Հավելված N 1
N «ԳՀԾՁԲ-ՀՎԿԱԿ-2022-94» ծածկագրով հրավերի

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ - ԳՆՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՑՈՒՅՑ

Ծառայության								
հրավերով նախատեսված չափաբաժնի համարը	գնումների պլանով նախատեսված միջանցիկ ծածկագիրը՝ ըստ ԳՄԱ դասակարգման (CPV)	անվանումը	տեխնիկական բնութագիրը	չ/մ	ընդհանուր գինը/ՀՀ դրամ*	ընդհանուր քանակը	մատուցման	
							հասցեն**	ժամկետը
1	72400000	Ինտերնետային կապի ծառայություն	ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ MPLS կամ համարժեք օպտիկամանրաթելային մալուխով, երաշխավորված երկկողմանի սիմետրիկ կապի տրամադրում (ՀՀ և ՀՀ տարածքից դուրս այցելած կայքերի համար), անսահմանափակ ծավալով հետևալ հասցեում՝ ք. Երևան, Դավիթ Մալյան 37 շենք: Կապի միացման համար անհրաժեշտ ծրագրային փաթեթների կարգաբերում: Ինտերնետային կապի երաշխավորված արագությունը օպերատորի ցանցային հանգույցի և օգտվողի միջև 1:1 օգտագործման գործակցով (ք. Երևան, Դավիթ Մալյան 37 շենք) հասցեի համար 100 մբիթ/վ թողունակությամբ: Անհրաժեշտության դեպքում՝ պահուստային միացման առկայություն ապահովելով համարժեք արագագործությունը, հավելյալ մուտքային կապի արագության տրամադրում, սերտիֆիկացված մասնագետների կողմից օգտվողի ցանցի անվտանգության վերլուծություն, օգտվողի կողմից ՀՀ տարածքից դուրս այցելած հանգույցների վերծանման տրամադրում: Կապի տրամադրման օգտագործվող ծավալի «on-line» վերահսկման հարթակի պարտադիր առկայություն: Մատուցողի կողմից գրանցված իրական (Public) 4-րդ տարբերակի Այ Փի հասցեների (Ipv4) տրամադրում (պարտադիր օգտագործման պայմանով)-առնվազն 10 հատ, բոլորը մեկ ցանցից: Համակարգչային վիրուսների մասին տեղեկացնող համակարգի ակտիվացում ՝ ըստ պահանջի: Ինտերնետային տրաֆիկի մեծ արտահոսքի դեպքում անմիջապես տեղեկացում պատվիրատուի համակարգչային մասնագետին: Ինտերնետային ծառայությունը պետք է մատուցվի պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու օրվանից հաշված ոչ ուշ, քան 5-րդ աշխատանքային օրվանից սկսած: Ծառայության մատուցման սկիզբ է համարվում Կատարողի կողմից տրամադրվող կապից Պատվիրատուի՝ օգտվելու հնարավորություն ունենալու օրը: Սերտիֆիկացված մասնագետների կողմից օգտվողի ցանցի անվտանգության վերլուծության տրամադրում (յուրաքանչյուր ամիս): Օտագործված ծավալների վերաբերյալ հաշվետվության տրամադրում՝ կապի առկայության, արագության, որակի և մատուցած ծառայության ծավալի վերաբերյալ: Ծառայություն տրամադրողը պետք է պատվիրատուին տրամադրի HelpDesk, որտեղ պատվիրատուն կարող է գրանցել տեխնիկական խնդիրները: HelpDesk-ը պետք է գրանցի խնդրի գրանցնամ ժամանակը, առցանց հնարավոր լինի տեսնել, խնդիրով զբաղվում են թե ոչ, ավարտից հետո գրանցի նաև ժամը: Ծառայություն տրամադրողը պարտավոր է պատվիրատուին տրամադրել սերտիֆիկացված մասնագետի կամ մասնգատեների տվյալներ, հեռախոսի համարներ և լինեն հասանելի 7օր 24 ժամ: Ծառայություն տրամադրող կազմակերպությունը պետք է ապահովի ՀՀ կառավարության 2016 թվականի հոկտեմբերի 20-ի թիվ 1069-Ն որոշման պահանջները: ՈՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ Տրամադրվող ինտերնետ կապը չպետք է խափանվի ծառայության մատուցման ընթացքում, մեկ ամսվա կտրվածքով, ոչ ավելի, քան 2 անգամ: Սույն դրույթի իմաստով խափանում է համարվում	դրամ		1	Ըստ կցված Աղյուսակ 1-ի:	01.01.2023 թ-ից 31.12.2023 թ-ը

2	72400000	Առանձնացված վիրտուալ ցանցի կենտրոնացված հանգույցի ծառայություն	ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ MPLS կամ համարժեք օպտիկամանրաթելային մալուխով, երաշխավորված երկկողմանի սիմետրիկ վիրտուալ L2 տիպի ցանցի կենտրոնացված հանգույց (Տվյալների Հաղորդում) աղյուսակ 1-ում նշված հասցեների միջև (աղյուսակ 1-ը հանդիսանում է սույն տեխնիկական բնութագրի անբաժանելի մասը), հասցեների միջև յուրաքանչյուր կետում ապահովել 2 vlan առանձնացված Ehernet/RJ45 ելք 40 մբիթ/վ և 10 մբիթ/վ արագությամբ, բացառությամբ գլխամասերում՝ ք.Երևան, Դավիթ Մալյան 37-ում 200 մբիթ/վ և 20մբիթ/վ, ք. Երևան, Հերացի 12-ում 100 մբիթ/վ և 20մբիթ/վ, ապահովելով 2 Vlan առանձնացված Ehernet/RJ45 ելք պատվիրատուի վերջնային սարքերի համակցման համար: Աղյուսակ 1-ում բերված հասցեներում : Կապի տրամադրման օգտագործվող ծավալի «on-line» վերահսկման հարթակի պարտադիր առկայություն: Պատվիրատուն պարտավոր է ՝ աղյուսակ 1-ում նշված յուրաքանչյուր հասցեում անհրաժեշտության դեպքում՝ ապահովի պահուստային միացում, ապահովելով համարժեք արագագործություն, հավելյալ մուտքային կապի արագության տրամադրում: Սերտիֆիկացված մասնագետների կողմից օգտվողի ցանցի անվտանգության վերլուծության տրամադրում (յուրաքանչյուր ամիս): Օտագործված ծավալների վերաբերյալ հաշվետվության տրամադրում՝ կապի առկայության, արագության, որակի և մատուցած ծառայության ծավալի վերաբերյալ (ներքին ցանիցում օգտագործված ծավալների վերաբերյալ), առցանց ծրագիր, որը հնրարավորություն կտա պատվիրատուին աղյուսակ 1-ում նշված յուրաքանչյուր հասցեում վերահսկման հնարավորություն՝ առցնանց տեսնել վերը նշված աղյուսակ 1-ի հասցեներում յուրաքանչյուրի արագույունը և օգտագօրծված ծավալները (լոկալ ցանցում և ինտերնետում: Ծառայություն տրամադրողը պետք է պատվիրատուին տրամադրի HelpDesk, որտեղ պատվիրատուն կարող է գրանցել տեխնիկական խնդիրները: HelpDesk-ը պետք է գրանցի խնդրի գրանցնամ ժամանակը, առցանց հնարավոր լինի տեսնել, խնդրով զբաղվում են թե ոչ, ավարտից հետո գրանցի նաև ժամը: Ծառայություն տրամադրողը պարտավոր է պատվիրատուին տրամադրել սերտիֆիկացված մասնագետի կամ մասնգատեների տվյալներ, հեռախոսի համարներ և լինեն հասանելի 7օր 24 ժամ: Ծառայություն տրամադրող կազմակերպությունը պետք է ապահովի ՀՀ կառավարության 2016 թվականի հոկտեմբերի 20-ի թիվ 1069-Ն որոշման պահանջները: ՈՐԱԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ Տրամադրվող ծառայությունը չպետք է խափանվի ծառայության մատուցման ընթացքում, յուրաքանչյուր ամսվա մեջ, ոչ ավելի, քան 2 անգամ: Սույն դրույթի իմաստով խափանում է համարվում կապի բացակայությունը՝ յուրաքանչյուր խափանման դեպքում 60 րոպեից ավելի ժամանակով: Մեկ ամսվա ընթացքում ծառայությունը չպետք է խափանվի (բացակայի) ոչ ավելի, քան 120 րոպե ժամանակով: Սույն դրույթի իմաստով ծառայության խափանումների (բացակայությունների)	դրամ		1		

*Պայմանագրով նախատեսված առավելագույն գումարը:
Չափաբաժնի գնային առաջարկը ներկայացվում է մեկ թվով համաձայն հավելված 2-ի: Չափաբաժնի գինը ձևավորվում է սույն հավելվածի կից թիվ աղույսյակ 1-ի համապատասխան չափաբաժինների ընդհանուր արժեքի հանրագումարով: Ծառայությունները ամբողջ ծավալով մատուցելու դեպքում փաստացի վճարման գումարը վերահաշվարկվում է տվյալ ամսվա ընթացքում ծառայության փաստացի մատուցման օրերի քանակի համապատասխան:

**Ծառայությունների մատուցման հասցեների ցանկը ներկայացված է աղյուսակ 1-ում: Հնարավոր է առանձին հասցեներով ծառայություններ մատուցման ժամանակահատվածի սահմանափակում լրացուցիչ համաձայնագրի միջոցով: