

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԻ ՆԱԽԱԳԻԾ

**Կենսաչափական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի
տրամադրման ծառայությունների ՊՄԳ ծրագրի**

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1.	ԾՐԱԳՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՇՐՋԱՆԱԿԸ ԵՎ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ.....	5
1.1.	Ծրագրի համատեքստը.....	5
1.2.	Մրցույթի առարկան և շրջանակը	7
2.	ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ	22
2.1.	Կիրառելի ստանդարտները և նորմատիվային փաստաթղթերը.....	22
2.1.1.	Ընդհանուր պահանջները	22
2.1.2.	Օրենքները և կանոնակարգերը.....	22
2.1.3.	Ընդհանուր ստանդարտները և նորմատիվային փաստաթղթերը.....	24
2.1.4.	Կոնտակտային միջերես.....	25
2.1.5.	Անկոնտակտ միջերես.....	26
2.2.	Ֆիզիկական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները	27
2.2.1.	Գրանցման կենտրոններին (սպասարկման կետերին) ներկայացվող պահանջները.....	27
2.2.2.	Անհատականացման կենտրոններին ներկայացվող պահանջները.....	28
2.2.3.	Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները.....	29
2.3.	Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջները	30
2.3.1.	Փաստաթղթերի բլանկների արտադրություն	30
2.3.2.	Նույնականացման քարտի մասնագրերը.	32
2.3.3.	Անձնագրերի մասնագրեր.....	34
2.3.4.	Նմուշային և փորձնական փաստաթղթեր.....	38
2.3.5.	Նույնականացման քարտերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը.....	40
2.3.6.	Անձնագրերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը	42
2.3.7.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովումը նույնականացման քարտի համար	43
2.4.	Ինքնության և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգին ներկայացվող պահանջները	44
2.4.1.	ԻՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ոչ ֆունկցիոնալ պահանջները	44
2.4.2.	ՆՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ֆունկցիոնալ պահանջները.....	48
2.5.	Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը	62
2.6.	Անհրաժեշտ ծառայություններին ներկայացվող պահանջները.....	63
2.6.1.	Նախագծմանը և իրականացմանը ներկայացվող պահանջները.....	64
2.6.2.	«Մեկ պատուհանի» սկզբունքով սպասարկման գործառնություններին ներկայացվող պահանջները.....	66
2.6.3.	Հանձնմանը ներկայացվող պահանջները	71
2.6.4.	Հատուկ դրույթներ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի (Ռեգիստր) նախագծման, իրականացման և հանձնման վերաբերյալ.....	79
3.	ՀԱՎԵԼՎԱԾՆԵՐ	83

ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

Փաստաթղթում օգտագործված հապավումների և սահմանումների ցանկը բերված է 1-ին աղյուսակում:

Աղյուսակ 1. Հապավումները և սահմանումները

Հապավումները և սահմանումները	Բացատրություն
Հայաստան, ՀՀ, AM	Հայաստանի Հանրապետություն
ՄԲՀ	Մատչման բազային հսկողություն
ՀՄ	Հավաստագրման մարմին
Պատվիրատու	Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարություն
ՀԶՑ	Հավաստագրի չեղարկման ցանկ
ԵՍՀՄ	Երկրի ստորագրող հավաստագրման մարմին
ՀՍՀ	Հավաստագրի ստորագրման հարցում
ԵՀՀՄ	Երկրի հաստատող հավաստագրման մարմին
ՏԿ	Տվյալների կենտրոն
ՎՎՀ	Վթարային վերականգնման հանգույց
ՓՀՀՄ	Փաստաթղթերը հաստատող հավաստագրման մարմին
ՄԸՀ	Մատչման ընդլայնված հսկողություն
ԷԼ ՆՀՏԾ	«Էլեկտրոնային նույնականացման, հաստատման և տրաստային ծառայությունների մասին» ԵՄ-ի կանոնակարգ
ԷԼ ՄԸԾՓ	Էլեկտրոնային մեքենայաընթերցման ճամփորդական փաստաթղթեր
Գրանցման կենտրոն	Քաղաքացիների կենսաչափական տվյալների գրանցման, քաղաքացիներին ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի թողարկման (առաքման), ինչպես նաև հաճախորդների ընդհանուր սպասարկման համար օգտագործվող կենտրոն
ԷԼ ստորագրություն	Էլեկտրոնային ստորագրություն
«ԷԿԵՆԳ» ՓԲԸ, ԷԿԵՆԳ	Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ
ՀԿ	Հայաստանի կառավարություն
ԸՔ	Ընդհանուր քարտեզագրում
ԻԿԱՕ	Քաղաքացիական ավիացիայի միջազգային կազմակերպություն
Նույնականացման քարտ	Ազգային նույնականացման քարտ
ՆՓԿՏՀ	Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգ
ԻՔ	Ինտեգրված քարտեզագրում
ՏՏ	Տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ
Մ	Միլիոն
ՄԾ, Միգրացիոն ծառայություն	Հայաստանի Հանրապետության ներքին գործերի նախարարության Միգրացիայի և քաղաքացիության ծառայություն
ԱԳՆ	Հայաստանի Հանրապետության արտաքին գործերի նախարարություն
ՄԸԳ	Մեքենայաընթերցման գոտի
ԿԶ	Կիրառելի չէ
ՄԴՀ	Մոտակա դաշտի հաղորդակցում
ՕՀ	Օպերացիոն համակարգ
ԵԽԽՎ	Գաղտնաբառով իսկորոշված կապի հաստատում
PIN ծածկագիր	Անձի նույնականացման համարի ծածկագիր
ՀԲԵ	Հանրային բանալիների ենթակառուցվածք
ՊՄԳ	Պետական-մասնավոր գործընկերություն
Ծրագիր	Կենսաչափական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի

Հապավումները և սահմանումները	Բացատրություն
	թողարկման ծառայությունների ՊՄԳ ծրագիր
Ռեգիստր	Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստր՝ ՆՓԿՏՀ-ի բաղադրիչ
ՈՀՀՄ	Որակի հաստատման հավաստագրման մարմին
Ծառայություններ մատուցող	Նոր կենսաչափական անձնագրերի և էլեկտրոնային նույնականացման քարտերի թողարկման ՊՄԳ մրցույթի հաղթողը
ԾՄՊ	Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագիր
ԿՀԾ	Կարճ հաղորդագրության ծառայություն
Մրցույթ	Նոր կենսաչափական անձնագրերի և էլեկտրոնային նույնականացման քարտերի թողարկման ՊՄԳ մրցույթ
Տեխնիկական պահանջներ	Սույն փաստաթղթում նկարագրված՝ ծառայություններին ներկայացվող նվազագույն պահանջները, Մրցույթի շրջանակը
ՈԻՄ	Ոլտրամանուշակագույն

1. ԾՐԱԳՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՇՐՋԱՆԱԿԸ ԵՎ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ

1.1. Ծրագրի համատեքստը

1. Հայաստանի կառավարությունը (ՀԿ), ի դեմս ՀՀ ներքին գործերի նախարարության, նպատակ ունի ՊՄԳ համաձայնագիր կնքել նոր կենսաչափական անձնագրերի (անձնագրեր) և էլեկտրոնային նույնականացման քարտերի (նույնականացման քարտեր) թողարկման վերաբերյալ (այսուհետ՝ Ծրագիր):

2. Ներկայումս ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթերի թողարկումն իրականացվում է Ներքին գործերի նախարարությանն առընթեր Միգրացիոն ծառայության (ՄԾ) կողմից՝ տեղական մատակարարի հետ համագործակցությամբ: Դիվանագիտական անձնագրերի և արտերկրում անձնագրերի թողարկումն իրականացվում է Արտաքին գործերի նախարարության (ԱԳՆ) աջակցությամբ: Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակը (ԷԿԵՆԳ) նույնականացման քարտերի հավաստագրեր է տրամադրում՝ իսկորոշման և էլեկտրոնային ստորագրության համար: Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի թողարկման համար անհրաժեշտ սարքավորումները և գույքը կառավարվում են ՄԾ-ի, ինչպես նաև ԱԳՆ-ի կողմից:

3. Քաղաքացիների կենսաչափական տվյալների գրանցման, քաղաքացիներին ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի թողարկման (առաքման), ինչպես նաև հաճախորդների ընդհանուր սպասարկման համար կան 126 գրանցման կենտրոններ՝

- 65 գրանցման կենտրոն՝ Հայաստանի տարածքում,

- 61 գրանցման կենտրոն՝ արտերկրյա առաքելություններում (տարբեր երկրներում գտնվող դեսպանատներ և հյուպատոսարաններ, նաև՝ մեկ կենտրոն Երևանում՝ դիվանագիտական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի համար): Ներկայումս գործում են 54 գրանցման կենտրոններ, ևս 7-ը կբացվեն 2024 թվականին, և ծրագրվում է, որ հաջորդ 10 տարիների ընթացքում կբացվեն հնարավոր նոր 15 կենտրոններ:

4. Գրանցման կենտրոնների պատմական փաստաթղթերի ծավալը, գտնվելու վայրերը և արտադրողականության վերաբերյալ տեղեկությունները ներկայացված են «Հավելված 1-ում. Հայաստանում և օտարերկրյա առաքելություններում շահագործվող գրանցման/հաճախորդների սպասարկման կենտրոնների, թողարկված փաստաթղթերի ծավալների մասին տվյալներ» հավելվածում:

5. Կենսաչափական անձնագրերը և նույնականացման քարտերը Հայաստանի Հանրապետությունում հասանելի են ավելի քան 10 տարի, սակայն քաղաքացիների վատ փորձառությունը, անձը հաստատող և ճամփորդական ժամանակակից և անվտանգ փաստաթղթերի օգտագործման ցածր մակարդակը, ինչպես նաև ոչ արդյունավետ գործընթացները և վերհանված գործառնական ռիսկերն առաջ են բերել Ծրագիրը նախաձեռնելու անհրաժեշտություն:

6. Ծառայություններ մատուցողից ակնկալվում է կենսաչափական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի թողարկման և բաշխման համապարփակ գործընթաց բերել «նոու-հաու»՝ նպատակ ունենալով հասցեագրել և լուծել ստորև նշված խնդիրները:

1) Քաղաքացիների վաղ փորձառություն.

1) Անձը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթերի թողարկումը երկար ժամանակ է տևում, հատկապես՝ ծանրաբեռնված ժամանակահատվածներում (օրինակ՝ քաղաքացին

կարող է ստիպված լինել սպասել 4 ժամ կենդանի հերթում՝ ճամփորդական կամ նույնականացման փաստաթղթի համար դիմում լրացնելու համար):

2) Փաստաթղթի թողարկման գործընթացն օգտագործողի համար հարմարավետ չէ. դիմումները ստորագրվում են միայն տեղում, թղթային ձևաչափով, քաղաքացիները ստիպված են երկար սպասել հերթերում (հատկապես՝ ծանրաբեռնված ժամերին)՝ փաստաթուղթ ստանալու դիմում ներկայացնելու համար, քանի որ ժամերի առցանց ամրագրման համակարգն օգտագործվում է ոչ բոլոր քաղաքացիների համար:

3) Գրանցման կենտրոնները չեն համապատասխանում հանրային ծառայությունների ժամանակակից ստանդարտին. գտնվելու ֆիզիկական վայրերն անբարեկարգ վիճակում են և հարմարավետ չեն:

4) Քաղաքացիները կարող են ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթեր ստանալու համար դիմում ներկայացնել միայն Հայաստանի 30 %-ից պակաս դեսպանատներում կամ հյուպատոսարաններում:

2) Անձը հաստատող և ճամփորդական ժամանակակից և անվտանգ փաստաթղթերի օգտագործման ցածր մակարդակ.

1) Հին նմուշի ոչ կենսաչափական անձնագրերը դեռևս գերակայում են, սակայն ունեն անվտանգության և խարդախությունների կանխման սահմանափակ հնարավորություններ, որոնք ժամանակակից աշխարհում խիստ կարևոր են դառնում:

2) Քանի որ կենսաչափական անձնագրերի օգտագործման մակարդակը ցածր է, դա սահմանափակում է թվային հասարակության հետագա զարգացումը, օրինակ՝ սահմանային ավտոմատացված հսկողության օգտագործման սցենարը չի կարող ակտիվացվել (սահմանային հսկողության կետերում ավտոմատացված անձնագրային համակարգերի միջոցով մուտքի և ելքի համակարգում):

3) Էլ. նույնականացման քարտերի օգտագործման մակարդակն ավելի բարձր է, սակայն դեռևս բնակչության կեսից պակասն է դրանց տիրապետում: Սա մեծապես սահմանափակում է անվտանգ Էլ. նույնականացման համակարգի ներդրումը, որը հնարավորություն է տալիս անվտանգ մուտք գործելու թվային ծառայություններ կամ կատարելու ինքնության ստուգման ավտոմատացված գործողություններ (օրինակ՝ քվեարկության նպատակներով):

4) Նույնականացման քարտերի հետ կապված ներկայիս ենթակառուցվածքը և ծառայությունները չեն համապատասխանում անվտանգության համընդհանուր ստանդարտներին (օրինակ՝ Էլ. ՆՀՏԾ/ՀՍԵԻ, ԻՍՕ27001 ստանդարտներին)՝ այդպիսով սահմանափակելով միջսահմանային փոխգործակցելիությունը (օրինակ՝ Հայաստանի Էլ. ստորագրության ճանաչումը սահմանը հատելիս):

3) Ոչ արդյունավետ գործընթացներ և գործառնական ռիսկեր.

1) Գրանցման և անհատականացման ներկայիս ենթակառուցվածքը սահմանափակ հնարավորություն ունի, օրինակ՝ գրանցման կետերի սահմանափակ թիվ, ոչ արդյունավետ թղթաբանական գործընթացներ, անհատականացման սարքավորումների սահմանափակ արտադրողականություն: Ուստի դա հնարավորություն չի տալիս արդարացնել քաղաքացիների՝ ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի թողարկման ծառայությունների արագության և հասանելիության մասով ակնկալիքները:

2) Գրանցման և անհատականացման ներկայիս ենթակառուցվածքը հնացած է և գործառնական/բիզնեսի շարունակականության զգալի ռիսկ է առաջացնում, երբ օգտագործվում են SS համակարգեր և սարքավորումներ, որոնց կենսափուլն ավարտին է մոտենում, կամ որոշ դեպքերում այլևս չեն աջակցվում (օրինակ՝ էլ. նույնականացման ներկայիս չիալը (ծրագրույթը) և միջանկյալ ծրագրային ապահովումը):

3) Երկարաժամկետ այնպիսի գործընկերության բացակայությունը, որը կապահովեր գործառնությունների շարունակական կատարելագործում, անվտանգություն և համապատասխանություն ոլորտի արդի ստանդարտներին:

7. Ծրագրի հիմնական նպատակը Հայաստանի թվային փոխակերպմանն աջակցելն է և բնակչությանը բարձրորակ ծառայություններ մատուցելը՝ կենսաչափական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի թողարկման համար երկարաժամկետ պետական-մասնավոր գործընկերության (ՊՄԳ) հաստատումը դյուրացնելու միջոցով: Առանցքային նպատակները կենտրոնացած են հետևյալ ասպեկտների վրա.

1) Սահմանել համաշխարհային դասի ստանդարտներ քաղաքացիների փորձառության և ծառայությունների որակի համար, այդ թվում՝ սպասման ժամանակի, ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի թողարկման ժամկետի կրճատում, գրանցման կենտրոններում հաճախորդների սպասարկման նոր ստանդարտի սահմանում, ինչպես նաև կենտրոնների ֆիզիկական պայմանների բարելավում՝ միջազգային լավագույն ստանդարտներին համապատասխան:

2) Անվտանգ և համաշխարհային ստանդարտներին համապատասխանող՝ ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի օգտագործման և կիրառման մակարդակի բարձրացում, ինչը կնպաստի Հայաստանում թվային հասարակության զարգացմանը, այդ թվում՝ առաջատար էլ. ծառայությունների և ավտոմատացման այլ հնարավորությունների ընդլայնված օգտագործում (օրինակ՝ ինքնության ստուգում քվեարկության համար, սահմանի ավտոմատացված հատում և այլն):

3) Հնացած SS ենթակառուցվածքը փոխարինել՝ գործընթացի անվտանգությունը, արդյունավետությունը բարելավելու և հնացած լուծումների հետ կապված գործառնական ռիսկերը կառավարելու համար, ինչպես նաև նորարարական լուծումների ընդունում՝ մշտապես այն ոլորտի լավագույն ստանդարտներին համապատասխանեցնելու միջոցով:

1.2. Մրցույթի առարկան և շրջանակը

8. Մրցույթի առարկան է քաղաքացիներին անվտանգ՝ անձը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթեր մատակարարելու՝ համապարփակ կառավարվող ծառայությունները:

9. Պայմանագիրը կկնքվի 11 տարով, Ներքին գործերի նախարարության (Պատվիրատու) կողմից նշանակված մարմնի և Մրցույթի հաղթողի (Ծառայություններ մատուցող) միջև:

10. Ծառայություններ մատուցողից ակնկալվում է Հայաստանի քաղաքացիներին և, ըստ կիրառելիության, օտարերկրացիներին տրամադրել ստորև աղյուսակում ներկայացված տեսակի փաստաթղթեր:

Աղյուսակ 2. Փաստաթղթերի տեսակները և փաստաթղթերի պահանջարկի գնահատումները

N	Փաստաթղթի տեսակը	Փաստաթղթի տեսակը	Փաստաթղթի գործողության ժամկետը ¹ , տարի	Գնահատված քանակը (10-ամյա գործառնական փուլ)
1.	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու կենսաչափական անձնագիր (սովորական)	ID3	10	2 222 220
2.	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու կենսաչափական անձնագիր (դիվանագիտական)	ID3	5	5 560
3.	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու ծառայողական անձնագիր	ID3	5	11 110
4.	«Փախստականների կարգավիճակի մասին» 1951 թվականի կոնվենցիայով նախատեսված ճամփորդական փաստաթուղթ	ID3	10	11 110
5.	«Քաղաքացիություն չունեցող անձանց կարգավիճակի մասին» 1954 թվականի կոնվենցիայով նախատեսված ճամփորդական փաստաթուղթ	ID3	5	11 110
6.	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	5	4 744 450
7.	Հայաստանի Հանրապետության կացության թույլտվության էլեկտրոնային քարտ	ID1	1 կամ 5 տարի	166 665
8.	Հայաստանի Հանրապետության փախստականի էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	5	16 665
9.	Քաղաքացիություն չունեցող անձանց էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	5	16 665
10.	Օտարերկրյա դիվանագետների էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	5	16 665
11.	Հայաստանի Հանրապետության ոչ ռեզիդենտների և օտարերկրյա քաղաքացիների էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	5	8 335
12.	Անձնագրի նմուշ	ID3	42	2500
13.	Նույնականացման քարտի նմուշ	ID1	42	3000
14.	Փորձական (սպիտակ քարտ՝ էլեկտրոնային գործառույթներով)	ID1	42	1000

11. ID1 նույնականացման քարտի ձևաչափի քարտերը պետք է պարունակեն նույնականացման քարտերի ոլորտում տեխնոլոգիական ու անվտանգության վերջին հասանելի ձեռքբերումները: Վերևում նշված բոլոր տեսակները կունենան նույն դիզայնը, տարբեր ենթատեսակներ անհատականացման փուլում կտարբերակվեն հատուկ գրաֆիկական կառուցվածքով:

12. Նոր սերնդի ID3 ճամփորդական փաստաթղթերի գրքույկի տեխնոլոգիան և անվտանգությունը պետք է պարունակի ICAO Doc 9303 վերջին ձեռքբերումները: Վերևում

¹ ISO/ԷSUՀ 7810 ստանդարտի համաձայն

նշված (անձնագիր) տեսակի բոլոր անձնագրերը կունենան նույն դիզայնը, տարբեր ենթատեսակներ անհատականացման փուլում կտարբերակվեն հատուկ գրաֆիկական կառուցվածքով:

13. Պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում փաստաթղթերի տարեկան գնահատված ծավալները և պահանջարկի կանխատեսումները տրված են Հավելված 3-ում:

14. Սույն Պայմանագրի շրջանակը ներառում է անձնագրերի և նույնականացման քարտերի թողարկման հետ կապված՝ համապարփակ կառավարվող ծառայությունները, այդ թվում՝ հետևյալը, սակայն չսահմանափակվելով դրանցով.

1) Ֆիզիկական ենթակառուցվածքի նախագծում, իրականացում, շահագործում և տեխնիկական սպասարկում (Շ&SU).

2) Ինտեգրված նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգի (ՆՓԿՏՀ) նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում (տե՛ս «Նկար 1. Սույն մրցույթի շրջանակի կոնցեպտուալ դիագրամ» վերտառությամբ նկարը), այդ թվում՝ բոլոր սարքաշարերը, ծրագրաշարերը և սարքավորումները, որոնք անհրաժեշտ են քաղաքացիներին ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթեր տրամադրելու համար՝ ժամ ամրագրելուց սկսած մինչև քաղաքացուն փաստաթղթի առաքումը.

3) Գրանցման գործառնությունների նախագծումը և մատուցումը (առաջնային գրասենյակի հաճախորդների սպասարկման համապարփակ ծառայությունների գործառնությունները՝ նախնական գրանցումից մինչև փաստաթղթի թողարկումը (առաքումը) քաղաքացուն, այդ թվում՝ անհրաժեշտ բոլոր ռեսուրսները և աջակցող գործընթացները).

4) Անհատականացման գործառնությունների նախագծումը և մատուցումը (համապարփակ սպասարկումը՝ անհատականացման պահանջից մինչև փաստաթղթի առաքումը քաղաքացուն, այդ թվում՝ անհրաժեշտ բոլոր ռեսուրսները, աջակցող գործընթացները).

5) Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի ձևանմուշների նախագծման, արտադրության և մատակարարման (լոգիստիկա) գործառնություններ.

15. Պայմանագրի շրջանակում անձնագրերի և նույնականացման քարտերի թողարկման հետ կապված ծայրից ծայր կառավարվող ծառայությունների ավելի մանրամասն բացվածքը տրվում է ստորև Աղյուսակ 3-ում:

16. Մասնավոր գործընկերոջից ակնկալվում է լիակատար ծայրից ծայր պատասխանատվության ստանձնում գործառնությունների համար (կոնկրետ ակնկալիքն ընդգծված է սույն գլխում)՝ հավաստիանալով, որ կենսաչափական անձնագրերը և նույնականացման քարտերը հասանելի են Հայաստանի քաղաքացիների և օտարերկրացիների համար՝ ԾՄՊ-ին և սույն փաստաթղթում նշված տեխնիկական պահանջներին համապատասխան, եթե նույնիսկ կոնկրետ գործընթացը կամ գործառնությունը նշված չէ ստորև ներկայացված ցանկում:

17. Գործընթացների և գործառնությունների ցանկը պետք է ամբողջապես լրացվի և նկարագրվի «2.6.1. Նախագծմանը և կատարմանը ներկայացվող պահանջները» գլխում նկարագրված «Գործընթացի ձեռնարկ և գործառնական ընթացակարգեր» փաստաթուղթը կազմելիս.

Աղյուսակ 3. Ծառայություն մատուցողի դերերը և պատասխանատվությունները

N	Ծառայություններ մատուցողի դերերը և պատասխանատվությունները
1.	Գրանցման ծառայություններ
1.1.	Հաճախորդների առաջնային գրասենյակի համապարփակ սպասարկման ծառայությունները՝ կապված ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի թողարկման, այդ թվում՝ կենսաչափական տվյալների գրանցման, դիմումների մշակման, քաղաքացիներին փաստաթղթերի տրամադրման (հանձնման), որակավորված էլ. ստորագրության գրանցման մարմնի գործառնությունների, հաճախորդների աջակցման և տեխնիկական սպասարկման կենտրոնի գործառնությունների հետ, որոնք կապված են փաստաթղթի կենսափուլի հետ:
1.2.	Հաճախորդների տվյալների և ինքնասպասարկման համակարգի, այդ թվում՝ ժամերի ամրագրման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.3.	Վճարումների գանձման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.4.	Հերթագրման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.5.	Փաստաթղթի կենսափուլի իրադարձությունների, այդ թվում՝ PIN-ի կառավարում
1.6.	PIN-ի փոխարինման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.7.	Փաստաթղթերի գրանցման և թողարկման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.8.	Գրանցման կենտրոնների նախագծում, շինարարություն/վերանորոգում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.9.	Սպասարկչի սենյակային տարածքների նախագծում, շինարարություն/վերանորոգում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.10.	Գրանցման ծառայությունների համար մասնավոր ամպի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
1.11.	Համապատասխանության ապահովում
1.12.	Պատվիրատուին խորհրդատվության տրամադրում ՀԿ-ի գործընթացի արդյունավետության բարելավման և (կամ) նոր գործառնությունների վերաբերյալ (օրինակ՝ վեբինգի հավաստման գործընթացի արդյունավետության բարելավում)
1.13.	Գրանցման մասին հաղորդում Պատվիրատուին
2.	Անհատականացման ծառայություններ
2.1.	Նյութատեխնիկական ապահովման և անհատականացման (արտադրության) համապարփակ գործառնություններ
2.2.	Անհատականացման կենտրոնների նախագծում, շինարարություն/վերանորոգում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.3.	Փաստաթղթերի անհատականացման համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.4.	Սպասարկչի սենյակային տարածքների նախագծում, շինարարություն/վերականգնում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.5.	Անհատականացման ծառայությունների համար մասնավոր ամպի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.6.	ԻԿԱՕ-ի ՀԲԵ-ի համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.7.	PIN համակարգի նախագծում, իրականացում և շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
2.8.	Համապատասխանության ապահովում
2.9.	Պատվիրատուին խորհրդատվության տրամադրում ՀԿ-ի գործընթացի արդյունավետության բարելավման և (կամ) նոր գործառնությունների վերաբերյալ (օրինակ՝ մասնակցություն ԻԿԱՕ կազմակերպությանը)
2.10.	Անհատականացման մասին հաղորդում Պատվիրատուին

N	Ծառայություններ մատուցողի դերերը և պատասխանատվությունները
3.	Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերի բլանկների արտադրություն
3.1.	Նույնականացման քարտերի բլանկների արտադրություն և մատակարարում
3.2.	Անձնագրերի բլանկների արտադրություն և մատակարարում
3.3.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովման նախագծում, իրականացում, շահագործում և տեխնիկական սպասարկում (շարունակական մատուցում)
3.4.	Լոգիստիկա գործառնություններ
3.5.	Համապատասխանության հավաստում
3.6.	Արտադրության մասին հաշվետվություն Պատվիրատուին

18. Ստորև տրվում են այն դերերը և պատասխանատվությունները, ինչպես նաև գործառնությունները, որոնք ակնկալվում է պահպանել Պատվիրատուի կողմում.

Աղյուսակ 4. Պատվիրատուի դերերն ու պատասխանատվությունները

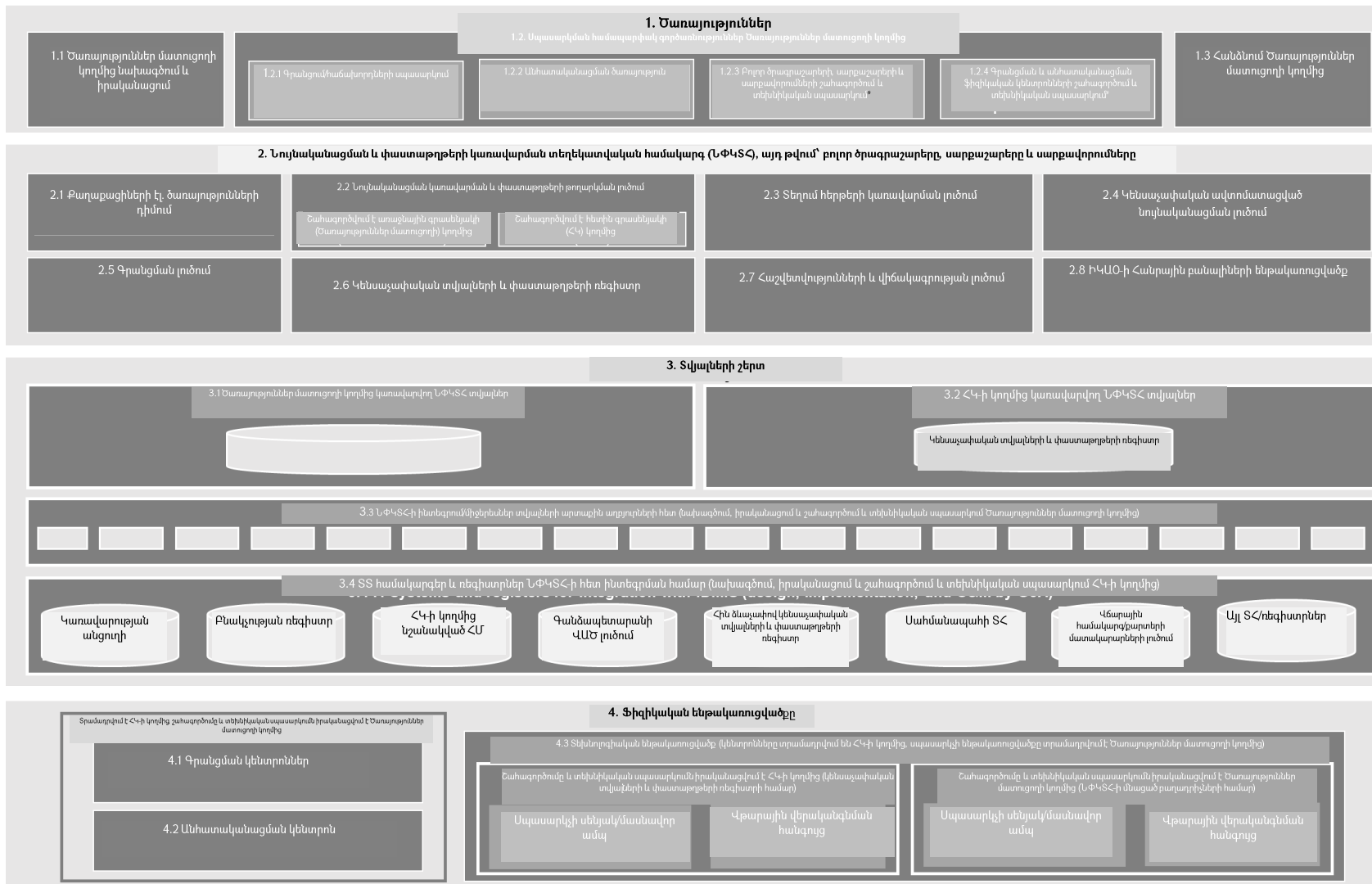
N	Պատվիրատուի դերերն ու պատասխանատվությունները
1.	Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի սպասարկման համար անհրաժեշտ՝ Կառավարության կողմից կառավարվող տեղեկատվական համակարգերի կամ ռեգիստրների հետ ինտեգրման միջերեսների նախագծում, մշակում և իրականացում, շահագործում և տեխնիկական սպասարկում:
2.	Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի սպասարկման համար անհրաժեշտ՝ բնակչության ռեգիստրի և դրա ինտեգրման միջերեսների նախագծում, մշակում և իրականացում, շահագործում և տեխնիկական սպասարկում
3.	Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի սպասարկման համար անհրաժեշտ՝ պատմական (ժառանգական) կենսաչափական տվյալների, փաստաթղթերի ռեգիստրի և դրա ինտեգրման միջերեսների շահագործում, տեխնիկական սպասարկում և/կամ տվյալների պատրաստում միգրացիայի համար: Ծանոթագրություն. Ծառայությունների մատակարարը կարող է ընտրել՝ կիրառել ինտեգրացիոն միջերես ՆՓԿՏՀ-ի, կենսաչափական և փաստաթղթերի ռեգիստրի միջև, կամ ժառանգության ռեգիստրից տվյալները փոխանցել նոր կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստր:
4.	Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի սպասարկման համար անհրաժեշտ՝ նոր կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի (ՆՓԿՏՀ-ի բաղադրիչներից մեկը) և դրա ինտեգրման միջերեսի շահագործում և տեխնիկական սպասարկում (այնուամենայնիվ, Ծառայություններ մատուցողը, ըստ ՀԿ-ի կոնկրետ պահանջի, Պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում կմատուցի համապատասխան ՏՏ ենթակառուցվածքի տեխնիկական սպասարկման ծառայություններ): Ծանոթագրություն. Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրը (ՆՓԿՏՀ-ի բաղադրիչներից մեկը) պետք է հանձնվի Պատվիրատուին (ի տարբերություն ՆՓԿՏՀ-ի այլ բաղադրիչների) իրականացումից անմիջապես հետո:
5.	Անհատականացման կենտրոնների նախապատրաստում և վերահսկողություն, ներառելով, սակայն չսահմանափակվելով, մուտքի իրավունքը, աուդիտի իրավունքը և կենտրոններում իրականացվող գործունեության հետ կապված ցանկացած տվյալների կամ տեղեկատվության հասանելիությունը (այնուամենայնիվ, Ծառայություններ մատուցողը կստանձնի կենտրոնների պայմանները Տեխնիկական պահանջներին համապատասխան թարմացնելու և սպասարկելու պատասխանատվություն):

N	Պատվիրատուի դերերն ու պատասխանատվությունները
6.	<p>Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի հետ կապված ծառայությունների համար տվյալների կենտրոնի տարածքների ապահովում և վերահսկողություն (այնուամենայնիվ, Ծառայություն Մատուցողը կստանձնի կենտրոնների պայմանները Տեխնիկական Պահանջներին համապատասխան թարմացնելու և սպասարկելու պատասխանատվություն):</p> <p>Ծանոթագրություն. Անհրաժեշտ կլինի ՆՓԿՏՀ-ի բոլոր բաղադրիչները տեղադրել ՀԿ-ի կողմից տրամադրված՝ տվյալների կենտրոնի գտնվելու վայրում, սակայն այդ տվյալների կենտրոնի շահագործումը կկառավարվի Ծառայություն Մատուցողի կողմից (բացառությամբ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի տվյալների շտեմարանների):</p> <p>Անկախ տվյալների կենտրոնի գտնվելու վայրից կամ նրանից, թե ով է ստանձնում շահագործման համար պատասխանատվությունը, անհրաժեշտ բոլոր ծրագրաշարերը և սարքաշարերը պետք է տրամադրվեն Ծառայություններ մատուցողի կողմից:</p>
7.	<p>Անձնագրերի և նույնականացման քարտերի հետ կապված ծառայությունների համար վթարային վերականգնման տարածքների ապահովում և վերահսկողություն (այնուամենայնիվ, Ծառայություններ մատուցողը կստանձնի կենտրոնների պայմանները Տեխնիկական պահանջներին համապատասխան թարմացնելու և սպասարկելու պատասխանատվություն):</p>
8.	<p>Ներկա հասանելի անհատականացման կայանների ապահովում Երևանից դուրս մարզերում, եթե Ծառայություն Մատուցողն ընտրի այդ կայաններից որևէ մեկը որպես</p>
9.	<p>Իսկորոշման և էլ. ստորագրությունների համար նույնականացման քարտերի հավաստագրերի նախապատրաստում և համապատասխանության ստուգում, այդ թվում՝ դրա մատակարարի ընտրություն, կառավարում և հսկողություն (ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ)</p>
10.	<p>Հետին գրասենյակի գրանցման հետևյալ գործառնությունների գործառնություններ (ՆՓԿՏՀ համակարգում մատչման իրավունքների միջոցով) Ծառայություններ մատուցողի կողմից.</p>
11.	<p>Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթի տրամադրում (դիմումի հաստատում) այն բանից հետո, երբ առաջնային գրասենյակի աշխատողները ներկայացնում են ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթուղթ ստանալու ստուգված և իրավասու դիմումներ</p>
12.	<p>Կենսաչափական ստուգում և (կամ) գնահատում այն դեպքերում, երբ դիմողի ինքնությունը չի կարող արժանահավատորեն ստուգվել առաջնային գրասենյակի աշխատողին հասանելի տվյալների միջոցով</p>
13.	<p>ՀԿ-ի բոլոր օգտվողների մուտքի իրավունքների կառավարում (սակայն, նույնականացման և մուտքի կառավարման ՆՄԿ ՏՏ լուծումների նախագծումը, մշակումը և իրականացումը, տեխնիկական սպասարկումը և շահագործումն իրականացվում են Ծառայություններ մատուցողի կողմից)</p>
14.	<p>Վեճերի լուծում, եթե Ծառայություններ մատուցողը որպես կապի առաջնային կետ չի կարող լուծել հաճախորդի բողոքները</p>
15.	<p>Անհատականացված փաստաթղթերի փոխադրում օտարերկրյա առաքելություններ</p>
16.	<p>Օտարերկրյա առաքելություններում և ԱԳՆ-ի՝ Երևանում գտնվող տարածքներում գրանցման ծառայությունների գործառնություններ, այդ թվում՝ անհրաժեշտ սարքաշարերի և ծրագրաշարերի, ԱԳՆ-ի տարածքներում տեղադրված ցանցային ենթակառուցվածքի շահագործում (այնուամենայնիվ, Ծառայություններ մատուցողն ըստ ԱԳՆ-ի պահանջի և համաձայնեցված ԾՄՊ-ների կիրականացնի ՏՏ ենթակառուցվածքի տեխնիկական սպասարկում)</p>
17.	<p>Մասնակցություն Հանրային բանալիների տեղեկատուին (կազմակերպչական դեր)</p>
18.	<p>ԻԿԱՕ-ի բանալիների տեղադրում այն կենսաչափական անձնագրերի համար, որոնք տրամադրվել են մինչև Պայմանագրի կնքումը, բանալիների համօգտագործում ԻԿԱՕ-ի հանրային տեղեկատուի հետ</p>
19.	<p>Նախնական տվյալներ տրամադրել կենսաչափական անձնագրերի արտաքին դիզայնի վերաբերյալ, աշխատել մասնավոր գործընկերոջ հետ համատեղ՝ վերջնական արտաքին դիզայնը համապատասխանեցնելու համար</p>
20.	<p>Նախնական տվյալներ տրամադրել նույնականացման քարտերի արտաքին դիզայնի վերաբերյալ,</p>

N	Պատվիրատուի դերերն ու պատասխանատվությունները
	աշխատել մասնավոր գործընկերոջ հետ համատեղ՝ վերջնական արտաքին դիզայնը համապատասխանեցնելու համար
21.	ՀԿ-ն անհատականացման կենտրոնները կդասակարգի որպես «հատուկ կարևորության տարածք» և կապահովի դրանց շուրջօրյա արտաքին պահպանությունը Հայաստանի ոստիկանության կողմից
22.	ՀԿ-ն կապահովի գրանցման կենտրոնների շուրջօրյա արտաքին պահպանությունը Հայաստանի ոստիկանության կողմից
23.	Համապատասխանության հսկողություն, այդ թվում՝ մատչում և տեղեկատվական համակարգի օգտագործողի իրավունքների, անվտանգության կառավարման միջոցների և գրանցամատյանների տվյալների աուդիտի իրավունք
24.	Համագործակցել Ծառայություններ մատուցողի հետ, փոխանցել ներկայիս գործառնությունների վերաբերյալ գիտելիքները, պլանավորման և նախագծման փաստաթղթերը համապատասխանեցնելիս հանդես գալ որպես գործընկեր

Կարևոր ծանոթագրություն. դերերի և պատասխանատվությունների բաժանումը պետք է կատարվի Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման խորհրդի 2022 թվականի դեկտեմբերի 27-ի նիստի թիվ 05/2022 արձանագրությանը (Հավելված 4. Անվտանգության նվազագույն սկզբունքներ) համապատասխան: Սույն մրցույթում առկա ծառայությունների նկարագրության հետ հակասության դեպքում արձանագրային որոշումը գերակայում է:

19. Ստորև կոնցեպտուալ դիագրամով տրվում է սույն Մրցույթի շրջանակի նկարագիրը:



* Բացառությամբ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի

Նկար 1. Սույն Մրցույթի շրջանակի կոնցեպտուալ դիագրամ

20. Հաջորդ «2. Տեխնիկական պահանջները» գլխում ներկայացված են սույն մրցույթի շրջանակում առկա նվազագույն պահանջները: Ստորև ներկայացված աղյուսակում ամփոփվում է հաջորդ գլխի կառուցվածքը.

N	Գլուխը	Գլխի կարգավորման առարկան
2.1.	Կիրառելի ստանդարտները և նորմատիվային փաստաթղթերը	Ներկայացնում է այն պարտադիր ստանդարտների և նորմատիվ ակտերը, որոնք Ծառայություններ մատուցողը պետք է պահպանի և հետևի դրանց:
2.2.	Ֆիզիկական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է ֆիզիկական ենթակառուցվածքին ներկայացվող այն պահանջները, որոնց նախագծման, իրականացման և շահագործման և տեխնիկական սպասարկման ծառայությունների համար պատասխանատու է Ծառայություններ մատուցողը:
2.2.1.	Գրանցման կենտրոններին ներկայացվող պահանջները	
2.2.2.	Անհատականացման կենտրոններին ներկայացվող պահանջները	
2.2.3.	Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները	
2.3.	Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերին ներկայացվող այն պահանջները, որոնք Ծառայություններ մատուցողը պետք է կատարի և հետևի դրանց Մրցույթի շրջանակներում:
2.3.1.	Փաստաթղթերի բլանկների արտադրություն	
2.3.2.	Նույնականացման քարտի մասնագրեր	
2.3.3.	Անձնագրերի մասնագրեր	
2.3.4.	Նմուշային և փորձնական փաստաթղթեր	
2.3.5.	Նույնականացման քարտերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը	
2.3.6.	Անձնագրերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը	
2.3.7.	Նույնականացման քարտի միջանկյալ ծրագրային ապահովում	
2.4.	Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգին (ՆՓԿՏՀ) ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգին (ՆՓԿՏՀ) և դրա ֆունկցիոնալ այն ոլորտներին ներկայացվող ֆունկցիոնալ և ոչ ֆունկցիոնալ պահանջները, որոնք Ծառայություններ մատուցողը պետք է նախագծի, իրականացնի և մատուցի շահագործման և տեխնիկական սպասարկման ծառայություններ:
2.4.1.	ՆՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ոչ ֆունկցիոնալ պահանջները	
2.4.2.	ՆՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ֆունկցիոնալ պահանջները	
2.5.	Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը	Ներկայացնում է ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը և դրանց այն արժեքները, որոնք Ծառայություններ մատուցողից կպահանջվի կատարել և հետևել դրանց Մրցույթի շրջանակներում:
2.6.	Պահանջված ծառայություններին ներկայացվող պահանջները	
2.6.1.	Նախագծմանը և իրականացմանը ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է ծրագրի նախագծման և իրականացման փուլին ներկայացվող պահանջները (այդ թվում՝ ժամկետները, փաստաթղթավորումը և այլն)

N	Գլուխը	Գլխի կարգավորման առարկան
2.6.2.	Սպասարկման համապարփակ գործառնություններին ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է Մրցույթի գործառնական փուլի ընթացքում գործառնություններին ներկայացվող պահանջները:
2.6.3.	Հանձնմանը ներկայացվող պահանջները	Ներկայացնում է ծրագրի հանձնման փուլին ներկայացվող պահանջները (այդ թվում՝ ժամկետները, փաստաթղթավորումը, լիցենզավորումը, երաշխիքային ծառայությունները և այլն)
2.6.4.	Հատուկ դրույթներ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի նախագծման, իրականացման և հանձնման վերաբերյալ	Ներկայացնում է հատուկ դրույթներ/պահանջներ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի նախագծման, իրականացման և հանձնման վերաբերյալ, քանի որ այդ լուծումը ՀԿ-ին կհանձնվի անմիջապես հաջող իրականացումից հետո: Հետևաբար պետք է նշվեն ելքային ժամանակի ավելի շատ արդյունքներ

2. ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

2.1. Կիրառելի ստանդարտները և նորմատիվային փաստաթղթերը

2.1.1. Ընդհանուր պահանջները

1) Եթե նույն առարկայի համար պահանջներ են սահմանվում մի քանի ստանդարտներով, ապա գերակայում է ավելի բարձր կամ խիստ պահանջներ ունեցող ստանդարտը:

2) Եթե նույն առարկայի համար մի քանի ստանդարտներով սահմանվում են անհամատեղելի պահանջներ, ապա Պատվիրատուն իրավասու է իր հայեցողությամբ ընտրելու այն ստանդարտը, որը պետք է պահպանել:

3) Պայմանագրային փաստաթղթերում նշված պահանջների և ստորև բերված օրենսդրական ակտերից և դրանց հիման վրա հրապարակված տեխնիկական նկարագրությունների կարգավորումից բխող պահանջների միջև տարբերության առկայության դեպքում գերակայում են օրենսդրական ակտերից բխող պահանջները, սակայն պայմանագրային փաստաթղթերի պայմանները հնարավորինս պահպանվում են:

4) Այդ բոլոր կիրառելի ստանդարտների պահանջները պետք է կատարվեն, իսկ պահանջվելու դեպքում պետք է ներկայացվեն պահանջների կատարման ապացույցներ:

5) Առաջարկության մեջ մանրամասն նկարագրված բոլոր պահանջները պարտադիր են, եթե, իհարկե, հատուկ նշված չէ, որ նշված պահանջը պարտադիր չէ: Ոչ պարտադիր պահանջները կգնահատվեն և կհաշվարկվեն գնահատման միավորի մեջ, սակայն կարող են չկատարվել, եթե նշված չեն Ծառայություն մատուցողի առաջարկում:

2.1.2. Օրենքները և կանոնակարգերը

1) Քաղաքացիական օրենսգիրք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=165457>

2) «Դիվանագիտական ծառայության մասին» ՀՀ օրենք

3) ՀՀ արտաքին գործերի նախարարի 2010 թ. դեկտեմբերի 29-ի N 2/757-Ն հրաման

4) ՀՀ արտաքին գործերի նախարարի 2008 թ. դեկտեմբերի 30-ի N 2/1683-Ն հրաման

5) «Ինտերնետով հրապարակային և անհատական ծանուցման մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/documentview.aspx?docID=87385>

6) «Էլեկտրոնային փաստաթղթի և էլեկտրոնային թվային ստորագրության մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=120911>

7) «Նույնականացման քարտերի մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=158650>

8) «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=132745>

9) «Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու անձնագրի մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=164946>

10) «Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիության մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=166137>

11) «Օտարերկրացիների մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=166247>

- 12) «Բնակչության պետական ռեգիստրի մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=120904>
- 13) «Հանրային ծառայությունների համարանիշի մասին» ՀՀ օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=144992>
- 14) ՀՀ կառավարության 2022 թ. ապրիլի 28-ի «Հայաստանի Հանրապետության պետություն-մասնավոր գործընկերության պայմանական և ուղղակի պարտավորությունների թույլատրելի սահմանաչափ սահմանելու մասին» N 585-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=162421>
- 15) ՀՀ կառավարության 2015 թ. օգոստոսի 31-ի «Պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից էլեկտրոնային ծառայությունների մատուցման կամ գործողությունների կատարման համար օգտագործվող էլեկտրոնային համակարգերի անվտանգության, փոխգործելիության և տեխնիկական ընդհանուր պահանջները սահմանելու մասին» N 1093-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=152169>
- 16) ՀՀ կառավարության 2019 թ. դեկտեմբերի 19-ի «Էլեկտրոնային տեղեկատվական համակարգի միջոցով անձնական տվյալների փոխանցման կարգը հաստատելու և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2017 թ. փետրվարի 16-ի N 192-Ն որոշումն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» N 1849-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=137681>
- 17) ՀՀ կառավարության 2005 թ. օգոստոսի 4-ի «Էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրման կենտրոնների հավատարմագրման կարգը հաստատելու մասին» N 1596-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=47158>
- 18) ՀՀ կառավարության 2017 թ. մայիսի 25-ի «Պետական մարմիններում էլեկտրոնային փաստաթղթերի և էլեկտրոնային թվային ստորագրությունների կիրառման կարգը սահմանելու, էլեկտրոնային թվային ստորագրության կիրառմամբ պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից մատուցվող ծառայությունները կամ գործողություններն էլեկտրոնային ձևով ձեռք բերելիս շահագործվող էլեկտրոնային համակարգերի տեխնիկական ընդհանուր պահանջները սահմանելու և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2005 թ. N 1595-Ն որոշումն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» N 572-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=161330>
- 19) ՀՀ կառավարության 2014 թ. փետրվարի 20-ի «Լիազոր մարմին և օպերատոր ճանաչելու մասին» N 217-Ա որոշում՝ <https://e-gov.am/gov-decrees/item/24021/>
- 20) ՀՀ կառավարության 2014 թ. մարտի 27-ի «Սոցիալական փաթեթի շահառուների, ինչպես նաև պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով առողջության առաջնային պահպանման և նեղ մասնագիտական ծառայություններ իրականացնող կազմակերպությունների աշխատողների՝ պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ պայմաններով բժշկական օգնության և սպասարկման կազմակերպման ու ֆինանսավորման կարգը, նրանց՝ պետության կողմից երաշխավորված անվճար և արտոնյալ բժշկական օգնության ու սպասարկման ծառայությունների փաթեթը, փաթեթի հասանելիության նպատակով էլեկտրոնային շտեմարանների ձևավորման ու վարման կարգը, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության և ապահովագրության ծառայություններ մատուցող ընկերությունների միջև կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը հաստատելու մասին» N 375-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=157369>

21) ՀՀ կառավարության 2005 թ. օգոստոսի 4-ի «Էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրման կենտրոնների հավատարմագրումն իրականացնող Հայաստանի Հանրապետության կառավարության լիազոր մարմին հաստատելու մասին» N 1594-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=136335>

22) ՀՀ կառավարության 2005 թ. օգոստոսի 4-ի «Էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրման կենտրոնների հավատարմագրման կարգը հաստատելու մասին» N 1596-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=47158>

23) ՀՀ կառավարության 2005 թ. օգոստոսի 4-ի «Էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավատարմագրված հավաստագրման կենտրոնների մատյանը (ռեգիստրը) վարելու կարգը հաստատելու մասին» N 1597-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=47159>

24) ՀՀ կառավարության 2008 թ. հունվարի 25-ի «Էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրման կենտրոնների հավատարմագրման համար դրանց կողմից մատուցվող ծառայություններին առաջադրվող տեխնիկական չափանիշները հաստատելու մասին» N 116-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=42747>

25) ՀՀ կառավարության 2018 թ. մարտի 1-ի «Նույնականացման քարտում զետեղվող էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրերի թողարկումից բացի այլ տեսակի նյութական կրիչներում զետեղված էլեկտրոնային թվային ստորագրության հավաստագրերի թողարկման և տրամադրման կարգը սահմանելու մասին» N 285-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=120696>

26) ՀՀ կառավարության 2023 թ. փետրվարի 9-ի «Հանրային ներդրումային ծրագրերի վերհանման, մշակման, գնահատման և առաջնահերթությունների որոշման կարգը հաստատելու մասին» N 175-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=174111>

27) «Պետություն-մասնավոր գործընկերության մասին» ՀՕ-113-Ն օրենք՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?DocID=154385>

28) ՀՀ կառավարության 2022 թ. հուլիսի 28-ի «Պետություն-մասնավոր գործընկերության ընթացակարգը, պետություն-մասնավոր գործընկերության ծրագրերի վերաբերյալ տվյալների բազայի ստեղծման և կառավարման կարգը հաստատելու, պետություն-մասնավոր գործընկերության ծրագրերի շրջանակում մատուցվող հանրային ծառայությունների ոլորտները, պետություն-մասնավոր գործընկերության ստորաբաժանումը, պետություն-մասնավոր գործընկերության ծրագրի իրականացման վերաբերյալ հաշվետվության ձևը և ներկայացման ժամկետը սահմանելու և Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2012 թ. սեպտեմբերի 20-ի N 1241-Ն որոշումն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» N 1183-Ն որոշում՝ <https://www.arlis.am/DocumentView.aspx?docID=166779>

29) Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման խորհրդի 2022 թ. դեկտեմբերի 27-ի թիվ 05/2022 արձանագրություն

2.1.3. Ընդհանուր ստանդարտները և նորմատիվային փաստաթղթերը

1) ՏՊԸԿ. «Անձնական տվյալների մշակման մասով ֆիզիկական անձանց պաշտպանության և այդ տվյալների ազատ տեղաշարժի, ինչպես նաև 95/46/ԵՀ հրահանգը («Տվյալների պաշտպանության ընդհանուր կանոնակարգ») ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» Եվրոպական պառլամենտի և Խորհրդի 2016 թվականի ապրիլի 27-ի

2016/679 կանոնակարգ (ԵՄ)

2) ՀՄՄ-Ռ BT.601 /BT.709 հանձնարարական

3) Վճարային քարտերի արդյունաբերություն (ՎՔԱ), Քարտերի արտադրություն և ապահովում (ՔԱԱ). Ֆիզիկական անվտանգությանը ներկայացվող պահանջները, տարբերակ 2.0, 2016 թվականի դեկտեմբեր (պահանջվում է համապատասխանություն)

4) Վճարային քարտերի արդյունաբերություն (ՎՔԱ), Քարտերի արտադրություն և ապահովում (ՔԱԱ). Տրամաբանական անվտանգությանը ներկայացվող պահանջները, տարբերակ 2.0, 2016 թվականի դեկտեմբեր (պահանջվում է համապատասխանություն)

5) ԻՍՕ/ԻԷԿ 2859-1:1999 Ըստ հատկանիշների ստուգման համար նմուշառման ընթացակարգերը. Մաս 1. Ընդունելի որակի մակարդակով (ԸՈՄ) ինդեքսավորված նմուշառման սխեմաները՝ ըստ խմբաքանակի հաջորդական ստուգման

6) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7810. Նույնականացման քարտեր. Ֆիզիկական հատկանիշները

7) ՀՍԵԻ ՏՄ 119 461 տարբերակ 1.1.1 (այնքանով, որքանով վերաբերելի է տրաստային ծառայությունների գրանցման և կենսափուլային ծառայությունների համար)

8) Թիվ 1999/93/ԵՀ հրահանգն ուժը կորցրած ճանաչող՝ «Էլեկտրոնային նույնականացման և ներքին շուկայում էլեկտրոնային գործարքների համար տրաստային ծառայությունների մասին» ԵՎՐՈՊԱԿԱՆ ՊԱՌԼԱՄԵՆՏԻ ԵՎ ԽՈՐՀՐԴԻ 2014 թվականի հուլիսի 23-ի թիվ 910/2014 կանոնակարգը (ԵՄ) և դրան հաջորդող իրավական ակտերը՝ http://eurlex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2014_257_R_0002

9) RFC6960. X.509 Համացանցային հանրային բանալիների ենթակառուցվածք. Առցանց վկայագրի կարգավիճակի հաղորդակարգ — ԱՎԿ՝ <https://tools.ietf.org/html/rfc6960>

10) RFC 2119. RFC-ներում օգտագործվող բանալի բառերը՝ պահանջի մակարդակները նշելու համար՝ <https://tools.ietf.org/html/rfc2119>

11) RFC 3280. X.509 հանրային բանալիների ենթակառուցվածքի համացանցային վկայագիր և վկայագրի չեղարկման ցանկ (ՎԶՑ)

12) Պրոֆիլ՝ <https://www.ietf.org/rfc/rfc3280.txt>

13) RFC 4511. Տեղեկատուի պարզեցված մատչելիություն

2.1.4. Կոնտակտային միջերես

1) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7816-1. Նույնականացման քարտեր. Ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր՝ կոնտակտներով. Մաս 1. Ֆիզիկական բնութագրեր,

2) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7816-2. Նույնականացման քարտեր. Ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր՝ կոնտակտներով. Մաս 1. Կոնտակտներով քարտեր. Կոնտակտների չափսերը և գտնվելու վայրը,

3) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7816-3. Նույնականացման քարտեր. Ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր՝ կոնտակտներով. Մաս 3. Էլեկտրոնիկայի, ազդանշանների

ու փոխանցման հաղորդակարգեր,

4) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7816-4, Նույնականացման քարտեր. Ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր՝ կոնտակտներով. Մաս 4.

5) Փոխանակման կազմակերպումը, անվտանգությունը և հրահանգները,

6) ԻՍՕ/ԻԷԿ 7816-5. Նույնականացման քարտեր. Ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր՝ կոնտակտներով. Մաս 5. Դիմումների նույնականացուցիչների գրանցման ընթացակարգը,

7) ԻՍՕ/ԻԷԿ 10373. «Նույնականացման քարտեր. Փորձարկման մեթոդները»

2.1.5. Անկոնտակտ միջերես

1) ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-1, Նույնականացման քարտեր. Անկոնտակտ ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր. Գործողության փոքր շառավղով քարտեր. Մաս 1. Ֆիզիկական բնութագրեր,

2) ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-2, Նույնականացման քարտեր. Անկոնտակտ ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր. Գործողության փոքր շառավղով քարտեր. Մաս 2. Ռադիոհաճախականության սնուցման և ազդանշանի միջերես,

3) ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-3, Նույնականացման քարտեր. Անկոնտակտ ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր. Գործողության փոքր շառավղով քարտեր. Մաս 3. Սկզբնավորում և բախումների նախազգուշացում,

4) ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-4, Նույնականացման քարտեր. Անկոնտակտ ինտեգրալ միկրոսխեմայով (միկրոսխեմաներով) քարտեր. Գործողության փոքր շառավղով քարտեր. Մաս 4. Փոխանցման հաղորդակարգ,

5) ԻՍՕ/ԻԷԿ 15408-1. «Տեղեկատվական տեխնոլոգիա. Անվտանգության տեխնիկաներ. ՏՏ անվտանգության գնահատման չափորոշիչներ. Մաս 1. Ներածություն և ընդհանուր մոդել»,

6) ԻՍՕ/ԻԷԿ 15408-2. «Տեղեկատվական տեխնոլոգիա. Անվտանգության տեխնիկաներ. ՏՏ անվտանգության գնահատման չափորոշիչներ. Մաս 2. Անվտանգությանը ներկայացվող ֆունկցիոնալ պահանջներ JTC1/SC27,

7) ԻՍՕ/ԻԷԿ 15408-3. «Տեղեկատվական տեխնոլոգիա. Անվտանգության տեխնիկաներ. ՏՏ անվտանգության գնահատման չափորոշիչներ. Մաս 3. Անվտանգության ապահովմանը ներկայացվող պահանջներ,

8) ԻՍՕ/ԻԷԿ 27001:2013 Տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ. Անվտանգության տեխնիկաներ. Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման համակարգեր. Պահանջներ»,

9) ԻՍՕ/ԻԷԿ CD 24789-2. Նույնականացման քարտեր. Քարտերի ծառայության ժամկետը. Մաս 2. Գնահատման մեթոդները,

10) Տեղեկատվական տեխնոլոգիայի անվտանգության գնահատման ընդհանուր չափորոշիչները, տարբերակ 3.1, Վերանայում 4, 2012 թվականի սեպտեմբեր, <https://www.commoncriteriaportal.org/files/ccfiles/CEMV3.1R4.pdf>

11) ԻԿԱՕ-ի 9303 փաստաթուղթ «Մեքենայաընթեռների ճամփորդական

փաստաթղթեր» (Յոթերորդ հրատարակություն. 2015թ.),

12) ԻԿԱՕ-ի ՏԽԽ ՄԸՃՓ/ՆՏԱԽ-ի Տեխնիկական զեկույց «Մեքենայաընթեռների ճամփորդական փաստաթղթերի կենսաչափական տեղադրում», տարբերակ 2.0,

13) ԻԿԱՕ-ի ՏԽԽ ՄԸՃՓ/ՆՏԱԽ-ի Տեխնիկական զեկույց «ՀԲԵ՝ ԾՄԽ-ի միայն ընթերցման մատչում առաջարկող մեքենայաընթեռների ճամփորդական փաստաթղթերի համար», տարբերակ 1.1,

14) ԻԿԱՕ-ի ՏԽԽ ՄԸՃՓ/ՆՏԱԽ-ի Տեխնիկական զեկույց «Անկոնտակտ ինտեգրալ միկրոսխեմաների կիրառումը մեքենայաընթեռների ճամփորդական փաստաթղթերի համար», տարբերակ 4.0,

15) ԻԿԱՕ-ի ՏԽԽ ՄԸՃՓ/ՆՏԱԽ-ի Տեխնիկական զեկույց «ՌՀ հաղորդակարգի և հավելվածի փորձարկման ստանդարտ էլեկտրոնային անձնագրերի համար. Մաս 3», տարբերակ 2.06, 2014 թվականի մարտի 10,

16) ԻԿԱՕ-ի ՏԽԽ ՄԸՃՓ/ՆՏԱԽ-ի Տեխնիկական զեկույց «Ճամփորդական փաստաթղթերի շեղումների ցանկի հրապարակում», տարբերակ 1.11, 2014 թվականի մայիսի 21,

17) ԻԿԱՕ-ի 9303 փաստաթղթի լրացում. 14-րդ թողարկում, 2014 թվականի մայիսի 13,

18) ԻԿԱՕ-ի ճամփորդական փաստաթղթերի մշակման և թողարկման անվտանգության գնահատման ուղեցույց, Մաս 1. «Լավագույն գործելակերպերը» տարբերակ 3.4, 2010 թվականի հունվար,

19) «Անվտանգության առաջադեմ մեխանիզմներ մեքենայաընթեռների ճամփորդական փաստաթղթերի համար», ՏԱԴԳ-ի TR-03110, Մաս 1 և 3, 2012 թվականի մարտի 20, տարբերակ 2.10:

2.2. Ֆիզիկական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները

2.2.1. Գրանցման կենտրոնների (սպասարկման կետերի) պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 1.	<p>Հայաստանի տարածքում գործող ընդունելության օբյեկտների թիվը կսահմանի Ծառայություններ մատուցողը՝ հաշվի առնելով հետևյալ պահանջները.</p> <ul style="list-style-type: none">Հայաստանի Հանրապետության աշխարհագրական/վարչական կենտրոններում (առնվազն 12 սպասարկման կետ) պետք է տեղակայվեն, շահագործվեն և պահպանվեն առնվազն տասներկու (12) գրանցման օբյեկտներ:Երևանում պետք է ստեղծվի մեկ (1) կամ մինչև երեք (3) կենտրոնացված օբյեկտ (Երևանում շահագործվող օբյեկտների թիվը չի կարող գերազանցել երեքը (3)): <p>Ներկայիս գործող գրանցման հաստատությունները բերված են Հավելված 1-ում «Տվյալներ տրված փաստաթղթերի ծավալների, գրանցման/հաճախորդների սպասարկման օբյեկտների մասին, որոնք գործում են Հայաստանում և արտասահմանյան ներկայացուցչություններում»: Ծառայություններ մատուցողները մրցութային գործընթացի ընթացքում կիրավիրվեն այցելել կայքեր: Ծառայություններ մատուցողը կարող է ընտրել տրամադրված օբյեկտներից որևէ մեկը Երևանից դուրս շահագործել, սակայն պարտավոր չէ դա անել և կարող է ընտրել գրանցման համար հարմար այլ հարմարություններ: Կարևոր է նշել, որ նախապատվությունը կտրվի Ծառայություն մատուցողի առաջարկներին՝ ստեղծելու գրանցման հարմարություններ այն տարածքներում, որ կապված չեն պատմական կառավարության/ոստիկանության հետ:</p>

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 2.	Ծառայություն մատուցողի կողմից սպասարկվող յուրաքանչյուր անհատականացման կենտրոնն պետք է վերանորոգվեն իրականացման փուլում և պահպանվեն պայմանագրի գործողության ժամանակահատվածում «Հավելված 2. Անհատականացման կենտրոնների նկարագրերին ներկայացվող պահանջներ»-ում սահմանված պահանջներին համապատասխան:
Պահանջ 3.	Պահանջվող ստանդարտներին համապատասխանեցնելու համար անհրաժեշտ սարքավորումները և կահույքը պետք է մատակարարվեն Ծառայություն Մատուցողի կողմից:
Պահանջ 4.	Գրանցման կենտրոնները կգործեն որպես Գրանցող մարմիններ որակավորված էլ. ստորագրության համար: Պահանջվում է համապատասխանություն էլ. ՆՀՏԾ-ի կիրառելի կանոնակարգին և ՀՍԵԻ SU 119 461 V1.1.1 ստանդարտին, և այն պետք է ապացուցվի արտաքին հավատարմագրված ընկերության կողմից իրականացվող ամենամյա աուդիտով:
Պահանջ 5.	Որպես նախագծման մաս, յուրաքանչյուր գրանցման կենտրոնն պետք է ֆիզիկական հայտնաբերիչներ տեղադրի՝ ֆիզիկական տարածքում չթույլատրված կամ արտասովոր գործողություններ կամ վտանգ հայտնաբերվելու դեպքում ազդանշան տալու համար:
Պահանջ 6.	Գրանցման յուրաքանչյուր կենտրոնն կպահպանվի ոստիկանության կողմից, Ծառայություններ մատուցողի համար անվճար (ծախսերը կրում է ՀԿ-ն):

2.2.2. Անհատականացման կենտրոններին ներկայացվող պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 7.	<p>Նույնականացման քարտի և անձնագրի անհատականացումը կիրականացվի Երևանում՝ ՀԿ-ի կողմից տրամադրված տարածքում գտնվող անհատականացման կենտրոնական կենտրոնում: Ծառայություններ մատուցողները կիրավիրվեն մրցութային գործընթացի ընթացքում այցելել աշխատանքների իրականացման վայրեր:</p> <p>Շենքը ՀԿ-ի կողմից կապահովվի հետևյալով.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Բավարար տարածք՝ սարքավորումները տեղադրելու և գործառնություններ կատարելու համար ● Էլեկտրահաղորդագծեր, զրահապատ դռներ ● Լուսամուտների ճաղավանդակներ ● Մշտական լուսավորություն ● Ազդանշանային համակարգ՝ կապված ոստիկանական ամենամուտ բաժանմունքի հետ:
Պահանջ 8.	Այս անհատականացման կենտրոնի նախագծման, վերանորոգման և շահագործման և տեխնիկական սպասարկման համար պատասխանատու կլինի Ծառայություններ մատուցողը:
Պահանջ 9.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի անձը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթերի անհատականացման համար գործարանային ենթակառուցվածքը՝ սույն փաստաթղթում և դրա հավելվածներում պահանջվող միջազգային ստանդարտների համաձայն, ինչպես օրինակ՝ ԻԿԱՕ-ի 9303 փաստաթուղթը, յոթերորդ հրատարակություն, որով երաշխավորվում է հասանելիության, աշխատանքի և անվտանգության բարձր աստիճան մուտքային տվյալների կառավարման և պահանջվող փաստաթղթերի գրաֆիկական և էլեկտրոնային անհատականացման գործառնություններում:
Պահանջ 10.	Պահանջվում է համապատասխանություն ՎՔԱ ՔԱԱ ստանդարտին, և այն ապացուցվում է արտաքին հավատարմագրված ընկերության կողմից իրականացվող ամենամյա աուդիտով:
Պահանջ 11.	Պահանջվում է համապատասխանություն ԻՍՕ 27001 ստանդարտին, և այն ապացուցվում է արտաքին հավատարմագրված ընկերության կողմից իրականացվող ամենամյա աուդիտով:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 12.	<p>Նախագծի նախագծման փուլում Ծառայություններ մատուցողը պետք է առաջարկի անհատականացման կենտրոնի հատակագծի և կիրառվելիք անվտանգության միջոցառումների առանցքային սկզբունքների հայեցակարգը (օրինակ՝ թույլտվություն ունեցող անձնակազմի մուտքն ավտոմատ միջոցներով ամբողջ կենտրոնում գրանցվում է յուրաքանչյուր անձի համար, որն առանց ուղեկցողի ֆիզիկական մատչելիություն ունի կենտրոնի յուրաքանչյուր միջավայր՝ անհատի անձը նույնականացնելու և օրվա ժամի մուտքագրման մասին տեղեկություններով, անհատականացման միջավայրերը համացանցային կապակցելիությունից առանձնացնելու համար օդային ցանցի անհրաժեշտությունը հիմնարար պահանջ է՝ կարևոր և զգայուն օբյեկտների դեմ կիբեռհարձակումները կանխելու համար):</p> <p>Առաջարկվող ծախսագծի հայեցակարգը պետք է համաձայնեցվի ՀԿ-ի հետ:</p>

2.2.3. Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 13.	Ծառայություններ մատուցողին անհրաժեշտ կլինի տրամադրել բոլոր սարքաշարերի ենթակառուցվածքները, որոնք անհրաժեշտ են բարձր հասանելիության պահանջները բավարարող հաջող գործառնությունների համար (կիրառելի սույն Մրցույթի շրջանակում SS բոլոր լուծումների նկատմամբ):
Պահանջ 14.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է նախագծի և իրականացնի երեք լիովին անկախ միջավայրեր՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • ԱՐՏԱԴԻ՝ արտադրական միջավայր, • ՄՇԱԿ՝ մշակման միջավայր, • ՓՈԶԶ՝ փորձարկման միջավայրը միջավայր է, որտեղ նոր (կամ թարմացված) ֆունկցիոնալ հնարավորությունները բեռնվում են փորձարկման համար:
Պահանջ 15.	Ենթակառուցվածքը, որն անհրաժեշտ է կենսաչափական տվյալների ռեգիստրի աշխատանքների համար, պետք է տեղադրվի ՀԿ-ի կողմից տրամադրված տվյալների կենտրոնում: ՀԿ-ն կստանձնի ընտրված տվյալների կենտրոնի և կենսաչափական տվյալների ռեգիստրի աշխատանքների համար պատասխանատվությունը:
Պահանջ 16.	Ենթակառուցվածքը, որն անհրաժեշտ է ՆՓԿՏՀ աշխատանքների համար, պետք է տեղադրվի տվյալների կենտրոնում և վթարային վերականգնման հանգույցում (ՎՎՀ), որոնք երկուսն էլ տրամադրվում են Պատվիրատուի կողմից: Ծառայություններ մատուցողը կստանձնի SS բոլոր ենթակառուցվածքների (բացառությամբ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի) աշխատանքների համար պատասխանատվությունը:
Պահանջ 17.	<p>Ծառայություններ մատուցողները կիրավիրվեն մրցութային գործընթացի ընթացքում այցելելու տվյալների կենտրոնի և ՎՎՀ-ի տարածքներ:</p> <p>Երկու տարածքներն էլ կտրամադրվեն ՀԿ-ի կողմից՝ ապահովված հետևյալով.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Բավարար տարածք՝ սարքավորումները տեղադրելու և գործառնություններ կատարելու համար • Էլեկտրահաղորդագծեր, զրահապատ դռներ • Լուսամուտների ճաղավանդակներ • Մշտական լուսավորություն • Ազդանշանային համակարգ՝ կապված ոստիկանական ամենամոտ բաժանմունքի հետ:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 18.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ապահովի բարձր հասանելիության և վթարային վերականգնողական լուծումը՝ ստորև ներկայացված պարամետրերը բավարարելու համար. <ul style="list-style-type: none"> ՎԺՆ (վերականգնման ժամանակային նպատակը)՝ 14.4 րոպե ՎԿՆ (վերականգնման կենտրոնի նպատակը)՝ 1 օր
Պահանջ 19.	Սույն մրցույթի շրջանակներում SS լուծումները պահեստային կլինեն վթարային վերականգնման հանգույցում (ՎՎՀ) ակտիվ-պասիվ ռեժիմում՝ Պատվիրատուի հետ ծրագրի մեկնարկի փուլում հաստատված պահեստային պլանին համապատասխան, աշխատանքի շարունակականությունը երաշխավորելու նպատակով: ՎՎՀ-ն պետք է պատրաստ լինի օգտագործման և անվտանգ լինի մեկնարկի պահից:
Պահանջ 20.	Պասիվ ժամանակ ՎՎՀ-ն կկարողանա կառավարել հետևյալը. <ul style="list-style-type: none"> ՆՓԿՏՀ-ի տվյալների ամբողջ հոսքը՝ տվյալներն իրական ժամանակում կրկնօրինակմամբ, Ակտիվ ժամանակ ՎՎՀ-ն կկարողանա կառավարել հետևյալը. <ul style="list-style-type: none"> 1 օրվա մեջ անձնագրերի օրական ծավալի 100 %-ը, 1 օրվա մեջ նույնականացման քարտերի ծավալի 50%-ը:
Պահանջ 21.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ապահովի ՆՓԿՏՀ-ն առանց համակարգի բաղադրիչների զգալի մշակման աշխատանքներ կատարելու մեկ այլ տվյալների կենտրոն տեղափոխելու հնարավորությունը և աջակցությունը:
Պահանջ 22.	Կենսաչափական տվյալների շտեմարանը պետք է ունենա անհրաժեշտ բոլոր կենսաչափական տվյալները խնամորդելու ծավալ. <ul style="list-style-type: none"> Մատնահետքերի 20 միլիոն գրանցում, Դիմանկարների 10 միլիոն գրանցում:
Պահանջ 23.	Պահանջվում է համապատասխանություն ԻՍՕ 27001 ստանդարտին, և այն ապացուցվում է արտաքին հավատարմագրված ընկերության կողմից իրականացվող ամենամյա աուդիտով:

2.3. Ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջները

2.3.1. Փաստաթղթերի բլանկների արտադրություն

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 24.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է համագործակցի Պատվիրատուի հետ և պարտավոր է հետևել անձը հաստատող և ճամփորդական բոլոր փաստաթղթերի անվտանգության միջոցների դիզայնի մշակման վերաբերյալ դրա ցուցումներին: Բացի այդ, Ծառայություններ մատուցողից ակնկալվում է ակտիվորեն մասնակցել ՀԿ-ի աշխատանքային խմբին, որը կարող է դիտանցել տեխնոլոգիական զարգացումները և անվտանգությունը, և ակտիվորեն առաջարկություններ ներկայացնել անձը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթերի անվտանգության միջոցների բարելավումներին:
Պահանջ 25.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է երաշխավորի, որ Փաստաթղթի ձևանմուշի/ ձևանմուշ արտադրության մատակարարը լինի ԻՍՕ 14298 «Անվտանգության կառավարման համակարգ անվտանգ տպագրության համար» հավաստագրված Ինտերգրաֆի կողմից և նշված լինի հավաստագրված կազմակերպությունների հետևյալ ցանկում՝

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	https://intergrafconference.com/index.php/list-of-certified-companies:
Պահանջ 26.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է Պայմանագրի գործողության ընթացքում լինի հավաստագրված տեղեկատվական անվտանգության կառավարման ԻՍՕ 9001 և ԻՍՕ27001 ստանդարտներին համապատասխան՝ դրանց վերջին տարբերակներով:
Պահանջ 27.	Պատվիրատուն պետք է իրավունք ունենա այցելելու բլանկների արտադրության գործարան և պատվիրելու անկախ աուդիտ՝ հետևյալ ստանդարտներին համապատասխանությունը ստուգելու համար. ԻՍՕ 14298, ԻՍՕ 9001 և ԻՍՕ27001:
Պահանջ 28.	Փաստաթղթերի բլանկների/բլանկների արտադրության մատակարարն առանց Պատվիրատուի գրավոր համաձայնության չի կարող փոխվել:
Պահանջ 29.	Պետք է ուշադրություն դարձնել, որ անձը հաստատող փաստաթղթերի տպագրմանը ներգրավված կենտրոնները պատշաճ կերպով անվտանգ դարձվեն, և որ դրանցում աշխատող անձնակազմն ստանա գաղտնի տեղեկությունների հետ աշխատելու պատշաճ թույլտվություն: Պատշաճ անվտանգություն պետք է ապահովվի նաև կենտրոնների, ինչպես նաև կենտրոնի և վերջնական օգտագործողի միջև փաստաթղթերի բլանկների տեղափոխման ընթացքում:
Պահանջ 30.	<p>Պետք է պատշաճ միջոցներ ձեռնարկվեն՝ ապահովելու համար, որ փաստաթղթերի բլանկների արտադրությունը հնարավոր լինի շարունակել այնպիսի աղետալի դեպքերում, ինչպիսիք են հրդեհը, ջրհեղեղը և սարքավորումների խափանումը: Դրան հասնում են հետևյալի միջոցով.</p> <ul style="list-style-type: none"> Արտադրության և թողարկման բաշխված օբյեկտների օգտագործում Պահեստային արտադրական օբյեկտներ Արտակարգ իրավիճակներում թողարկման օբյեկտներ Արագ մատչելիություն պահեստամասերին և աջակցությանը Առանցքային հումքի (ինչպես օրինակ՝ մոդուլներ, թուղթ, ...) կրկնակի աղբյուրներ <p>Արտադրության և անվտանգության կայանքների նախագծման ընթացքում պետք է հաշվի առնվեն արտադրության հնարավոր խափանման ռեժիմները՝ տարածված խափանումները և խափանման միակ կետը վերացնելու համար:</p>
Պահանջ 31.	Անվտանգության քաղաքականությունները և ընթացակարգերը, որոնք կիրառվում են արտադրական գործարանում, պետք է ըստ պահանջի հասանելի դարձվեն Պատվիրատուին:
Պահանջ 32.	<p>Ֆիզիկական մուտքը և մուտքի կառավարումը</p> <p>Մուտքի հսկողությունը պետք է բաժանվի գոտիների, իսկ յուրաքանչյուր գոտի մուտքի թույլտվությունը պետք է համապատասխան լինի պաշտպանվող տարրերի արժեքին և տարբեր նորմատիվ սահմանափակումների պահանջներին՝ կապված անձը հաստատող փաստաթղթերի բլանկների արտադրության հետ:</p> <p>Մատակարարը պետք է իր արտադրական օբյեկտում ունենա հետևյալը.</p> <ul style="list-style-type: none"> Մետաղական լարից պատրաստված վանդակներ կամ ամուր պատեր՝ արտադրական տարածքները բաժանելու համար Զրահապատ պահեստասենյակներ՝ պատրաստի փաստաթղթերի բլանկների և արտադրական գործընթացում օգտագործվող՝ անվտանգության առանցքային միջոցների նյութերի համար Մուտքի հսկողություն անվտանգության քարտեր և կենսաչափական իսկորոշում օգտագործող գոտիների միջև Տեսահսկողություն արտադրական տարածքների ներսում և դրանցից դուրս

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<ul style="list-style-type: none"> Տարածքի շտապվող անվտանգության գոտի Լրիվ աշխատաժամանակով աշխատող անվտանգության անձնակազմ Անվտանգության հսկողության սենյակ <p>Ի հավելում՝ Ծառայություններ մատուցողը պետք է կատարի EN 50518 ստանդարտի պահանջները (այդ ստանդարտից ցանկացած շեղում պետք է հիմնված լինի ռիսկերի գնահատման վրա)</p>
Պահանջ 33.	<p>Արտադրական նյութերը և դրանց հաշվապահական հաշվառումը</p> <p>Պետք է ապահովվի, որ փաստաթղթերի բլանկների արտադրության մեջ օգտագործվող բոլոր նյութերը գրանցվեն, և որ փաստաթղթերի բլանկների արտադրությունը համապատասխանի պատվերներին այնպես, որ փաստաթղթավորվի, որ որևէ փաստաթղթի բլանկ կամ դրա մաս չի բացակայում:</p> <p>Ցանկացած թերի նյութ, ամբողջական փաստաթուղթ կամ դրա մաս պետք է անվտանգ ոչնչացվի և գրանցվի:</p>
Պահանջ 34.	Պատվիրատուին պետք է տրամադրվի գործարանի պահեստի կառավարման մասին պարբերական հաշվետվություն:
Պահանջ 35.	<p>Փաստաթղթերի բլանկների փոխադրումը</p> <p>Փաստաթղթերի բլանկների և դրանց մասերի փոխադրումը պետք է կատարվի անվտանգ տրանսպորտով:</p>
Պահանջ 36.	<p>Աշխատողները</p> <p>Բոլոր աշխատողներն ընկերության քաղաքականությանը համապատասխան պետք է համապատասխան գործընթացի միջոցով ստանան գաղտնի տեղեկությունների հետ աշխատելու թույլտվություն, որով պետք է ստուգվի նրանց անձը և համապատասխանությունը բարձրարժեք և անվտանգ արտադրական միջավայրում աշխատանքին:</p> <p>Աշխատողները պետք է հավատարմագրվեն և դիտանցվեն մուտքի հսկողության համակարգի միջոցով, որը հնարավորություն է տալիս իրականացնելու ինքնության ստուգում և հանձնարարված պարտականությունների հիման վրա ըստ անհրաժեշտության մուտք անվտանգ տարածքներ:</p>
Պահանջ 37.	<p>Կիբեռանվտանգությունը</p> <p>Պետք է ձեռնարկվեն միջոցներ՝ պայքարելու համար արտադրամասերը թիրախավորող տարբեր տեսակի կիբեռհարձակումների դեմ, ինչպիսիք են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Վիրուսները և այլ վնասագրեր, որոնք հաճախ են հանդիպում համակարգչային ծրագրերում և արտադրական սարքավորումներում: DDoS հարձակումներն առցանց հավելվածների ուղիների և արտադրական ու թողարկման համակարգերում ներկայացվող առցանց ծառայությունների միջոցով:

2.3.2. Նույնականացման քարտի մասնագրերը.

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Ընդհանուր դրույթներ
Պահանջ 38.	Նույնականացման քարտը պետք է բավարարի ԻՍՕ 7816 ստանդարտը «ID1» ձևաչափով, իսկ սուբստրատը կլինի 100% պոլիկարբոնատից պատրաստված «պոլիկարբոնատ» նյութի տարբեր շերտերից:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 39.	Նույնականացման քարտը պետք է ինտեգրի կրկնակի կոնտակտային և անկոնտակտ չիպ՝ 100% պոլիկարբոնատից: Նույնականացման քարտը պետք է համապատասխանի ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-1,-2,-3 և ԻՍՕ/ԻԷԿ 14443-4 և կամ Բ ստանդարտներին, իսկ համապատասխանությունը պետք է սահմանվի արտաքին լաբորատորիայի կողմից:
Պահանջ 40.	Անհատականացված քարտը պետք է օգտագործման բնականոն պայմաններում ունենա շահագործման 5 տարի ժամկետ: Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի փորձարկման մասին հաշվետվություն, որով հաստատվում է նույնականացման քարտերի դիմացկունությունը՝ վերջնական դիզայնի հիման վրա, ԻՍՕ 10373-1 և ԻՍՕ 24789 ստանդարտներին համապատասխան, օգտագործելով արտաքին լաբորատորիայի կողմից սահմանված եռաչափ պրոֆիլ:
Պահանջ 41.	Դիզայնի գույները և թեմաները կընտրվեն իշխանությունների հետ համաձայնությամբ: Ծառայություններ մատուցողը կներկայացնի դիզայնի և Ծառայություններ մատուցողի հետ համագործակցության իր մեթոդաբանությունը:
Պահանջ 42.	Նույնականացման քարտերի բոլոր համապատասխան բաղադրիչները, ինչպիսիք են QSQD-ն, պետք է լինեն ԷԼ. ՆՀՏԾ-ի կողմից հավաստագրված Պայմանագրի գործողության ամբողջ ժամկետում: (Եվրոպական պառլամենտի և Խորհրդի 2014 թվականի հուլիսի 23-ի թիվ 910/2014 կանոնակարգ):
Պահանջ 43.	ԷԼ. նույնականացման քարտը պետք է համապատասխանի 2019/1157 եվրոպական կանոնակարգի 3-րդ հոդվածի պահանջներին:
	Նույնականացման քարտի անվտանգության միջոցները
Պահանջ 44.	<p>Նույնականացման քարտը պետք է ունենա բարդ դիզայն, որը կազմված է հետևյալից.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Երկու (2) տեսանելի փոփոխվող երանգավորմամբ պատկերներ (2 «ծիածան»), • Երկու (2) փոփոխվող երանգավորմամբ պատկերներ, որոնք տեսանելի են ՈԻՄ լույսի տակ (2 ՈԻՄ «ծիածան»)՝ գիլյոշներ, • Բարակ գծեր, • Սկանավորումից պաշտպանված, • Միկրոտեքստեր՝ պոգիտիվով և նեգատիվով, 250 մկմ-ից պակաս կամ դրան հավասար, դիտավորյալ սխալներ պարունակող, • ՕՓԹ-ով (օպտիկական փոփոխական թանաք) տպագրություն, • ՏՓՄ (քարտի դիմային մասը), այս ՏՓՄ-ի դիզայնը հատուկ կլինի Հայաստանին: Փոփոխվող կամ բազմաշերտ պատկեր (ԲՇՊ/ՓՇՊ), այն կլինի երկրի գերբի և փաստաթղթի համարի լազերային փորագրմամբ, • Ինֆրակարմիր ռեակտիվ թանաք (դեղախարված կամ հակասթոք): <p>Նույնականացման քարտի դիզայնի անվտանգության կոնցեպտի առաջին տարբերակը, որը հնարավորություն է տալիս հավասարակշռել առաջարկվող անվտանգության միջոցը՝ անվտանգության առավելագույն աստիճանի հասնելու համար, կհամապատասխանեցվի նախագծման փուլում՝ Ծառայություններ մատուցողի կողմից մրցութային փուլում տրամադրված անվտանգության կոնցեպտի հիման վրա:</p>
Պահանջ 45.	Քարտը պետք է ունենա շոշափողական տարրեր, որոնցից որոշները պետք է ներառեն միկրոտեքստեր:
Պահանջ 46.	Գլխավոր լուսանկարը պետք է լինի գունավոր:
Պահանջ 47.	Քարտի դարձերեսին պետք է փորագրվի ՄԸԳ (մեքենայաընթեռնելի գոտի)՝ ԻԿԱՕ-ի ստանդարտներին համապատասխան:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 48.	Նույնականացման քարտը պետք է ունենա դարձերեսին անհատականացման ընթացքում փորագրված գծակող: Գծակողի տեսակը և դրանում ներառվելիք տվյալները Պատվիրատուի հետ կհամաձայնեցվեն ծրագրի նախագծման ընթացքում:
Պահանջ 49.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է առաջարկի նոր նույնականացման քարտի դիզայն՝ ներառված իր տեխնիկական առաջարկում:


21. Մրցութային փուլում դիզայն առաջարկելու համար որպես մուտքային տվյալներ տրամադրված դիզայնի տարրերը.

Դիզայնը կտրամադրվի ՀՀ կառավարության կողմից

2.3.3. Անձնագրերի մասնագրեր

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Ընդհանուր դրույթներ
Պահանջ 50.	Պարտադիր	Անձնագիրը պետք է բավարարի Քաղաքացիական ավիացիայի միջազգային կազմակերպության (ԻԿԱՕ) 9303 ստանդարտների 8-րդ հրատարակությանը:
Պահանջ 51.	Պարտադիր	Գրքույկը ԻԿԱՕ-ի ստանդարտ չափսերի է՝ 88 ± 0.75 մմ x 125 ± 75 մմ, հատած կլորացված անկյուններով:
Պահանջ 52.	Պարտադիր	<p>Անձնագրի գրքույկը պարունակում է.</p> <ul style="list-style-type: none"> 40 վիզայի էջ 3-ից 42 համարներով. Պոլիկարբոնատի տվյալների էջ, որը կլինի էջ 1 և 2. <p>Շապիկ:</p>
Պահանջ 53.	Պարտադիր	Պոլիկարբոնատից տվյալների էջը (1-2-րդ էջերը) գտնվում է անմիջապես գրքույկի շապիկից հետո:
Պահանջ 54.	Պարտադիր	Անհատականացված անձնագիրը պետք է օգտագործման բնականոն պայմաններում ունենա շահագործման առնվազն 10 տարի ժամկետ: Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի փորձարկման հաշվետվություն, որով հաստատվում է գրքույկի դիմացկունությունը՝ վերջնական դիզայնի հիման վրա, որը սահմանվում է արտաքին լաբորատորիայի կողմից և ԻՍՕ 18745-1 ստանդարտին համապատասխան:
Պահանջ 55.	Պարտադիր	Դիզայնի գույները և թեմաները կընտրվեն իշխանությունների հետ համաձայնությամբ: Ծառայություններ մատուցողը կներկայացնի դիզայնի և Ծառայություններ մատուցողի հետ համագործակցության իր մեթոդաբանությունը:
Պահանջ 56.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ունենա իր սեփական նախագծման թիմերը:
Պահանջ 57.	Պարտադիր	Անձնագրի դիզայնի անվտանգության կոնցեպտի առաջին տարբերակը, որը հնարավորություն է տալիս հավասարակշռելու առաջարկվող անվտանգության միջոցը՝ անվտանգության առավելագույն աստիճանի հասնելու համար, կհամապատասխանեցվի նախագծման փուլում՝ Ծառայություններ մատուցողի կողմից մրցութային փուլում տրամադրված անվտանգության կոնցեպտի հիման վրա:

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Շապիկը
Պահանջ 58.	Պարտադիր	Շապիկի արտաքին մակերեսը պետք է պատված լինի հատուկ նյութով, որպեսզի դիմադրի քիմիական նյութերին, ինչպես նաև բարձր ջերմաստիճաններին, ինչպես օրինակ՝ շապիկը ոսկեզօծելիս (Հայաստանի գերբը):
Պահանջ 59.	Պարտադիր	Անձնագրի շապիկները պետք է լինեն հետևյալ գույների. <ul style="list-style-type: none"> Սովորական = կապույտ: Դիվանագիտական = սև: Ծառայողական = xxxx
Պահանջ 60.	Պարտադիր	Գրքույկի տիտղոսաթերթը տաք դրոշմավորված կլինի ազգային խորհրդանիշով և էլեկտրոնային անձնագրերի համար վերապահված խորհրդանշանով: 
Պահանջ 61.	Պարտադիր	Գրքույկի շապիկը պետք է ներառի ՈԻՄ-ի (365 նմ) տակ տեսանելի ֆյուորեսցենտ նախշեր: Այն պետք է համապատասխանի ԿԲՍ-ի («Կապույտ բուրդ» սանդղակ (Blue Wool Scale)) 6-րդ աստիճանի ստանդարտին: Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի համապատասխան փորձարկման հաշվետվություն:
Պահանջ 62.	Ոչ պարտադիր	Գրքույկի լյումինեսցենտային նախշերը պետք է կատարելապես համապատասխանեցվեն ոսկեզօծ տարրերին:
		Շապիկի դարձերեսը
Պահանջ 63.	Պարտադիր	Շապիկի ներքին էջը պետք է լինի 140գ / մ ² կեղծումից պաշտպանված թղթից, +/- 5% գ / մ ² , պատրաստված առնվազն 20% բամբակի համակցությունից և ՈԻՄ չարտացոլող:
Պահանջ 64.	Պարտադիր	Ներքին էջը պետք է ներառի բարդ դիզայն, դրամագիտական և փայլուն ֆոն՝ կազմված մասնավորապես գունավոր ծիածանից (2 գույն), գիլյոշներից և բարակ գծերից, պոզիտիվով և նեգատիվով միկրոտեքստից՝ 250 մկմ-ից պակաս կամ դրան հավասար և դիտավորյալ սխալներ պարունակող:
Պահանջ 65.	Պարտադիր	Ներքին էջը պետք է ներառի ՈԻՄ-ի տակ տեսանելի ֆյուորեսցենտ թանաքով տպագրված դիզայն: Այդ ՈԻՄ թանաքի զարդանախշերը պետք է օգտագործեն Հայաստանի խորհրդանիշները և ներառեն երկու (2) փոփոխվող երանգավորմամբ էֆեկտներ (ծիածան): Այդ ՈԻՄ ֆյուորեսցենտ զարդանախշերը պետք է ներառեն միկրոտեքստ:
		Պոլիկարբոնատից տվյալների էջը. տիտղոսաթերթ (1-ին էջ)
Պահանջ 66.	Ոչ պարտադիր	Տվյալների էջը պետք է ներառի չիպը և դրա ալեհավաքը
Պահանջ 67.	Պարտադիր	Տվյալների էջը պետք է լինի պոլիկարբոնատ (100%), բացառությամբ այն դեպքերի, երբ չիպը և ալեհավաքը ինտեգրված են տվյալների էջում և (կամ) ծխնիները պոլիկարբոնատ չեն:
Պահանջ 68.	Պարտադիր	Պոլիկարբոնատի տարբեր շերտեր, որոնք կազմում են տվյալների թերթը, պետք է միաձուլվեն լամինացման գործընթացում այնպես, որ ապալամինացման ցանկացած փորձ ոչնչացնի էջը:
Պահանջ 69.	Պարտադիր	Տիտղոսաթերթը պետք է ներառի բարդ դիզայն, որը ներառում է գիլյոշներ

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		և բարակ գծեր:
Պահանջ 70.	Պարտադիր	Տիտղոսաթերթի դիզայնը պետք է ցուցադրի Հայաստանի խորհրդանշանը՝ տպված ֆլուորեսցենտ թանաքով:
Պահանջ 71.	Պարտադիր	Տիտղոսաթերթը պետք է ներառի անձնագրի փաստաթղթի համարը, որը նախապես անձնավորված է տվյալների էջի միջոցով:
Պահանջ 72.	Ոչ պարտադիր	Վերնագրի էջը պետք է ներառի անձնագրի փաստաթղթի համարը, որը նախապես անհատականացված է կցակարի միջոցով:
		Պոլիկարբոնատից տվյալների էջը. Քաղաքացու տվյալների էջը (2-րդ էջ):
Պահանջ 73.	Պարտադիր	Տվյալների թերթը պետք է ներառի բարդ դիզայն՝ կազմված առնվազն երկու (2) տեսանելի փոփոխական գունավորմամբ պատկերից (2 «ծիածան»), երկու (2) փոփոխվող երանգավորմամբ պատկերներից, որոնք տեսանելի են ՈԻՄ լույսի տակ (2 ՈԻՄ «ծիածան»), գիյոշներից, բարակ գծերից, պաշտպանված լինի սկանավորումից և պարունակի պոզիտիվով և նեգատիվով միկրոտեքստեր՝ 250 մկմ-ից պակաս կամ դրան հավասար և դիտավորյալ սխալներ պարունակող:
Պահանջ 74.	Պարտադիր	Տվյալների էջը պետք է ներառի առնվազն ստորև ներկայացված՝ էլ. անձնագրի խորհրդանշանը՝ ՕՓԹ-ով, այնպիսի վայրում, որը չի միջամտում անձնավորված այլ տվյալներ կարդալուն: 
Պահանջ 75.	Պարտադիր	Տվյալների էջը պետք է ունենա շոշափողական տարրեր, որոնցից որոշները պետք է ներառեն միկրոտեքստեր:
Պահանջ 76.	Պարտադիր	Տվյալների թերթը պետք է ներառի լազերային փորագրված անհատականացված տեղեկություններ (օրինակ՝ անձնագրի համար)՝ շոշափողական էֆեկտով (այսինքն՝ անձնագրի համար):
Պահանջ 77.	Պարտադիր	Գլխավոր լուսանկարը պետք է լինի գունավոր:
Պահանջ 78.	Պարտադիր	Տվյալների թերթը պետք է ներառի ԲՇՊ-ով կամ ՓՇՊ-ով մեծ չափի երկրորդական պատկեր:
Պահանջ 79.	Պարտադիր	Տվյալների էջը կներառի ՏՓՄ տեսակի հոլոգրաֆիկ տարր՝ գլխավոր դիմանկարը պաշտպանելու համար: Այս ՏՓՄ-ի դիզայնը հատուկ կլինի Հայաստանի համար:
Պահանջ 80.	Պարտադիր	Տվյալների էջը կներառի ինֆրակարմիր ռեակտիվ թանաք (դեղախարված կամ հակասթոք):
		Վիզայի էջերը
Պահանջ 81.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է լինեն $90\text{գ} / \text{մ}^2 \pm 5\%$ կեղծումից պաշտպանված թղթից, առանց օպտիկական պայծառացուցիչների (ՈԻՄ չարտացոլող), և պատրաստված առնվազն 15% բամբակից:
Պահանջ 82.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է տպվեն օքսիդանտներով, թթուներով և բևեռային լուծիչներով հարձակումների նկատմամբ ռեակտիվ թանաքից, որպեսզի բացահայտվի կեղծման ցանկացած փորձ:
Պահանջ 83.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է ներառեն բարդ դիզայն, որը ներառում է գիյոշներ և բարակ գծեր և առնվազն 2 տեսանելի օֆսեթային փոփոխվող երանգավորմամբ պատկերներ («ծիածան»)՝ Հայաստանի խորհրդանիշները ներկայացնող զարդանախշերով (ֆաունա, ֆլորա, խորհրդանշական հուշարձաններ և այլն):

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 84.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է ներառեն յուրաքանչյուր էջին տեսանելի թանաքով տպված էջի համարներ՝ էջի եզրի մոտ, իսկ դրա դիրքը պետք է չհամընկնի նախորդ էջի դիրքին՝ էջերի փոխարինումից խուսափելու համար: Ներքին էջերը պետք է ներառեն էջի համար՝ տպված ֆյուրեցցենտ (ՌԻՄ-ի տակ տեսանելի) թանաքով:
Պահանջ 85.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է ներառեն ֆյուրեցցենտ թանաքով (ՌԻՄ-ի տակ տեսանելի) տպագրված դիզայն: Այդ ՌԻՄ թանաքի զարդանախշերը պետք է օգտագործեն Հայաստանի խորհրդանիշները և ներառեն երկու (2) կամ ավելի փոփոխվող երանգավորմամբ էֆեկտներ (ծիածան):
Պահանջ 86.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է ներառեն տեսանելի լույսի տակ անգույն մանրաթելեր, ֆյուրեցցենտ և բազմապատկեր (3 գույն)՝ ՌԻՄ-ի տակ: Յուրաքանչյուր մանրաթել ունի երեք գույն:
Պահանջ 87.	Պարտադիր	Ներքին էջերը պետք է ներառեն բազմերանգ ջրանիշ, որը ցույց է տալիս Հայաստանի խորհրդանշանը:
		Գրքույկի համարակալումը
Պահանջ 88.	Պարտադիր	Անձնագրի համարը պետք է 3-րդ էջի վրա գրատպվի տառերով՝ տեսանելի սև թանաքով և ՌԻՄ-ի տակ՝ ֆյուրեցցենտ (մոնոքրոմ):
Պահանջ 89.	Պարտադիր	Անձնագրի համարը պետք է լինի լազերային ծակոտած յուրաքանչյուր ներքին էջի ստորին մասում՝ բացառությամբ պոլիկարբոնատից տվյալների էջի:
Պահանջ 90.	Պարտադիր	Անձնագրի համարը պետք է պերֆեռացվի՝ օգտագործելով համակարգ, որն անում է կոնաձև անցքեր (անցքերի լայնությունը նվազում է յուրաքանչյուր հաջորդ էջին):
Պահանջ 91.	Պարտադիր	Անձնագրի համարը պետք է լազերային փորագրված լինի տիտղոսաթերթին՝ տվյալների էջի միջոցով:
Պահանջ 92.	Ոչ պարտադիր	Անձնագրի համարը պետք է լազերային փորագրված լինի տիտղոսաթերթին՝ կցակարի միջոցով:
		Կարումը և կազմումը
Պահանջ 93.	Պարտադիր	Էջերը գրքույկին ամրացնելու համար օգտագործվող կարի մեթոդը պետք է լինի կեղծումից պաշտպանված՝ էջերի խարդախ փոփոխությունը կանխելու համար:
Պահանջ 94.	Պարտադիր	Կազմի թելը պետք է կազմված լինի տեսանելի լույսի տակ տարբեր գույնի երեք (3) հյուսքից: Առնվազն երկու (2) հյուսքը պետք է ՌԻՄ-ի տակ ֆյուրեցցենտ լինի: ՌԻՄ-ի տակ ֆյուրեցցենտ գույնը պետք է տարբեր լինի յուրաքանչյուր հյուսքի համար:
		Կցակարը
Պահանջ 95.	Պարտադիր	Անվտանգ կցակարը պետք է պոլիկարբոնատից տվյալների էջն ամրացնի անձնագրի գրքույկին:
Պահանջ 96.	Պարտադիր	Կցակարն ամրացնելու մեթոդը պետք է կանխի տվյալների թերթը փոխարինելու ցանկացած փորձ:
Պահանջ 97.	Պարտադիր	Տվյալների էջը պետք է պատրաստված լինի 100% պոլիկարբոնատից (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ չիպը և ալեհավաքը ներկառուցված են տվյալների էջում և (կամ) ոչ պոլիկարբոնատային կցակարին), հարմար է լազերային փորագրության համար, բաղկացած է պոլիկարբոնատի

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Սպիտակ և թափանցիկ շերտերից:
Պահանջ 98.	Պարտադիր	Պոլիկարբոնատային տվյալների էջը պետք է կցված լինի ծածկույթի և վիզայի էջերի ներքին թերթերի կարման վայրում՝ օգտագործելով հանգույց, որն ավարտվում է տվյալների էջի վերին եզրին՝ շերտավորման ռիսկից խուսափելու համար:
Պահանջ 99.	Ոչ պարտադիր	Կցակարը պետք է պաշտպանվի միկրոտեստով, որն ընտրվում է իշխանությունների կողմից:
		Անձնագրի գրքույկներ պատրաստելը
Պահանջ 100.	Ոչ պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ունենա առնվազն անձնագրերի արտադրության երկու արտադրական վայր՝ բիզնեսի շարունակականությունն ապահովելու համար:

22. Մրցութային փուլի ընթացքում դիզայն առաջարկելու համար որպես մուտքային տվյալներ տրամադրված դիզայնի տարրերը.

Դիզայնը կտրամադրվի ՀՀ կառավարության կողմից

2.3.4. Նմուշային և փորձնական փաստաթղթեր

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 101.	Ի հավելումն «ID1» քարտերի և «ID3» փաստաթղթերի տարբեր տեսակների, որոնք տարբերակվում են անհատականացման քայլի ընթացքում, Ծառայություններ մատուցողը պետք է առաքի նմուշային փաստաթղթեր:
Պահանջ 102.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է կազմի և արտադրի նմուշային պանակներ՝ անվտանգության վերաբերյալ տեղեկություններն օտարերկրյա սահմանապահ և դատական մարմիններին փոխանցելու նպատակով:
Պահանջ 103.	<p>Նմուշային պանակը պետք է պարունակի հետևյալը.</p> <ul style="list-style-type: none"> «SpecimenOne» նմուշային նույնականացման քարտ, «SpecimenOne» նմուշային անձնագիր, Բրոշյուր, որում պատկերված են նույնականացման քարտի և անձնագրի անվտանգության տարրերը: <p>Բրոշյուրում ներառված անվտանգության տարրերը պետք է համաձայնեցվեն Պատվիրատուի հետ:</p>
Պահանջ 104.	Առաջին 500 նմուշների պանակները պետք է Պատվիրատուին տրամադրվեն անվճար:
Պահանջ 105.	Փորձարկման վկայականները տրամադրում են ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ-ի կողմից:
Պահանջ 106.	Նմուշները կարող են արտադրվել իրական նմուշների դիզայնի ընդունումն ավարտվելուց անմիջապես հետո:
Պահանջ 107.	Անհատականացման ընթացքում փաստաթղթերի վրա պետք է գրվի «ՆՄՈՒՇ» բառը:
Պահանջ 108.	<p>Նմուշային փաստաթղթերը (ID1) գրաֆիկական և էլեկտրոնային եղանակով անհատականացված փաստաթղթեր են:</p> <p>Պատվիրատուն պետք է Ծառայություններ մատուցողին ներկայացնի նմուշների ֆիքսված տվյալների շտեմարան:</p>
Պահանջ 109.	Պատվիրատուն պետք է մշտապես կարողանա նմուշները պատվիրել որպես պանակ

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	կամ առանձին՝ ըստ փաստաթղթերի տեսակի:
Պահանջ 110.	Նմուշային փաստաթղթերն անհատականացնելու նախապայմանները հետևյալն են. <ul style="list-style-type: none"> • Դիզայնի ընդունումն ավարտված է, • Չիպի և ծրագրաշարի ընդունումն ավարտված է, • Արտադրության ընդունումն ավարտված է, • Գրաֆիկական անհատականացման ընդունումն ավարտված է:
Պահանջ 111.	Նմուշային փաստաթղթերը պետք է առաքվեն պանակներով՝ փաստաթղթի անվտանգության յուրաքանչյուր միջոցի բացատրությամբ, որը սահմանապահներին հնարավորություն է տալիս փաստաթղթի անվտանգության միջոցները ստուգելու և համեմատելու հնարավոր կեղծ փաստաթղթերի հետ: <p>Նմուշների պանակի բովանդակությունը (ներառված փաստաթղթերի տեսակները) և չափերը պետք է համաձայնեցվեն ԱԳՆ-ի հետ՝ որպես դրանք օտարերկրյա պետություններին փոխանցելու համար պատասխանատու պետական կառույցի:</p>
Պահանջ 112.	Պանակը պետք է պարունակի USB հիշասարք, որը կներառի տպված բրոշյուրի էլեկտրոնային տարբերակը և այլ անհրաժեշտ տեղեկություններ՝ համապատասխանեցված ԱԳՆ-ի հետ:
	Փորձնական նույնականացման քարտերը
Պահանջ 113.	Փորձնական նույնականացման քարտերն ունեն հետևյալ հատկանիշները. <ul style="list-style-type: none"> • Սպիտակ պոլիվինիլ քլորիդ (PVC) քարտեր՝ առանց անվտանգության միջոցների: Անհատականացման տվյալները կարող են ներկա լինել այնպիսի տեղեկությունների անհրաժեշտության դեպքում, ինչպիսիք են PUK/PIN ծածկագրերը, • Էլեկտրոնային անհատականացումն իրականացվում է տվյալների խմբի միջոցով, որոնք պետք է համաձայնեցվեն մեկնարկի փուլում:
Պահանջ 114.	Քաղաքացու փորձարկման վկայականները ստեղծվում են բանալիներով և ունեն նույն վավերականությունը և պարամետրերը, ինչ քաղաքացուն առաքվածները: Փորձարկման վկայականները պետք է տրամադրվեն ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ-ի կողմից:
Պահանջ 115.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի փորձնական փաստաթղթեր՝ Հայաստանում համակարգի մշակման և ինտեգրման նպատակով:
Պահանջ 116.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է պատասխանատու լինի փորձնական փաստաթղթերի անհատականացման համար:
Պահանջ 117.	Պատվիրատուն պետք է կարողանա պատվիրել նույնականացման քարտերի փորձնական փաստաթղթեր:
Պահանջ 118.	Նույնականացման քարտերը պետք է գրաֆիկապես և էլեկտրոնային եղանակով անհատականացվեն Պատվիրատուի կողմից տրամադրված ֆիքսված տվյալների շտեմարանով: Ֆիքսված տվյալների շտեմարանը կարող է փաստաթղթի նույն տեսակի համար ներառել մի քանի փորձնական անձանց և տվյալների շտեմարաններ:
Պահանջ 119.	Փորձնական նույնականացման քարտերը պետք է լինեն առանց գրաֆիկայի: Ծառայություններ մատուցողը կարող է նույնականացման քարտի փորձնական փաստաթղթերի համար օգտագործել ՊԿ-ից բացի այլ սուբստրատներ:
Պահանջ 120.	Փորձնական փաստաթղթերը պետք է համապատասխանեն չիպի և ծրագրաշարի փաստաթղթերին և ունենան նույն հնարավորությունները, ինչ արտադրական միջավայրում անհատականացված փաստաթղթերը:
Պահանջ 121.	Պետք է հնարավոր լինի մշտապես պատվիրել փորձնական փաստաթղթեր: Փորձնական

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Նույնականացման քարտեր պատվիրելու ընթացակարգը պետք է Պատվիրատուի հետ համաձայնեցվի առանձին:
Պահանջ 122.	Մինչև փաստաթղթերի թողարկումը պատվիրված փորձնական նույնականացման քարտերը պետք է Պատվիրատուի համար անվճար լինեն:
Պահանջ 123.	Փաստաթղթերի թողարկումից հետո պատվիրված փորձնական փաստաթղթերը պետք է ունենան Պայմանագրում համաձայնեցված գինը:

2.3.5. Նույնականացման քարտերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Քարտերի չիպերը և ՕՀ մասնագրերը
Պահանջ 124.	Նույնականացման քարտը պետք է պարունակի 2 վկայական՝ ստացված ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ-ից. <ul style="list-style-type: none"> • Մեկը՝ իսկորոշման համար • Մեկը՝ ստորագրության համար Յուրաքանչյուր վկայական հիմնված է անհատականացման ընթացքում տեղում ստեղծված բանալու հիման վրա: Մասնավոր բանալիները երբևէ չեն արտահանվի չիպից:
Պահանջ 125.	Փորձնական նույնականացման քարտերը կարող են արտադրվել չիպի մասնագրերը հաստատվելուց անմիջապես հետո:
Պահանջ 126.	Նույնականացման քարտի չիպը պետք է լինի «EAL6 +» ընդհանուր չափորոշչի և համապատասխանի «BSI-CC-PP-0084-2014» պրոֆիլին, և այս վկայականը պետք է ստացված լինի ոչ պակաս, քան 3 տարի առաջ:
Պահանջ 127.	Չիպի օպերացիոն համակարգը պետք է լինի «EAL5 +» ընդհանուր չափորոշչի՝ լրացված «ALC_DVS.2 և AVA_VAN.5» բաց հարթակով, որը ներառում է հավելվածի բեռնման մեխանիզմ՝ «ANSSI-PP-099-2017-Version3.0.5-Dec 2017» պրոֆիլին համապատասխան:
Պահանջ 128.	Օպերացիոն համակարգը պետք է համապատասխանի հետևյալին. Java card 3.1 Global Platform 2.3
Պահանջ 129.	Չիպի ՕՀ-ի հիշողության ծավալը պետք է լինի առնվազն 100 կԲ՝ անհատականացված պրոֆիլը (քաղաքացու տվյալները) պահեստավորելու համար:
Պահանջ 130.	Չիպի հատկանիշների չհետագծելիությունը, որտեղ չիպի պատահական հատկանիշները յուրաքանչյուր հարցման պատասխանում են չիպի տարբեր համարով, պարտադիր է:
Պահանջ 131.	Նույնականացման քարտի չիպն աջակցում է գաղտնագրման հետևյալ հատկանիշները. <ul style="list-style-type: none"> • RSA (մինչև 4096 բիթ), • ECC (սխալների ուղղման ծածկագիր) (160 բիթ – 512 բիթ), • տեղում բանալու ստեղծում RSA-ի և էլիպտիկ կորերի ալգորիթմի համար, • SHA-224, SHA-256, SHA-384 և SHA-512 ֆունկցիաներ, • 3DES (տվյալների եռակի գաղտնագրման ալգորիթմ) գաղտնագրում, ապագաղտնագրում և MAC, • AES (ընդլայնված գաղտնագրման ստանդարտ) գաղտնագրում, ապագաղտնագրում և MAC-ի հաշվարկ (128, 192, 256 բիթ բանալու երկարություն):
Պահանջ 132.	Օպերացիոն համակարգը պետք է աջակցի «SCP03» անվտանգ ուղու հաղորդակարգը
Պահանջ 133.	Օպերացիոն համակարգը պետք է համապատասխանի ԻՍՕ/ԻԷԿ 19794-2 (2011) կենսաչափական տվյալների փոխանակման ձևաչափերին. Մաս 2. Մատների

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	մանրամասն տվյալներ:
Պահանջ 134.	Օպերացիոն համակարգը պետք է աջակցի մատնահետքերի և դեմքի կենսաչափական ստուգման MoC (քարտով ճանաչման) տեխնոլոգիան: MoC մեխանիզմը պետք է լինի գնահատված ընդհանուր չափորոշիչներ՝ որպես ՕՀ-ի վկայագրման մաս:
Պահանջ 135.	Օպերացիոն համակարգը պետք է առաջարկի մեխանիզմ, որը հնարավորություն է տալիս թարմացնելու կամ անվտանգ նորացնելու ՕՀ-ն և հավելվածը թողարկումից հետո: Այս մեխանիզմը պետք է լինի գնահատված ընդհանուր չափորոշիչներ՝ որպես ՕՀ-ի վկայագրման մաս:
Պահանջ 136.	<p>Օպերացիոն համակարգը պետք է ապահովի երկու անկախ հավելված («java Card» ծրագրային)՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • ԻԿԱՕ-ի ծրագրային հավելված՝ ICAO 9303 փաստաթղթի 78-րդ հրատարակությանը համապատասխան, • էլ. նույնականացման քարտի ծրագրային հավելված որակավորված ստորագրությունների և իսկորոշման օգտագործման դեպքերի համար:
Պահանջ 137.	<p>ԻԿԱՕ-ի ծրագրային պետք է լինի հավաստագրված ընդհանուր չափորոշիչ՝ պաշտպանության հետևյալ պրոֆիլներին համապատասխան.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSI-CC-PP-0055 (ՊՊ ՄԲՀ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL4+, • BSI-CC-PP-0056v1 (ՊՊ ՄԸՀ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • BSI-CC-PP-0068v2 (ՊՊ ԵԽԽՎ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • BSI-CC-PP-0056v2 (ՊՊ ԵԽԽՎ ՄԸՀ-ով). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+:
Պահանջ 138.	<p>Չիպի ՕՀ-ն և ԻԿԱՕ-ի ծրագրային պետք է համապատասխանեն ԻԿԱՕ-ի 6-րդ և 7-րդ շերտերին և պետք է փորձարկվեն արտաքին լաբորատորիայի կողմից, որը համապատասխանում է ՏՄ ԻԿԱՕ Մաս 3 փորձարկումներին և ՏԱԴԳ-ի/ՍՖԱ-ի TR03105 Մաս 3.2 փորձարկումներին EACv1-ի համար:</p> <p>Մասնակիցը պետք է տրամադրի համապատասխանության արտաքին հաշվետվություն:</p>
Պահանջ 139.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրային պետք է աջակցի ՄԲՀ-ի և ԵԽԽՎ-ի (ԸՔ և ԻՔ) ընթերցման հաղորդակարգերը:
Պահանջ 140.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրային պետք է պարունակի մեխանիզմ, որն ապահովում է անհատականացված էլ. նույնականացման քարտի պաշտպանությունը մինչև այն իրավատիրոջն առաքելը (փաստաթղթի փոխադրում, պահեստավորում և այլն): Այն պետք է հնարավոր լինի ակտիվացնել միայն առաքման պահին՝ հարցում կատարած անձի իսկորոշումից հետո:
Պահանջ 141.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրային պահեստավորված տվյալները պետք է բավարարեն «Ընտրովի հզորությունների ընդլայնման տեխնոլոգիաներ, Վեր 1.7»-ի ՏՏԿ-ն կամ «9303 փաստաթուղթ. 8-րդ հրատարակություն, Մաս 10. Տրամաբանական տվյալների կառուցվածք (ՏՏԿ) անկոնտակտ ԽՔ-ում կենսաչափական և այլ տվյալների պահեստավորման համար» փաստաթղթերի պահանջները: Անհատականացման պատվերում մատնահետքերի տեղեկությունները պետք է փոխանցվեն նիշքային ձևաչափով և համապատասխան լինեն անմիջապես չիպի ՏՏԿ DG3-ում գրելու համար և համապատասխանեն ՏԱԴԳ-ի TRI-03110 փաստաթղթին:
Պահանջ 142.	<p>Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրային պետք է աջակցի թվային ստորագրությունը և ընդհանուր չափորոշիչներով հավաստագրված լինի՝ պաշտպանության հետևյալ պրոֆիլներին համապատասխան.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CEN/EN 419 211-2 (հավաստագրված BSI-CC-PP-0059-2009-MA-02-ի համաձայն). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • CEN/EN 419 211-3 (հավաստագրված BSI-CC-PP-0075-2012-MA-01-ի համաձայն). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+,

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<ul style="list-style-type: none"> • CEN/EN 419 211-4 (հավաստագրված BSI-CC-PP-0071-2012-MA-01-ի համաձայն). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • CEN/EN 419 211-5 (հավաստագրված BSI-CC-PP-0072-2012-MA-01-ի համաձայն). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • CEN/EN 419 211-6 (հավաստագրված BSI-CC-PP-0076-2012-MA-01-ի համաձայն). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+:
Պահանջ 143.	<p>Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է Էլ.ՆՀՏԾ հավաստագրված լինի և հղում կատարված ՈՍՍՍ-ի եվրոպական ցանկում՝ Էլ. նույնականացման քարտի դաշտային իրականացմանը: Ցանկը հասանելի է հետևյալ հղմամբ.</p> <p>https://esignature.ec.europa.eu/efda/notification-tool/#/screen/browse/list/QSCD_SSCD</p>
Պահանջ 144.	<p>Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է աջակցի հետևյալ ծառայությունները.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Էլեկտրոնային ստորագրության հնարավորություն (ՈՍՍՍ) կոնտակտային և անկոնտակտ միջերեսների միջոցով, • բանալու վերծանում, • Էլեկտրոնային իսկորոշում կոնտակտային և անկոնտակտ միջերեսների միջոցով, • PIN և PUK ծածկագրերի կառավարում, • քարտով ճանաչման օգտագործողի իսկորոշում մատնահետքով, դեմքով կամ ծիածանաթաղանթի կենսաչափական տվյալներով:
Պահանջ 145.	<p>Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է ներկառուցի մեխանիզմ՝ թվային ծառայությունների օգտագործումը մինչև այն սեփականատիրոջն առաքվելը և նրա կողմից ակտիվացվելը կանխելու համար:</p> <p>Քարտը պետք է առաջարկի մեխանիզմ՝ փաստաթղթի առաքումը քաղաքացուն պաշտպանելու համար: Բոլոր PIN ծածկագրերը պետք է պաշտպանված լինեն, և դրանց որևէ իրավունք չի կարող տրամադրվել մինչև դրանց արժեքները քաղաքացու կողմից փոփոխվելը:</p>
Պահանջ 146.	Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է լիովին համապատասխանի IAS ECC v1.0 ստանդարտին:
Պահանջ 147.	PIN ծածկագիրը պետք է պաշտպանված լինի ծառայությունների հարձակումներից:
Պահանջ 148.	Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է աջակցի PIN ծածկագրերի՝ միջանկյալ ծրագրային ապահովմամբ փոխարինումը: Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է ունենա PUK ծածկագրի օգտագործմամբ PIN ծածկագրերը վերակարգաբերելու հնարավորություն:
Պահանջ 149.	Էլ. նույնականացման քարտի ծրագրույթը պետք է աջակցի PIN ծածկագրերն անվտանգ հաղորդակցության հաղորդակարգի միջոցով կենտրոնացված ծառայության վերակարգաբերելու (հեռավար վերակարգաբերում) հնարավորությունն այն դեպքում, երբ քաղաքացին կորցնում է իր PUK և PIN ծածկագրերը:
Պահանջ 150.	Քաղաքացու տեղեկությունները, ինչպիսիք են անունը/ազգանունը, պետք է չիպից միջանկյալ ծրագրային ապահովմամբ ազատ ընթերցելի լինեն: Չիպի վրա առկա՝ քաղաքացու ընթերցելի տվյալները պետք է նախագծման փուլում համապատասխանեցվեն ՀԿ-ի հետ: Չիպի տեսակը և դրանում ներառվելիք տվյալները Պատվիրատուի հետ կհամաձայնեցվեն ծրագրի նախագծման ընթացքում:

2.3.6. Անձնագրերի չիպի և ՕՀ-ի մասնագրերը

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Անձնագրերի չիպերը և ՕՀ մասնագրերը

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 151.	Անձնագրի չիպը պետք է «EAL6 ++» ընդհանուր չափորոշյով հավաստագրված լինի: Օպերացիոն համակարգը պետք է «EAL5++» ընդհանուր չափորոշյով հավաստագրված լինի:
Պահանջ 152.	Անկոնտակտ էլեկտրոնային բաղադրիչը (չիպ) և դրա ալեհավաքը պետք է ինտեգրվեն պոլիկարբոնատից տվյալների էջում: Էլեկտրոնային ճամփորդական փաստաթուղթը (Է.ՄԸՃՓ) պետք է հետևի ալեհավաքի դիրքի կանոններին, որոնք սահմանված են [ԻՍՕ / ԻԷԿ 14443-1] և [ԻՍՕ / ԻԷԿ 14443-2] ստանդարտներում՝ 1-ին դասի համար:
Պահանջ 153.	Ի հավելումն կենսագրական տվյալների՝ չիպում պետք է պահվեն դեմքի պատկերը, մինչև 2 մատնահետք և ստորագրությունը՝ ՏԱԴԳ-ի TRI-03110 փաստաթղթին համապատասխան:
Պահանջ 154.	Դեմքի պատկերը պետք է համապատասխանի ԻՍՕ / ԻԷԿ 19794-5 ստանդարտին, իսկ մատնահետքի պատկերները պետք է համապատասխանեն ԻՍՕ / ԻԷԿ 19794-4 ստանդարտին:
Պահանջ 155.	Դեմքի պատկերի չափը պետք է պահվի սեղմված՝ առանց պատկերի որակի էական կորստի:
Պահանջ 156.	Մատնահետքի պատկերները պետք է պահվեն սեղմված՝ օգտագործելով WSQ սեղմում:
Պահանջ 157.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրույթը պետք է աջակցի ՄԲՀ-ի և ԵԽԽՎ-ի (ԸՔ և ԻՔ) ընթերցման հաղորդակարգերը:
Պահանջ 158.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրույթը պետք է պարունակի մեխանիզմ, որն ապահովում է անհատականացված անձնագրի պաշտպանությունը մինչև այն իրավատիրոջն առաքելը (փաստաթղթի փոխադրում, պահեստավորում և այլն): Այն պետք է հնարավոր լինի ակտիվացնել միայն առաքման պահին՝ հարցում կատարած անձի իսկորոշումից հետո:
Պահանջ 159.	ԻԿԱՕ-ի ծրագրույթը պետք է լինի հավաստագրված ընդհանուր չափորոշիչ՝ պաշտպանության հետևյալ պրոֆիլներին համապատասխան. <ul style="list-style-type: none"> • BSI-CC-PP-0055 (ՊՊ ՄԲՀ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL4+, • BSI-CC-PP-0056v1 (ՊՊ ՄԸՀ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • BSI-CC-PP-0068v2 (ՊՊ ԵԽԽՎ). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+, • BSI-CC-PP-0056v2 (ՊՊ ԵԽԽՎ ՄԸՀ-ով). հավաստագրման աստիճանը՝ EAL 5+:
Պահանջ 160.	Սահմանային անցումները հղկելու նպատակով ճամփորդական հավելվածը պետք է տա կենսագրական և կենսաչափական տվյալները (2 մատնահետք) առավելագույնը 2 վայրկյանում անվտանգ ընթերցումը հնարավորություն:

2.3.7. Միջանկյալ ծրագրային ապահովումը նույնականացման քարտի համար

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 161.	Պետք է մշակվի ծրագրաշար (միջանկյալ ծրագրային ապահովում/դարաններ, համակարգչային հավելված և զննիչի ինտեգրացիաներ), որը հպումով և անհպում (ՄԴՀ) միջերեսի միջոցով ապահովում է էլեկտրոնային նույնականացման քարտի ծրագրույթի օգտագործումը:
Պահանջ 162.	Քարտի միջանկյալ ծրագրային ապահովումն աջակցում է MS Windows, MacOS, Linux, Android, iOS օպերացիոն համակարգերի աշխատանքը սեղանադիր համակարգիչների, սերվերների և սմարթֆոնների համար:
Պահանջ 163.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովումը համապատասխանում է հետևյալ չափորոշիչներին՝ PKCS#11 Windows-ի համար, Linux, Mac, Minidriver Windows-ի համար և Crypto Token Kit (CTK) MacOS-ի համար:
Պահանջ 164.	Մատակարարը պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում բոլոր աջակցվող օպերացիոն համակարգերի և զննիչների (Firefox, Google chrome, Apple Safari) համար

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	ապահովում է ծրագրաշարի բնականոն աշխատանքն ու թարմացումները:
Պահանջ 165.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովումն ունի միջերեսներ՝ մատնահետքով քարտը ճանաչելու համար:
Պահանջ 166.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովումն ունի միջերեսներ՝ դեմքով քարտը ճանաչելու համար:
Պահանջ 167.	Համակարգչային հավելվածն ապահովում է առնվազն նույն հնարավորությունները, ինչ գործող Հայկական ազգային նույնականացման քարտի միջանկյալ ծրագրային ապահովումը (CryptoCard Suite)՝ նվազագույնը ներառելով՝ <ul style="list-style-type: none"> բանալիների և հավաստագրերի վերաբերյալ տվյալների դիտում, տեղեկությունների ֆայլի դիտում, PIN-երի փոխում՝ հայտնի PIN-եր օգտագործելով, PIN-երի ապաարգելափակում/փոխում՝ PUK-եր օգտագործելով, PIN-երի ակտիվացում (անհրաժեշտության դեպքում)
Պահանջ 168.	Համակարգչային հավելվածն ունի մոդուլային կառուցվածք, որը թույլ կտա հետագայում աջակցել այլ տեսակի չիպեր, ինչպես նաև մինչև 2023 թվականի փետրվարի 15-ը տրված՝ գործող նույնականացման քարտերը: Նույնականացման քարտի գործող չիպերը աջակցում են PKCS#11 միջերեսը:
Պահանջ 169.	Համակարգչային հավելվածը թույլ է տալիս օպերացիոն համակարգերի վստահելի պահոցներին հավաստագրեր ավելացնել:
Պահանջ 170.	Միջանկյալ ծրագրային ապահովումն ունի միջերես, որը վեբ-հավելվածում փոխազդում է քարտի հետ: Սեղանադիր և շարժական սարքերի համար ապահովվում է ընդհանուր JavaScript ՇԾՄ: Ամենատարածված զննիչները (ինչպես օրինակ՝ Edge, IE, Chrome, Safari, Firefox) աջակցվում են:
Պահանջ 171.	Քարտի տվյալները կարդացող ծրագրաշարը կարող է կարդալ ԻԿԱՕ-ի ծրագրույթում պահված տվյալները և այն ներկայացնել մեքենայաընթեռնելի ձևաչափով:
Պահանջ 172.	Քարտի տվյալները կարդացող ծրագրաշարը կարող է կարդալ չիպի վրա պահված տեղեկությունների ֆայլի տվյալները և այն ներկայացնել մեքենայաընթեռնելի ձևաչափով:
Պահանջ 173.	Ծրագրաշարն ունի բազմալեզու միջերես, այդ թվում՝ հայերեն, անգլերեն և ռուսերեն:
Պահանջ 174.	Ելակետային ծածկագիրը (բացառությամբ միջանկյալ ծրագրային ապահովման/դարանների), փաստաթղթերը և ծրագրաշարի նկատմամբ բոլոր իրավունքները (բացառությամբ միջանկյալ ծրագրային ապահովման/դարանների) կատարման փուլից հետո փոխանցվում են ՀԿ-ին:

2.4. Ինքնության և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգին ներկայացվող պահանջները

23. Ստորև ներկայացված գլխի պահանջները տարածվում են համաշխարհային Ինքնության և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգի պարտադիր առանձնահատկությունների հետևյալ ոլորտների վրա:

2.4.1. ԻՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ոչ ֆունկցիոնալ պահանջները

24. Կետերը մանրամասն շարադրված են ստորև՝ շեշտը դնելով պարտադիր առանձնահատկությունների վրա, որոնք ներառում են՝

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Ընդհանուր պահանջներ
Պահանջ 175.	Պարտադիր	Համակարգը նախագծված է փաստաթղթերի ծավալի մասով աճող պահանջների՝ մինչև 20%-ը բավարարելու համար՝ առանց ներկայիս կառուցվածքի վրա ազդեցություն ունենալու:
Պահանջ 176.	Ոչ պարտադիր	Համակարգը պետք է լինի ճկուն և հիմնված բաց ստանդարտների վրա: Լուծումը պետք է համապատասխանի «Բաց ստանդարտով ինքնության ՀԾՄ» (ԲՍԻՀ) ստանդարտին: Ծառայություններ մատուցողը պետք է ներկայացնի իրենց համակարգի կառուցվածքը՝ ցույց տալով, որ այն համապատասխանում է ԲՁԻՀ կառուցվածքի մոդելին:
Պահանջ 177.	Պարտադիր	Օգտատեր ունեցող միջերեսները պետք է հասանելի լինեն հայերենով և անգլերենով:
Պահանջ 178.	Պարտադիր	Ծրագրի կողը ծրագրային ապահովման բոլոր բաղադրիչների համար, ներառյալ, IDMIS-ը ծրագրային բաղադրիչներ և Օպերացիոն համակարգ է, որն ունի ID քարտի չիպ, պետք է պահվի պահուստային հաշվում պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում:
		Համակարգի օգտատերը և լիազորությունների կառավարմանը ներկայացվող պահանջները
Պահանջ 179.	Պարտադիր	Լուծումը պետք է թույլ տա կառավարել յուրաքանչյուր ներքին օգտատիրոջ անձնական և մասնագիտական տվյալները՝ անուն, հասցե (աշխատավայրի, բնակության վայրի), կոնտակտային տվյալներ (բջջային հեռախոսահամար, էլ. փոստ, լարային հեռախոսահամար և այլն), մուտքանուն, արտոնագրված միացման փորակներ, միացման բուժակներ և արտոնագրված գործառույթներ:
Պահանջ 180.	Պարտադիր	Հասանելիությունը համակարգին, մոդուլներին և գործառույթներին պետք է վերահսկվի որոշակի իրավունքներով: Տարբեր իրավունքներ տարբեր դերերի համար պետք է ենթակա լինեն փոփոխման: Յուրաքանչյուր դեր միավորում է մի շարք իրավունքներ, որոնք թույլ են տալիս հասանելիություն ունենալ համակարգի որոշակի գործընթացներին և գործարկել դրանք: Դերերը պետք է հարմարեցվեն ըստ Պատվիրատուի պահանջների:
Պահանջ 181.	Պարտադիր	Օգտատերը (օպերատորը, ադմինիստրատորը և այլն) ավտոմատ կերպով ստանում է այն խմբի նախապես սահմանված բոլոր իրավունքները, որին ինքը պատկանում է:
Պահանջ 182.	Պարտադիր	Բոլոր գործարքները պետք է հետագծելի լինեն որոշակի օգտատիրոջ համար, որը կատարել է գործողությունները:
Պահանջ 183.	Պարտադիր	Եվ Պատվիրատուն, և Ծառայություններ մատուցողը պետք է կարողանան կառավարել համապատասխանաբար իրենց աշխատողների օգտատիրոջ իրավունքները:
Պահանջ 184.	Պարտադիր	Պատվիրատուն պետք է հնարավորություն և իրավունք ունենա բոլոր օգտատերերի և իրավունքների փոփոխությունների և գործարքների մատյանի աուդիտ իրականացնել:
		Անվտանգությանը և տվյալների պաշտպանությանը ներկայացվող պահանջները
Պահանջ 185.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը պետք է երաշխավորի իր ծառայության ժամանակակից ստանդարտներին համապատասխանող

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		անվտանգությունը (բացառությամբ ԿՆԱՀ-ի)՝ ապահովելով պաշտպանություն համակարգի արտաքին և ներքին հարձակումներից, ներխուժումներից և ներքին չարտոնագրված օգտագործումից: Ծառայություններ մատուցողը պայմանագրի գործողության ժամկետի ընթացքում պարտավոր է ապահովել պատշաճ մակարդակի անվտանգություն և տվյալների պաշտպանություն:
Պահանջ 186.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը պետք է համապատասխանի 4-րդ հավելվածով սահմանված Անվտանգության նվազագույն սկզբունքներին:
Պահանջ 187.	Պարտադիր	Պետք է ձեռնարկվեն միջոցներ՝ պայքարելու համար արտադրամասերը թիրախավորող տարբեր տեսակի կիբեռհարձակումների դեմ, ինչպիսիք են՝ <ul style="list-style-type: none"> Վիրուսները և այլ վնասագրեր, որոնք հաճախ են հանդիպում համակարգչային ծրագրերում և արտադրական սարքավորումներում: DDoS հարձակումներն առցանց հավելվածների ուղիների և արտադրական ու թողարկման համակարգերում ներկայացվող առցանց ծառայությունների միջոցով:
Պահանջ 188.	Պարտադիր	Տվյալները պետք է պահվեն՝ երաշխավորելով դրանց գաղտնիությունը:
Պահանջ 189.	Պարտադիր	Հավելվածի բոլոր տվյալների անձեռնմխելիության խախտման հայտնաբերված դեպքերը պետք է քննվեն: Անձեռնմխելիության խախտման դեպք հայտնաբերելը համարվում է անվտանգության հետ կապված միջադեպ, որը հանգեցնում է անհատականացված փաստաթղթեր կազմելը դադարեցնելուն:
Պահանջ 190.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է ապահովի աուդիտի ամբողջ ընթացքը՝ առանց կողմնակի միջամտության: Լուծումը թույլ է տալիս հետևել բոլոր գործողություններին լուծման բոլոր մոդուլների ֆունկցիոնալ և տեխնիկական մատյանների միջոցով: Մատյանները կարող են օգտագործվել անվտանգության ստուգման և դրա վերաբերյալ հաշվետվության նպատակներով:
Պահանջ 191.	Պարտադիր	Կենսաչափական և անձնական տվյալները՝ անկախ նրանից՝ դրանք փոխանցման ընթացքի մեջ են, թե՛ ոչ, պետք է գաղտնագրվեն պաշտպանված հաղորդակարգերով և ալգորիթմներով: Եթե հնարավոր չէ գաղտնագրել, ապա Ծառայություններ մատուցողը նախագծման փուլում հիմնավորումը համաձայնեցնում է Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 192.	Պարտադիր	Տարբեր ցանցերի միջև ցանկացած հաղորդակցություն պետք է գաղտնագրվի պաշտպանված հաղորդակարգերով և ալգորիթմներով:
Պահանջ 193.	Պարտադիր	Համակարգը և դրա տվյալները հասանելի են միայն իրավասու անձնակազմի համար՝ ըստ դերերի (բացառությամբ հանրային կայքէջի և առցանց ծառայությունների):
Պահանջ 194.	Պարտադիր	Դիվանագիտական (ծառայողական) անձնագիր ունեցող անձանց և ՀՀ-ում հավատարմագրված օտարերկրյա դիվանագետների (հյուպատոսական և վարչական գծով աշխատողներ), ինչպես նաև միջազգային կազմակերպությունների աշխատողների մասին տվյալները պետք է հասանելի լինեն բացառապես ՀԿ-ի կողմից նշանակված աշխատողների համար:
Պահանջ 195.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է ապահովի տվյալների պաշտպանության քաղաքականությունների իրականացումը (օրինակ՝ համաձայնեցված ժամկետից հետո թույլատրի տվյալների ջնջումը, տրամադրի մատյաններ՝

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		քաղաքացիների անձնական տվյալներին հասանելիության համար և այլն):
Պահանջ 196.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է հավատարիմ լինի տվյալների նվազեցման սկզբունքին՝ ապահովելով, որ հավաքագրվեն միայն այն տվյալները, որոնք անհրաժեշտ են ինքնությունը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթեր թողարկելու համար:
Պահանջ 197.	Պարտադիր	Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրից բացի՝ համակարգի բաղադրիչներից բոլոր կենսաչափական տվյալները պետք է ջնջվեն ոչ ուշ, քան 48 ժամվա ընթացքում: Կենսաչափական տվյալները ջնջելու համար հատկացված ժամանակը փոփոխվող պարամետր է:
Պահանջ 198.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է լուծում տրամադրի արտադրողականության և միջադեպերի մոնիթորինգի, վիճակագրության և հաշվետվողականության համար:
Պահանջ 199.	Պարտադիր	Նախագիծն սկսելիս ծառայություններ մատուցողը պետք է առաջարկի միջադեպերի վերաբերյալ հաշվետվությունները կառավարող կազմակերպություն: Միջադեպերի վերաբերյալ հաշվետվությունների պլանը պետք է նախագծման փուլում հաստատվի Պատվիրատուի կողմից:
Պահանջ 200.	Պարտադիր	Մշակման, փորձարկման և արտադրության միջավայրի մաս են կազմում նաև անվտանգային միջոցառումները:
Պահանջ 201.	Պարտադիր	Մշակման, փորձարկման և արտադրության միջավայրերի համար հասանելիության դերերը մշակմանն աջակցելու, մշտապես աշխատանքն ապահովելու և մոնիթորինգ իրականացնելու նպատակով պետք է առանձնացվեն՝ օգտագործելով նույնականացման միջոցով հասանելիության կառավարման լուծում, որով վերահսկվում է այս միջավայրերի համար իսկորոշումը և լիազորումը:
Պահանջ 202.	Պարտադիր	ISO 9001 և ISO 27001 հավաստագրերից բացի կիրառվող լուծումները չպետք է որևէ մնացորդային ռիսկ պարունակեն, որը կարող է ազդել արտադրողականության վրա կամ կարող է ծառայությունները առավել թույլ պաշտպանված դարձնել, ինչն իր հերթին կարող է ազդել տրամադրվող ծառայությունների որակի վրա:
		Պահուստավորումը և արխիվացումը
Պահանջ 203.	Պարտադիր	Թե աշխատող, թե չաշխատող համակարգում պետք է պահեստավորված բոլոր տվյալների համար պահուստային պատճեններ անելու հնարավորություն լինի՝ սույն փաստաթղթով սահմանված՝ համակարգի արտադրողականությանը ներկայացվող պահանջներին համապատասխան և առանց համակարգի աշխատանքը խաթարելու:
Պահանջ 204.	Պարտադիր	Պահուստավորված և արխիվացված տվյալների բազաները գաղտնագրվում և պաշտպանվում են նույնքանով, որքանով որ օպերատիվ տվյալների բազաներն են պաշտպանվում:
Պահանջ 205.	Պարտադիր	Համակարգի ադմինիստրատորները պետք է կարողանան սահմանել ավտոմատ պահուստային պատճենավորման և փոփոխման հաճախականությունը, պահեստավորման տեղը (տրամաբանական սկավառակ, հեռավոր կայաններ և այլն), փաստաթղթերի կատեգորիաները/պահուստավորման ենթակա տվյալները, ինչպես նաև կատարել ամբողջ համակարգի պահուստավորումը:
Պահանջ 206.	Պարտադիր	Համակարգի օգտատերերը պետք է կարողանան նախաձեռնել պահուստային պատճենից համակարգի տվյալների վերականգնման

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		ընթացակարգը: Տվյալները վերականգնելուց հետո պետք է ապահովվի տվյալների անձեռնմխելիությունը, որն այնուհետև կիրառելի է դառնում, այն է՝ տվյալների վերականգնման ընթացքում տվյալների ճշգրտությունը և անձեռնմխելիությունն ապահովվելու համար ավտոմատ ստուգման միջոցներ պետք է կիրառվեն համակարգում:
Պահանջ 207.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է ունենա պահուստային պատճենավորման և վերականգնման մատյան: Մատյանը դիտելու և տպելու հնարավորություն պետք է լինի:
Պահանջ 208.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա արխիվացնել ոչ ակտիվ տվյալները՝ դրանք տեղակայելով տվյալների բազայի այլ կառուցվածքային մակարդակում՝ համակարգի արտադրողականությունը բարելավելու համար: Ծառայություններ մատուցողը պետք է մանրամասն վերլուծության և նախագծման փուլում սահմանի և հաստատի ոչ ակտիվ տվյալների նույնականացման և արխիվացման վերաբերյալ մանրամասն կանոնները:
Պահանջ 209.	Պարտադիր	Անհրաժեշտության դեպքում կարելի է արխիվային տվյալների պահեստից վերականգնել երկար ժամանակով պահեստավորման համար փոխանցված և ձևաթղթերով դիտված տվյալները (առանց խմբագրելու հնարավորության):
Պահանջ 210.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա ավտոմատացնել տվյալների արխիվացման գործընթացները և արխիվացված տվյալների պահեստի կառավարումը:
Պահանջ 211.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա ընտրել և ստեղծել ավտոմատ արխիվացման համար տվյալների ցանկ:
Պահանջ 212.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա կանխել արխիվացված տվյալների ձևափոխումը, փոփոխումը և (կամ) ջնջումը:
Պահանջ 213.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա սահմանել արխիվացման անհատական կարգավորումներ ցանկացած կատեգորիայի տվյալների համար:
Պահանջ 214.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա սահմանել և փոփոխել տվյալների արխիվացման պարբերականությունը և ժամկետները:
Պահանջ 215.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա արխիվացված տվյալներից ստանալ մանրամասն հաշվետվություններ:
Պահանջ 216.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է թույլ տա առանց որևէ լրացուցիչ ծրագրաշարի անհրաժեշտության դիտել արխիվացված տվյալները:
Պահանջ 217.	Պարտադիր	Մահացած անձանց տվյալները պետք է արխիվացվեն (ի թիվս արխիվացման ենթակա այլ տվյալների):
Պահանջ 218.	Պարտադիր	Նախագծի ընթացքում օգտագործված և աշխատանքի (անհատականացման և թողարկմանը հաջորդող) համար օգտագործված գաղտնագրման բանալիները պետք է համօգտագործվեն և պահվեն Պատվիրատուի հետ համատեղ:

2.4.2. ՆՓԿՏՀ-ին ներկայացվող ֆունկցիոնալ պահանջները

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Ընդհանուր պահանջները

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 219.	Պարտադիր	<p>Ծառայություններ մատուցողը համապարփակ լուծում և ծառայություններ է տրամադրում, որոնք ներառում են փաստաթղթի գոյության ամբողջ պարբերաշրջանը՝ քաղաքացու դիմումից մինչև վերջինիս կենսաչափական անձնագրի և նույնականացման քարտի թողարկում և հանձնում:</p> <p>Համակարգի տարբեր մոդուլներ/ֆունկցիոնալ հնարավորություններ միավորվում են՝ առաջարկելով ամբողջովին ավտոմատացված ծառայություն, որը բաղկացած է հետևյալ գործառնություններից, սակայն դրանցով չի սահմանափակվում (առանձին նկարագրված են հետևյալ գլուխներում)՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Քաղաքացիներին տրամադրվող էլեկտրոնային ծառայությունների հավելված (վեբ պորտալ) 2. Գրանցման լուծում 3. Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծում 4. Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստր 5. Ավտոմատացված կենսաչափական նույնականացման լուծում (ԱԿՆԼ) 6. Հանրային բանալիների ենթակառուցվածք 7. Տեղում հերթերի կառավարման լուծում 8. Հաշվետվությունների և վիճակագրության լուծում 9. Ամբողջացումներ տվյալների ոչ շահագրգիռ աղբյուրների հետ
Պահանջ 220.	Պարտադիր	Ստորև ներկայացված պահանջները կատարելու համար անհրաժեշտ բոլոր սարքաշարերը և ծրագրաշարերը ներառվում են մրցութային առաջարկի մեջ:
Պահանջ 221.	Պարտադիր	Գրանցման կայաններ պետք է բացվեն ամբողջ երկրի տարածքում և օտարերկրյա առաքելություններում (հյուպատոսարաններ և դեսպանատներ):
Պահանջ 222.	Պարտադիր	Երկրով մեկ բացված հաստատություններում հաճախորդները պետք է նույն փորձառությունն ունենան, ինչ օտարերկրյա առաքելություններում և այն պետք է համապատասխանի նույն մասնագրերին:
		Քաղաքացիներին տրամադրվող էլեկտրոնային ծառայությունների հավելված (վեբ պորտալ)
Պահանջ 223.	Պարտադիր	Քաղաքացիներին տրամադրվող էլեկտրոնային ծառայությունների հավելվածը հանրային վեբ պորտալ է՝ նախատեսված նախքան գրանցումը և դրանից հետո էլեկտրոնային ծառայությունների և ինքնությունը հաստատող և ճամփորդական փաստաթղթերի թողարկման մասին տեղեկատվության տրամադրման համար:
Պահանջ 224.	Պարտադիր	Այս վեբ պորտալն ապահովում է օգտատիրոջը հարմար միջերես՝ սմարթֆոնների, գրասալիկների կամ համակարգիչների համար:
Պահանջ 225.	Պարտադիր	Այս վեբ պորտալը պետք է հարմարեցվի Կառավարության պորտալների ֆիրմային տեսքին (նախագծման ուղեցույցը պետք է տրամադրի Պատվիրատուն), ինչպես նաև այս պորտալ պետք է հնարավոր լինի մուտք գործել կառավարական կայքէջերի/հարթակների (նախագծման փուլում Պատվիրատուի կողմից նշված) ակտիվ հղումների միջոցով:
Պահանջ 226.	Պարտադիր	Օգտատիրոջ իսկորոշում պահանջող առցանց ծառայությունների համար արտաքին օգտատերերը (դիմողները) պետք է իսկորոշում անցնեն Կառավարության անցուղիների միջոցով:

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 227.	Պարտադիր	<p>Վեբ պորտալը դիմողներին թույլ է տալիս պայմանավորվածություն ձեռք բերել անձամբ կենսաչափական տվյալները գրանցելու, անհատականացված փաստաթղթերը վերցնելու կամ գրանցման կենտրոններում հասանելի այլ ծառայությունների (օրինակ՝ PIN-ը փոխելու) համար՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Դիմողը կարող է փոխել պայմանավորված ժամը: Առցանց պայմանավորվածություն ձեռք բերելու գործառույթը հնարավորություն է ընձեռում տեսնելու գրանցման կայանների հասանելիությունը և պայմանավորվածություն ձեռք բերել Հայաստանի ամբողջ տարածքում գտնվող տարբեր գրանցման կայաններում: Հենց որ հարցումը հաստատվում և պայմանավորվածությունը նշանակվում է, պորտալը գեներացնում է այս հաստատման ապացույցը, որը կենսաչափական տվյալների գրանցման ժամանակ օգտագործվում է որպես հղում: Փաստաթղթերի մշակման համար նախատեսված ծրագրաշարերը, որոնք թույլ են տալիս կառավարել հատկացված ժամանակը, տրամադրվում են լուծման հետ:
Պահանջ 228.	Պարտադիր	<p>Վեբ պորտալը թույլ է տալիս դիմողներին ինքնությունը հաստատող նոր փաստաթղթի համար հարցում ներկայացնել (առաջին անգամ և վերաթողարկման), այդ թվում և ոչ միայն՝ լրացնել իրենց կենսագրական տվյալներով ձևաթուղթը, վերբեռնել դիմելու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը, օրինակ՝ անձը հաստատող փաստաթղթերը (18 տարեկանից ցածր քաղաքացիների համար՝ ծնողների և երեխայի գրավոր համաձայնությունը (եթե դիմողը Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու անձնագիր չունի), համապատասխան բժշկական փաստաթուղթ, եթե քաղաքացին ցանկանում է, որ նույնականացման քարտի վրա նշվեն արյան խմբի և ռեզուսի վերաբերյալ տվյալներ և այլն), և այլն:</p>
Պահանջ 229.	Պարտադիր	<p>Վեբ պորտալը դիմողներին թույլ է տալիս իրենց վճարումները կատարել առցանց (վճարային քարտի և տեղում վճարման ծառայություններ տրամադրողների միջոցով)՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Լուծումը դիմողներին թույլ է տալիս սկսել վճարումը Լուծումը կարող է ստանալ և կառավարել վճարային քարտից և տեղում վճարման ծառայություններ տրամադրողներից ստացված՝ վճարման կարգավիճակի վերաբերյալ տեղեկատվությունը (այդ թվում և ոչ միայն՝ հետևանքման և վիճարկման գործընթացները, ոչ ճիշտ գումարներ վճարելը և այլն) Պարբերական վճարումները հավաքվում են պետական գանձապետարանի տեղեկատվական համակարգի հաշվի վրա Արագացված ծառայությունների դիմաց վճարումները կատարվում են Ծառայություններ մատուցողի կողմից, սակայն լուծումը թույլ է տալիս վճարումը բաժանել տարբեր հաշիվների միջև՝ ըստ սահմանված կանոնների. վճարման մի մասն ուղարկվում է Ծառայություններ մատուցողի հաշվին, մյուս մասը՝ պետական գանձապետարանի հաշվին Վարկային դիսկը կառավարում է Ծառայություններ մատուցողը Ծառայողական համակարգն ունի ավտոմատ վճարման վերաբերյալ տեղեկատվությունը պետական գանձապետարանի տեղեկատվական համակարգում համապատասխանեցնելու գործառույթ
Պահանջ 230.	Պարտադիր	<p>Վեբ պորտալը դիմողներին թույլ է տալիս հաղորդում ներկայացնել նույնականացման փաստաթղթի կորստի կամ գողության մասին:</p>
Պահանջ 231.	Պարտադիր	<p>Վեբ պորտալը թույլ է տալիս դիմողներին հետևել իրենց նույնականացման փաստաթղթերի հարցումների կարգավիճակին / դիտել փաստաթղթերի</p>

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		թողարկման գործընթացի վերաբերյալ փաստաթղթերը գրանցման պահից՝ մինչև թողարկման համար պատրաստ լինելը, և նախընտրելի եղանակով քաղաքացուն ծանուցել կարգավիճակի փոփոխության մասին:
Պահանջ 232.	Պարտադիր	Վեբ պորտալի միջոցով ապահովվում է, որ ռեգիստրներում կամ համակարգում (օրինակ՝ Բնակչության ռեգիստրում) առկա տվյալներն օգտագործվեն քաղաքացու ներկայացրած տվյալների իսկությունը ստուգելու համար:
Պահանջ 233.	Պարտադիր	Վեբ պորտալն օգտագործում է պաշտպանված https հաղորդակարգ:
		Գրանցման լուծում
Պահանջ 234.	Պարտադիր	<p>Երկրի ամբողջ տարածքում և արտասահմանյան առաքելություններում գրանցման հետ կապված կարիքները հոգալու համար տեղակայվում են գրանցման մշտական և շարժական կայաններ՝ 2.2 «Գրանցման կենտրոններին (սպասարկման կետերին) ներկայացվող պահանջները» պարբերությանը համապատասխան: Նույնիսկ եթե սարքաշարի կազմը տարբեր է, մշտական և շարժական կայանների գործառույթները և անվտանգության ապահովված մակարդակը պետք է նույնը լինեն:</p> <p>Գործող սպասարկման կետերի ցանկը և դրանց ամենօրյա աշխատանքային ծանրաբեռնվածությունը ներկայացված է «Հավելված 1. Հայաստանում գործող գրանցման/հաճախորդների սպասարկման կենտրոնները»-ում:</p>
Պահանջ 235.	Պարտադիր	<p>Գրանցման կայանները Հայաստանում</p> <p>Ծայրից ծայր գրանցման ծառայության համար անհրաժեշտ գրանցման սարքավորումները (համակարգչային կամ գրանցման սենյակների և շարժական միավորների (հեռավոր վայրեր կամ խոցելի խմբերին հասնելու համար) համախմբություն) պետք է տեղակայվեն առնվազն տասնհինգ (15) ծառայության կետեր Հայաստանում, ներառյալ՝ երեք (3) կենտրոնացված կայացման Երևանում:</p> <p>Աշխատանքային կայանների (ֆիքսված և շարժական կայանների համախմբություն) փաստացի քանակը պետք է որոշվի Ծառայություն Մատուցողի կողմից՝ հաշվի առնելով սույն փաստաթղթում նշված Ծառայությունների մատուցման ցուցիչներ (SLAs), ծառայության ակնկալվող պահանջարկը և ծառայության կետերի նախագծված աշխարհագրական ցանցը:</p> <p>Ծառայություն Մատուցողը պետք է առաջարկի աշխատանքային կայանների օպտիմալ թիվ Հայաստանում փաստացի պահանջարկի հիման վրա ծառայության պահանջվող մակարդակն ապահովելու նպատակով:</p>
Պահանջ 236.	Պարտադիր	<p>Գրանցման կայանները արտասահմանում</p> <p>Ծայրից ծայր գրանցման ծառայության համար անհրաժեշտ գրանցման սարքավորումները (համակարգչային կամ գրանցման սենյակների և շարժական միավորների (հեռավոր վայրեր կամ խոցելի խմբերին հասնելու համար) համախմբություն) պետք է տեղակայվեն Հայաստանի հյուպատոսարան/դեսպանատուն ունեցող օտար երկրների 61 ծառայության կետերում և Երևանում ԱԳՆ գրասենյակում (այժմ՝ 54, 7-ը պետք է բացվեն 2024-ին):</p> <p>Ակնկալվում է Ծառայություն Մատուցողը կմատակարարի և կտեղակայի 67 ֆիքսված գրանցման կայաններ (որից 2-ը՝ ԱԳՆ Երևանի գրասենյակում) և ԱԳՆ դեսպանատներում և հյուպատոսարաններում գործարկվող 2</p>

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		<p>շարժական կայաններ:</p> <p>Լրացուցիչ 15 ծառայության կայաններ օտարերկրյա առաքելությունների կարող են բացվել առաջիկա 10 տարվա ընթացքում:</p> <p>Խնդրում ենք ի նկատի ունենալ օտարերկրյա առաքելություններում տեղակայելու համար գրանցման լուծումների ֆինանսական գնային առաջարկը պետք է մատնանշվի մեկ գրանցման կայանի համար: Պայմանագրի Լիազոր մարմինը կգնի գրանցման լուծումների քանակը Պայմանագրի ստորագրման պահին միայն գործող ծառայության կայանների համար: Երբ պլանավորվում է բացել ծառայության նոր կայան, գնման լրացուցիչ պահանջագիր պետք է ստորագրվի:</p>
Պահանջ 237.	Պարտադիր	Օպերատորները համակարգ մուտք գործելու համար պետք է իսկորոշվեն պաշտպանված եղանակով՝ իրենց նույնականացման քարտի թվային հավաստագրի հիման վրա:
Պահանջ 238.	Պարտադիր	Գրանցման կայանները առբեռնում են նախքան գրանցումը տրամադրված տեղեկատվությունը և կորզում դիմողի կենսաչափական տվյալները (դիմանկար, մատնահետքեր):
Պահանջ 239.	Պարտադիր	<p>Գրանցման կայաններն ապահովված են անհրաժեշտ կից փաստաթղթերը սկանավորելու հնարավորությամբ՝ ամբողջովին ԻԿԱՕ-ի 9303 ստանդարտին, 8-րդ խմբագրությամբ, և Հայաստանի կանոնակարգերին համապատասխան:</p> <p>Մուտքագրված բոլոր փաստաթղթերի/ տվյալների համար ԻԿԱՕ-ի 9303 փաստաթղթին համապատասխանությունը ստուգվում է ավտոմատ կերպով:</p>
Պահանջ 240.	Պարտադիր	Գրանցման լուծումը աշխատում է առցանց կամ անցանց ռեժիմներով: Գրանցված տվյալները ցանցի միջոցով ապահով հաղորդվում են տվյալների կենտրոն: Ժամանակավորապես կամ անընդմեջ ցանցից անջատված լինելը չի ազդում գրանցման գործընթացի կամ արդեն կորզված տվյալների անձեռնմխելիության վրա: Գրանցման լուծումը կատարում է տվյալների համաժամանակեցում տվյալների կենտրոնի հետ, երբ ցանցին միացումը վերականգնվում է:
Պահանջ 241.	Պարտադիր	<p>Մշտական և շարժական գրանցման կայանները թույլ են տալիս մուտք անել, ուղղել կամ կորզել հետևյալ տվյալները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Տառաթվային կենսագրական տեղեկություններ, • Դիմանկար, • [Երկու] մատների բարձիկների հետքերը, • Ստորագրություն, • Կից նույնականացման փաստաթղթերի սկանավորված տարբերակները:
Պահանջ 242.	Պարտադիր	Կայանները համալրվում են նաև տախիդ, սկաներով, տեսախցիկով, անձնագիր և քարտ կարդացող սարքով և անհրաժեշտ պարագաներով/սարքավորումներով (եռոտանի տեսախցիկի համար, գծակող կարդացող սարք, ետնավարագույր, միակցիչներ, էլեկտրոնային փաստաթղթերի ստորագրության նույնականացուցիչներ, վճարային քարտ կարդացող սարքեր, կանխիկի հավաքման/դեպոզիտային մեքենաներ և այլն):
Պահանջ 243.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը, վերաբերելի ստանդարտներին հնարավորինս համապատասխան, ապահովում է ոչ թղթային գործընթաց (ֆիզիկապես փաստաթղթերը չեն պահեստավորվում, փաստաթղթերը ստորագրվում են գրասալիկներով / մեքենաներով թղթային տարբերակով դիմումի ձևաթղթերի փոխարեն):

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 244.	Պարտադիր	Եթե դիմումները ներկայացվել են թղթային տարբերակով, Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է բոլոր դիմումների թվային արխիվացումը: Թվային գրառումների պահպանման քաղաքականության պահանջները (մուտք, հասանելիություն, ջնջման ամսաթիվ և այլն) նախագծման փուլում համաձայնեցվում են Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 245.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է վճարման տարբեր եղանակները՝ <ul style="list-style-type: none"> • Հեռավար առցանց և անցանց վճարում բանկային քարտի, բանկի և/կամ վճարման այլ ծառայություններ մատուցողների միջոցով, • Սպասարկման կայանում կրեդիտ/դեբիտ քարտով (սպասարկման կետում)։
Պահանջ 246.	Պարտադիր	Երբ օգտագործվում են շարժական կայանները, գրանցման շարժական կայանները պետք է ունենան մարտկոց, որը կարող է 8 ժամ աշխատել: Շարժական կայանի բաղադրիչները հավաքվում են տրանսպորտային ճամպուրկի մեջ, որը հարվածակայուն, ջրակայուն և փոշեկայուն է: Այս ճամպուրկը ոչ միայն փոխադրման ընթացքում պաշտպանում է սարքավորումները, այլ նաև թույլ է տալիս հեշտությամբ տեղակայել կայանը:
Պահանջ 247.	Պարտադիր	Օպերատորը պետք է կարողանա իրական ժամանակում և գրանցման համակարգի էկրանին դիտել լուսանկարը՝ այն կորզելու համար:
Պահանջ 248.	Պարտադիր	Կենսաչափական տվյալների սեղմման ձևաչափերը պետք է համապատասխանեն միջազգային ստանդարտներին, մասնավորապես՝ <ul style="list-style-type: none"> • ՀԴԲ-ի Wavelet Scalar Quantization (WSQ) պատկերի սեղմման ստանդարտին՝ 500 dpi մատնահետքերի համար: • ISO 10918-1, 1994-ին: Լուսանկարչության ոլորտում փորձագետների միասնական խմբին (JPEG): • Սեղմման ստանդարտին՝ սահուն նրբերանգներով պատկերների (լուսանկարչության) համար:
Պահանջ 249.	Պարտադիր	Կորզված լուսանկարը պետք է համապատասխանի՝ <ul style="list-style-type: none"> • ԻԿԱՕ-ի ստանդարտին և ISO 39794-5-ին, իսկ գրանցման կայանը դա պետք է վերահսկի, • ISO / IEC 19794-5-ին և ԻԿԱՕ 9303-ին, 8-րդ խմբագրությամբ նախատեսված՝ դիմանկարի որակին, • Գրանցման համակարգը ներառում է լուսանկարի ավտոմատ եզրատման գործառույթ:
Պահանջ 250.	Պարտադիր	Գրանցման համակարգը ներառում է իրական ժամանակում որակի վերահսկում, որը օպերատորին ցույց է տալիս թե արդյոք կորզված մատնահետքերի որակը գոհացուցիչ է: Համակարգը ուղղորդում է օպերատորին՝ առաջարկելով, մասնավորապես, կրկին փորձել, եթե որակի նվազագույն շեմը չի բավարարվել և ցույց է տալիս USM-ի Մատնահետքի պատկերի որակի (NFIQ) միավորը:
Պահանջ 251.	Պարտադիր	Գրանցման համակարգը թույլ է տալիս լուծում գտնել մատնահետքի կորզման հետ կապված բացառիկ դեպքերում (վիրակապված, անդամահատված, վնասված մատներ և այլն):
Պահանջ 252.	Պարտադիր	Միայն ԱԳՆ-ի հետ համաձայնեցված կոնկրետ դիվանագիտական դեպքերի համար կենսաչափական անձնագրի կամ նույնականացման քարտի համար գրանցումը պետք է հնարավոր լինի կատարել սահմանված չափորոշիչներին համապատասխան թվային լուսանկար կցելով (վերբեռնելով): Ամեն դեպքում

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		համակարգը պետք է ստուգի կցված լուսանկարի համապատասխանությունը սահմանված չափորոշիչներին: Համակարգը պետք է ունենա կցված լուսանկարը ցանկացած այլ պաշտպանված սերվերով ՀԾՄ-ի միջոցով կամ այլ ողջամիտ և անվտանգ եղանակով ընդունելու հնարավորություն: Սկանավորված լուսանկարները չեն ընդունվում:
Պահանջ 253.	Պարտադիր	Գրանցման լուծումը գաղտնագրում է գրանցման կայանում պահեստավորված տվյալները: Գրանցման համակարգը գաղտնագրելով պաշտպանում է նաև Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման համակարգ ներմուծված կենսագրական և կենսաչափական տվյալները:
		Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծումը
Պահանջ 254.	Պարտադիր	Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման համաշխարհային լուծումը հիմնված է ինտեգրացիոն հարթակի վրա: Այս համակարգը թույլ է տալիս կառավարել տվյալների հոսքը տարբեր ռեգիստրների / հավելվածների միջև՝ փաստաթղթի գրանցումից մինչև հանձնումը (գրանցում, ապակրկնօրինակում, նույնականացման կառավարում, անհատականացում, որակի վերահսկում, անվտանգ հանձնում):
Պահանջ 255.	Ոչ պարտադիր	Ինտեգրման հարթակ, որը կապում է նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծման տարբեր մոդուլները, և դրա միջերեսները պետք է համապատասխանեն OSIA-ի բնութագրերին՝ ապագայում հեշտ էվոլյուցիա ապահովելու համար:
Պահանջ 256.	Պարտադիր	Այս լուծումը ընթացք է տալիս նույնականացման փաստաթղթի ցանկացած նոր դիմումի՝ ստուգելով դրա իսկությունը և ինքնությունը հաջող կերպով ստուգելուց հետո համապատասխանաբար համալրում կամ թարմացնում է Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրը:
Պահանջ 257.	Պարտադիր	Լուծումը խթանում է վեթինգի գործընթացը և թույլ տալիս վերջնակետի աշխատողներին հաստատել կամ մերժել դիմումը և հավանություն տալ փաստաթղթի թողարկմանը, տեղեկատվությունը հաստատել այլ ՀԿ այլ համակարգերի (օրինակ՝ բնակչության ռեգիստր) հետ և մեխանիկորեն ստուգել կենսաչափական անհամապատասխանությունները (համեմատելով 1-N մատնահետքերը և դիմանկարը), որ համակարգը մատնացույց է անում:
Պահանջ 258.	Պարտադիր	Ծրագրաշարի լուծման մակարդակում մեկ պաշտոնյան չպետք է կարողանա անձնագիր կազմել, իսկ դա պետք է կատարվի առնվազն մեկ մակարդակով բարձր վերադասի հավանությամբ՝ որպես ներքին վերահսկողության մեխանիզմ:
Պահանջ 259.	Պարտադիր	Կենսաչափական ստուգման լուծման համար նախատեսված գործիքները պետք է հիմնված լինեն օգտատիրոջը հարմար միջերեսի միջոցով կենսաչափական համեմատության առաջանցիկ առանձնահատկությունների վրա (պատկերի կատարելագործում, փոքրագույն մանրութներով ցուցադրիչ, դիմանկարների վերաձածկ և այլն):
Պահանջ 260.	Պարտադիր	Կենսաչափական ստուգման լուծման միջոցով հնարավոր է թեկնածուի կենսաչափական տվյալները զուգահերել տվյալների բազայի համապատասխան գրառումների տվյալների հետ՝ հերթով դիմանկարը և մատնահետքերը համեմատելու համար: Դիմանկարի դեպքում այս օժանդակ գործիքը ավտոմատ կերպով վերադրում է երկու լուսանկարները:

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 261.	Պարտադիր	<p>Լուծումը ներառում է քննող կայան, որը թույլ է տալիս ամբողջովին ուսումնասիրել դիմողի ֆայլը: Երբ կենսաչափական կրկնօրինակը հաստատվում է, այս գործիքը օգտատիրոջը հարմար եղանակով ցույց է տալիս թեկնածուի վերաբերյալ կենսաչափական, կենսագրական և լրացուցիչ տեղեկություններ (օժանդակ փաստաթղթեր), ինչպես նաև գրառումների այն տեղեկությունները, որոնցում կենսաչափական տվյալները համընկնում են:</p> <p>Փաստաթղթերը և կենսաչափական տվյալների ռեգիստրը/տվյալների բազան թարմացվում է՝ հաշվի առնելով այս քննության արդյունքում հայտնաբերված բացերը:</p>
Պահանջ 262.	Պարտադիր	<p>Լուծումը թույլ է տալիս առաջնահերթություն տալ որոշակի դիմումների և կազմել առաջնահերթ ռեժիմով տպելու հրաման (օրինակ՝ Հայաստանում հավատարմագրված դիվանագետները պետք է սպասարկվեն առաջնահերթության ռեժիմով):</p>
Պահանջ 263.	Պարտադիր	<p>Լուծման միջոցով կարելի է կառավարել անձնագրերի և քարտերի դիմումների, ինչպես նաև փաստաթղթի կարգավիճակի (օրինակ՝ ստեղծված, հաստատված, չհաստատված, ուղարկված, ստացված, պաշտպանված, գաղտնի, դադարեցված, ուժը կորցրած և այլն) ամբողջ ընթացքը և հետևել դրան, որպեսզի այն կարողանա կարգավիճակի մասին տեղյակ պահել դիմողին, իսկ փաստաթղթի կարգավիճակի վերաբերյալ վեբ հավելվածի պորտալի կայքէջով՝ դիմողին:</p>
Պահանջ 264.	Պարտադիր	<p>Դիմողը (այդ թվում՝ Հայաստանի և օտարերկրյա առաքելությունների դիմողները, ինչպես նաև Հայաստանում հավատարմագրված օտարերկրյա դիվանագետները) SMS հաղորդագրության միջոցով տեղեկացվում են՝ երբ իրենց նույնականացման փաստաթուղթը հասանելի կլինի:</p>
Պահանջ 265.	Պարտադիր	<p>Սպասարկման կետերը հանձնում են անձնագրերն ու քարտերը: Ուստի, կայանը դիմողների կենսաչափական իսկորոշման հնարավորություն է տալիս՝ թույլ տալով ամբողջությամբ համապատասխանեցնել տվյալները և չիպի ֆունկցիոնալ հնարավորությունները:</p>
Պահանջ 266.	Պարտադիր	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է առաջարկի լուծում, որը թույլ է տալիս փաստաթղթի չիպն ակտիվացնել միայն դիմողի հաջող կենսաչափական իսկորոշումից հետո:</p>
Պահանջ 267.	Պարտադիր	<p>Լուծումը նույնականացման փաստաթղթի թողարկումից հետո այնպիսի ծառայություններ մատուցելու հնարավորություն է տալիս, ինչպիսիք են PIN-ը բացելը/փոխելը, կորցրած փաստաթղթերը դադարեցնելը, փաստաթղթերը կորցնելու դեպքում հավաստագրերը ուժը կորցրած ճանաչելը և այլն:</p>
Պահանջ 268.	Պարտադիր	<p>Լուծումը գրանցման և հաճախորդների սպասարկման հետ կապված այլ գործարքների ընթացքում հավաքված և կուտակված ամբողջ նամակագրության և փաստաթղթերի (դիմումներ/ձևաթղթեր, բողոքներ, նամակներ և այլն) թվային պահեստավորման և արխիվացման հնարավորություն է տալիս: Ստացված ինչպես թվային, այնպես էլ ֆիզիկական փաստաթղթերը պետք է սկանավորվեն, պահեստավորվեն և արխիվացվեն:</p> <p>Համակարգը պետք է թույլ տա դիտել և տպել պահպանված և սկանավորված փաստաթղթերը համակարգի լիազորված օգտվողներին:</p> <p>Փաստաթղթերի արխիվացման/պահպանման քաղաքականությունը և կանոնները պետք է սահմանվեն և համաձայնեցվեն ՀՀ կառավարության հետ ծրագրի նախագծման ողջ ընթացքում:</p>

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		Փաստաթղթերի և կենսաչափական տվյալների ռեգիստրը/տվյալների բազան
Պահանջ 269.	Պարտադիր	<p>Լուծումը թույլ է տալիս կառավարել քաղաքացիներին տրամադրված փաստաթղթերի մասին տեղեկությունները և նրանց կենսաչափական տվյալները, այդ թվում և ոչ միայն՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Տառաթվային կենսագրական տեղեկություններ, Դիմանկար, [Երկու] մատների բարձիկների հետքերը, Ստորագրություն, Կից նույնականացման փաստաթղթերի սկանավորված տարբերակները: <p>Կենսաչափական և փաստաթղթային տվյալների ամբողջական ցանկը պետք է նախագծման փուլում համաձայնեցվի Պատվիրատուի հետ:</p>
Պահանջ 270.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցող մրցույթը պետք է կատարի առկա կենսաչափական տվյալների տեղափոխում նոր բազա, կամ ապահովի ինտեգրման միջերես ժառանգված կենսաչափական տվյալների ռեգիստրի հետ:
Պահանջ 271.	Պարտադիր	Տվյալների բազան պետք է կարողանա պահեստավորել նվազագույնը [10] միլիոն գրառում, այդ թվում՝ դիմողների ինքնության վերաբերյալ բոլոր տվյալները (կենսագրական և կենսաչափական տեղեկություններ, կենսաչափական տվյալների պատմության պահպանում դրանց գոյության ամբողջ ընթացքում), ինչպես նաև վարչական և տեխնիկական տվյալներ (ֆունկցիոնալ և տեխնիկական մատյաններ և այլն):
Պահանջ 272.	Պարտադիր	Տվյալների բազայի բոլոր տվյալները պետք է պահեստավորվեն գաղտնագրված ձևով տրամաբանական կառուցվածքով՝ հիմնված օգտագործվող պրոդուկտների հնարավորությունների վրա (օրինակ՝ Oracle), ինչպես նաև կիրառելի կանոնակարգերի պահանջներին համապատասխան (օրինակ՝ eIDAS):
Պահանջ 273.	Պարտադիր	Լուծումը կիրառվում է ՀԿ կողմից առաջարկվող տվյալների կենտրոնում, և այն աշխատեցնում/սպասարկում են ՀԿ աշխատողները:
Պահանջ 274.	Պարտադիր	Տվյալների յուրաքանչյուր հարցման համար լուծումը գրառում է հարցման իրավաչափ պատճառի ապացույցը:
		Ավտոմատացված կենսաչափական նույնականացման լուծում (ԱԿՆԼ)
Պահանջ 275.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը կիրառում է միասնական Ավտոմատացված կենսաչափական նույնականացման համակարգ (ԱԿՆՀ), այդ թվում՝ անհրաժեշտ սարքաշարը, ծրագրաշարը և տվյալների բազան: Այն պետք է կարողանա մշակել [2] մատների մատնահետքերը և դիմանկարը:
Պահանջ 276.	Պարտադիր	<p>ԱԿՆՀ-ն կատարում է 3 խնդիր՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Դիմելու ընթացքում տվյալների գրանցում, 1:1 կենսաչափական տվյալների ստուգում, Մատնահետքերով որոնում նույնականացման համար:
Պահանջ 277.	Պարտադիր	<p>Համակարգի որոնման գործառույթներն օգտագործում են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծումը, Սահմանային ծառայությունը, Ոստիկանությունը:

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 278.	Պարտադիր	ԱԿՆՀ-ն ապահովում է կենսաչափական իսկորոշման (1: 1 տեսակի հարցում) և կենսաչափական նույնականացման (1: N տեսակի հարցում) ծառայություններ՝ համեմատելով հարցում անողի կենսաչափական տվյալները տվյալների բազայում առկա տվյալների հետ:
Պահանջ 279.	Պարտադիր	ԱԿՆՀ-ն պետք է համատեղելի լինի ISO 19794-1, -2, -3, -4, -5, WSQ և JPEG / JPEG 2000 ձևաչափերի հետ:
Պահանջ 280.	Պարտադիր	Համակարգը պետք է նույնականացնի և ծածկագրի փոքրագույն մանրուքները:
Պահանջ 281.	Պարտադիր	ԱԿՆՀ-ն պետք է աշխատի «բազմամոդալ» կամ «կենսաչափական միաձուլման» ռեժիմով, որպեսզի բարելավի որոնման ճշգրտությունը և արդյունավետությունը՝ մեկ հարցման մեջ միավորելով մի քանի կենսաչափական տվյալներ, այդ թվում՝ մատնահետքերը և դիմանկարը:
Պահանջ 282.	Պարտադիր	Լուծումը պետք է հաշվարկված լինի կատարելու 10 մատնահետքի և մեկ դեմքի բազմամոդալ ապակրկնօրինակում տվյալների բազայում, որը կարող է պահել մինչև [10] միլիոն գրառում, մինչև [6,000 հարցում] ամեն օր [8 ժամվա] աշխատանքային ժամերի ընթացքում:
Պահանջ 283.	Պարտադիր	Արձագանքման ակնկալվող ժամանակը [10 միլիոն] գրառումների բազայում բազմամոդալ (1: N) ապակրկնօրինակման յուրաքանչյուր հարցման համար պետք է լինի 10 վայրկյան կամ դրանից պակաս:
Պահանջ 284.	Պարտադիր	ԱԿՆՀ-ն պետք է համապատասխանի «Բաց ստանդարտներով ինքնության ՀԾՄ» (ԲՍԻՀ) ստանդարտներին, որպեսզի այդ ստանդարտի ՀԾՄ-ները հասանելի լինեն այլ համակարգերի համար (պետական կառավարման մարմիններ, մասնավոր անձինք և այլն):
Պահանջ 285.	Պարտադիր	ԱԿՆՀ-ն գործարքների պատմությունը պահում է ֆունկցիոնալ և տեխնիկական մատյաններում (բազմակի գրանցումներ, ապակրկնօրինակումից հետո կեղծ ինքնության ջնջում և այլն):
Պահանջ 286.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը դեմքի ճանաչման իր ալգորիթմները պետք է ներկայացրած լինի «USԱԻ-ի ընթացիկ ԴՃՎԹ (Դեմքի ճանաչման վաճառողի թեստ)»-ի համար, որի 2021 թվականի մարտի USԱԻ հաշվետվությունը հասանելի է՝ https://pages.nist.gov/frvt/html/frvt1N.html
Պահանջ 287.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը մատնահետքերի ճանաչման իր ալգորիթմները պետք է ներկայացրած լինի USԱԻ-ի ՄԻՎՏԳ-ի (Մատնահետքի վաճառողի տեխնոլոգիայի գնահատում) համար: Տրամադրել գնահատման վերաբերյալ հաշվետվությունը:
Պահանջ 288.	Պարտադիր	Անհատականացումից առաջ մատնահետքերը համադրվում են ԱԿՆՀ-ի հետ Տեղափոխման ծառայության կողմից դիմումի հաստատման գործընթացի ընթացքում: Սա կատարվում է նախնական անվտանգության հետ կապված խնդիր առաջանալու դեպքում և ներառում է փաստաթղթի թողարկման համար հավաքված մատնահետքի և(կամ) դեմքի պատկերի համեմատություն կենսաչափական տվյալների բազայում պահեստավորված բոլոր կենսաչափական տվյալների հետ՝ հաստատելու համար, որ ոչ մի այլ անվտանգային փաստաթուղթ նույն անձին չի տրամադրվել: Այս ստուգումները կկատարի Տեղափոխման ծառայությունը ՀԿ-ի կողմից նշված շենքերում՝ նախքան նույնականացման փաստաթղթերը անհատականացնելը և առանց Ծառայություններ մատուցողի ներկայության: Ռեգիստրներից մեկում կամ ԱԿՆՀ-ում որևէ անհամապատասխանության

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		<p>կամ հետախուզվող անձանց ցանկում հայտնաբերվելու դեպքում Հայաստանի կառավարության աշխատողը ստանձնում է գործը և իրականացնում քննություն: Բնակչության պետական ռեգիստրից ինքնության մասին տեղեկությունները միշտ գերակշռում են ինքնության վերաբերյալ մանրամասների ճիշտ լինելու մասին կասկածի դեպքում:</p> <p>Ստուգման գործընթացի վրա չի կարող ազդել մարդու միջամտությունը: Միակ բացառությունը տեխնիկական աջակցության համար է, որի դեպքում կիրառվում է մուտքի հսկողություն «չորս աչքով»՝ առանց կողմնակի միջամտության մուտք գործելու հետ մեկտեղ:</p>
Պահանջ 289.	Պարտադիր	<p>Կենսաչափական ստուգման/նույնականացման (ԱԿՆՀ) համակարգը ապահովում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Բազմաթիվ այնպիսի կենսաչափական գործարքների արդյունավետությունը և կատարումը, ինչպիսիք են՝ <ul style="list-style-type: none"> 1:1 ստուգումը ≤ 2 վայրկյանի, 1:N նույնականացումը ≤ 10 վայրկյանի: Ճշգրտությունը և արժանահավատությունը՝ տոկոսներով՝ <ul style="list-style-type: none"> Առնվազն 99.9% ճիշտ համընկնման գործակից (ՃՀԳ), Մատնահետքի ճանաչման ՍԸԳ-ը $<0.01\%$-ից, Մատնահետքի ճանաչման ՍՃԳ-ը $<1\%$-ից, Դեմքի ճանաչման ՍԸԳ-ը $<0.01\%$-ից, <ul style="list-style-type: none"> Դեմքի ճանաչման ՍՃԳ-ը $<0.01\%$-ից, Սրա վրա չեն ազդում այնպիսի առանձնահատկություններ, ինչպիսիք են պատկերի պտտումը <p>Այս պահանջները հավաստագրվում են նախագծի ընդունման/հանձնման փուլի ընթացքում՝ ընդունման համար անհրաժեշտ թեստերն անցնելու միջոցով: Անհրաժեշտ է ներկայացնել թեստային պլանի կատարման մասին հաշվետվություն, որը ցույց է տալիս փորձարկման սցենարները և ընդունման արդյունքները: Ծառայություն մատուցողը պետք է կարողանա հաջող մրցակցություն ցուցաբերել կիրառելի փորձարկման սցենարների պահանջարկի վրա, ինչպես փորձարկման, այնպես էլ արտադրական միջավայրում</p>
Պահանջ 290.	Պարտադիր	Յուրաքանչյուր հարցման համար լուծումը գրառում է հարցման իրավաչափ պատճառի ապացույցը:
		Անհատականացման լուծումը
Պահանջ 291.	Պարտադիր	Անհատականացման լուծումը ներառում է սարքաշարի և ծրագրաշարի տարրեր, որոնք անհրաժեշտ են այս մասնագրի բոլոր նույնականացման փաստաթղթերի գրաֆիկական և էլեկտրական անհատականացման համար:
Պահանջ 292.	Պարտադիր	Փաստաթղթերի անհատականացման լուծումը ներառում է անձնագրերի և քարտերի գրաֆիկական և էլեկտրական անհատականացում (լազերային փորագրություն, չիպի անվտանգ գաղտնագրում) և համատեղում է որակի միասնական վերահսկումը և փաթեթավորումը՝ բաժանման վայրերում հանձնելու համար:
Պահանջ 293.	Պարտադիր	Ծրագրաշարի նույն լուծումը պետք է կառավարի անձնագրերի և քարտերի անհատականացման գործընթացները: Այն պետք է կարողանա զուգահեռաբար գործարկել անհատականացման մի քանի սարքեր:
Պահանջ 294.	Պարտադիր	Լուծումը պետք է հաշվարկված լինի այնպես, որպեսզի կարողանա յուրացնել այդ քանակով փաստաթղթեր և ամենօրյա [7] ժամանոց արտադրական

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		հերթափոխի ընթացքում սահմանված արտադրական ծանրաբեռնվածությունը:
Պահանջ 295.	Պարտադիր	Անհատականացման լուծումն ինտեգրվում է Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծման հետ՝ քարտի և անձնագրի ցանկացած նոր հաստատված դիմում հավաքելու և դրան ընթացք տալու համար: Այն պետք է փոխկապակցված լինի նաև էլ-ՍԸՃՓ-ի ՀԲԵ-ի լուծման (Ծառայություններ մատուցողի կողմից տրամադրված) և քաղաքացու ՀԲԵ-ի հետ (ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ-ի կողմից տրամադրված):
Պահանջ 296.	Պարտադիր	Լուծումը պետք է հետևի բոլոր վարչական գործողություններին (հեղինակ, ամսաթիվ և այլն), որպեսզի թույլ տա անվտանգության աուդիտ իրականացնել:
Պահանջ 297.	Պարտադիր	Լուծումը թույլ է տալիս առաջնահերթության ձևով կատարել տպելու որոշակի հրամաններ (օրինակ՝ Հայաստանում հավատարմագրված դիվանագետները պետք է սպասարկվեն առաջնահերթության ռեժիմով):
Պահանջ 298.	Պարտադիր	Անհատականացման բոլոր գործընթացները պետք է հավատարիմ լինեն անվտանգության բարձրագույն ստանդարտներին՝ ապահովելով տվյալների անվտանգությունը և գաղտնիությունը:
Պահանջ 299.	Պարտադիր	<p>Անհատականացման լուծումը ներառում է որակի վերահսկման մոդուլ, որը ստուգում է անհատականացման գործառնությունների ֆիզիկական (դիրք և որակ) և էլեկտրական (ամբողջապես ընթեռնելի թեստ) պատշաճ կատարումը:</p> <p>Որակի վերահսկման մոդուլը թեստի արդյունքները ցուցադրում է օգտվողին հարմար գրաֆիկական միջերեսի միջոցով՝ ցույց տալով համապատասխանությունը և անհամապատասխանությունը:</p>
Պահանջ 300.	Պարտադիր	Եթե որակի վերահսկումը մերժում է փաստաթղթի անհատականացումը անհամապատասխանության (անհամապատասխանությունների) պատճառով, ապա Որակի վերահսկման օպերատորի կողմից հաստատվելուց հետո համակարգը թույլ է տալիս ավտոմատ կերպով մեկնարկել նոր անհատականացման գործընթաց:
Պահանջ 301.	Պարտադիր	<p>Անհատականացման լուծումը թույլ է տալիս նույնականացման քարտերը և անձնագրերը պահեստավորել արկղերում՝ ըստ դրանց հանձնման տեղի՝ հանձնման վայրեր դրանց փոխադրումը հեշտացնելու համար:</p> <p>Արկղերը և յուրաքանչյուր նույնականացման քարտ առանձին նույնականացվում են՝ օգտագործելով պիտակներ, որոնք թույլ են տալիս մակնշել և հետևել փոխադրմանը հանձնման վայրեր</p>
Պահանջ 302.	Պարտադիր	<p>Անհատականացման լուծումը ներառում է գույքագրման կառավարման մոդուլ, որն ունի հետևյալ ֆունկցիոնալ հնարավորությունները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Փաստաթղթերի բլանկների գույքագրում, • Փաստաթղթերի բլանկների պահում ապահով վայրում, ուր կարելի է մուտք գործել կրկնակի կենսաչափական վերահսկողություն անցնելով, • Փաստաթղթերի բլանկների պաշարների տեսանելիության ապահովում՝ Պատվիրատուի աուդիտների համար հաշվետվություններ կազմելու հնարավորությամբ, • Վաղ նախագգուշացման համակարգի առկայություն՝ ըստ փաստաթղթի տեսակի պաշարների կրիտիկական մակարդակների համար: <p>Յուրաքանչյուր ամիս կազմվում է հաշվետվություն՝ արտադրության ծավալը</p>

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		և պաշարները տեսնելու համար:
Պահանջ 303.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը անհատականացման տեխնիկական և գործընթացն այնպես է կազմակերպում, որ աշխատանքի անվտանգությունը և փաստաթղթի անհատականացման գործընթացի հիգիենան երաշխավորվեն:
Պահանջ 304.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը փոխգործակցում է ՀՄ-ի հետ, որին նշանակում է Պատվիրատուն՝ նույնականացման քարտի հավաստագրերը պահանջելու և ստանալու համար:
Պահանջ 305.	Պարտադիր	ՀՄ-ում մինչև 3 փոփոխություն ներառվում են Պայմանագրի և վերջնական գնի մեջ: 3-ից ավելի ցանկացած փոփոխություն կատարվում է փոփոխության համար հարցման գործընթացի միջոցով:
Պահանջ 306.	Պարտադիր	Լուծումը կառավարում է փաստաթղթի կամ փաստաթղթերի փաթեթի ընդունումը կամ մերժումը և այս կարգավիճակի մասին հաղորդում Նույնականացման կառավարման և փաստաթղթերի թողարկման լուծմանը:
		ԻԿԱՕ/ՄԸՀ Հանրային բանալիների ենթակառուցվածքը
Պահանջ 307.	Պարտադիր	ՀԲԵ համակարգը պետք է համապատասխանի ԻԿԱՕ-ի 9303 ստանդարտին, 8-րդ խմբագրությամբ, որը վերաբերում է ԷԼ-ՍԸՃՓ-ի ՀԲԵ-ի (ԻԿԱՕ-ի ՀԲԵ-ի և ՄԸՀ-ի ՀԲԵ-ի) կառավարմանը, մասնավորապես՝ գաղտնագրման ալգորիթմներին և բանալիների գոյության պարբերաշրջանի կառավարմանը, հավաստագրերի բովանդակությանը և չեղարկման ցանկերին (ՀՉՑ-ներ), հավաստագրերի և չեղարկման ցանկերի բաշխման մեխանիզմներին և այլն:
Պահանջ 308.	Պարտադիր	ԷԼ-ՍԸՃՓ-ի ՀԲԵ-ն ապահովում է անհատականացման ընթացքում անձնագրային տվյալները մուտքագրելու համար օգտագործվող բանալիների և հավաստագրերի լիարժեք կառավարումը և թույլ է տալիս դրանք ստուգել ստուգման կետերում (Պասիվ իսկորոշում): Այն պետք է հաշվի առնի ճկուն, օգտվողին հարմար կերպով բանալիներ ու հավաստագրեր ստեղծելու, դրանք կառավարելու, ուժը կորցրած ճանաչելու բոլոր հայեցակետերը և հարակից քաղաքականությունները:
Պահանջ 309.	Պարտադիր	Համակարգը ազգային ՀԲԳ-ն ինտեգրում է ԻԿԱՕ-ի ՀԲԳ-ին միացման մոդուլի հետ՝ թույլ տալով ավտոմատացնել փոխանակումները՝ <ul style="list-style-type: none"> • ԻԿԱՕ-ի անդամ երկրների կողմից արդեն իսկ հրապարակված բոլոր հավաստագրերի պարբերական առթեռնում, և • Հանրային բանալիների, ՀՉՑ-ների հաղորդում ԻԿԱՕ-ի ՀԲԳ-ին: Սա նպատակ ունի հաստատելու փաստաթղթերի ճկուն, օգտվողին հարմար կերպով իսկորոշումը սահմանին:
Պահանջ 310.	Պարտադիր	ԷԼ-ՍԸՃՓ-ի ՀԲԵ-ի համակարգը նույն ալգորիթմն է աջակցում ԵՍՀՄ-ի և «Փաստաթուղթը մուտքագրողներ»-ի (ՓՄ) համար և աջակցում է ԻԿԱՕ-ի կողմից առաջարկվող գաղտնագրման ալգորիթմները և բանալիների երկարությունները:
Պահանջ 311.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է արդեն իսկ գործող ԵՍՀՄ-ից տեղափոխումը նոր լուծում՝ ԻԿԱՕ-ի 2018 թվականի ապրիլի «Հրահանգային փաստաթղթի տեղափոխման երկրի ստորագրող հավաստագրման մարմին (ԵՍՀՄ)» ստանդարտներին համապատասխան:
Պահանջ 312.	Պարտադիր	ՀԲԵ-ի լուծումը կիրառում է մատնահետքերը պաշտպանելու մեխանիզմ՝ ՍԲԻ-ի ՏԿ-3110-ով սահմանված «Մուտքի ընդլայնված հսկողություն»

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
		ստանդարտին համապատասխան: Այն կառավարում է այն երկիրը հաստատող հավաստագրման մարմնի (ԵՀՀՄ) բանալիների և հավաստագրերի գոյության պարբերաշրջանը, որն աջակցում է Մուտքի ընդլայնված հսկողության (ՄԸՀ) թողարկումը անձնագրային փաստաթղթերում՝ ճանապարհի բացելով ՏՀ կարողությունների համար:
Պահանջ 313.	Պարտադիր	Ծառայություններ մատուցողը պետք է աշխատեցնի այս լուծումը՝ որակը վերահսկելու համար և անհրաժեշտության դեպքում ընդլայնի գործունեությունը՝ երկրի ամբողջ տարածքում օգտագործման այլ դեպքերի աջակցելու համար:
		Տեղում հերթերի կառավարման լուծումը
Պահանջ 314.	Պարտադիր	Յուրաքանչյուր գրանցման վայր պետք է ունենա հերթագրման համակարգ, որի նպատակն է օպտիմալացնել նույնականացման փաստաթղթերի գրանցման և թողարկման համար քաղաքացիների հոսքը:
Պահանջ 315.	Պարտադիր	Լուծումը հաշվի է առնում գրանցման վայրերի յուրաքանչյուր որոշակի կառուցվածք (ակտիվ գրանցման կայանների թիվը)՝ ԾՄՊ-ին համապատասխան քաղաքացիների հոսքն օպտիմալացնելու համար:
Պահանջ 316.	Պարտադիր	Քաղաքացիները նախապես տեղեկացվում են սպասման ակնկալվող ժամանակի մասին:
Պահանջ 317.	Պարտադիր	Լուծումը ներառում է մոնիթորինգի ֆունկցիոնալ հնարավորություն, որը թույլ է տալիս իրական ժամանակում հետևել հոսքին մեկ Սպասարկման կետում, ինչպես նաև, ընդհանուր առմամբ՝ երկրի բոլոր Սպասարկման կետերում:
		Հաշվետվությունների և վիճակագրության լուծումը
Պահանջ 318.	Պարտադիր	Լուծումը ներառում է վերլուծության և հաշվետվողականության մոդուլ, որն օգտագործում է տեխնիկական և ֆունկցիոնալ մատյաններ՝ վարչարարություն իրականացնելու և աշխատանքի վերաբերյալ հաշվետվություններ կազմելու համար (գրանցված մարդկանց թիվ, ապակրկնօրինական վիճակագրություն և այլն):
Պահանջ 319.	Պարտադիր	Վերլուծության և հաշվետվողականության մոդուլը միավորում է մի շարք ստանդարտ հաշվետվություններ և հնարավորություն է տալիս հաշվետվությունները հարմարեցնել ըստ Իշխանության մարմինների կարիքների:
Պահանջ 320.	Պարտադիր	Վերլուծության և հաշվետվողականության մոդուլը միավորում է առնվազն հետևյալ հաշվետվությունները՝ <ul style="list-style-type: none"> Փաստաթղթերի բլանկների արտադրություն / պաշարների կառավարում Թողարկված կենսաչափական փաստաթղթեր Վնասված փաստաթղթեր Իրենց տերերին բաժանված կենսաչափական փաստաթղթեր Ադրեռնման սպասող փաստաթղթեր Գրանցման կայանից, աշխատողից ստացված տվյալների հիման վրա կազմված հաշվետվություններ Վիճակագրություն ներառող հաշվետվություններ՝ ՀԶՏ-ին հետևելու համար 2.6.2 գլխով սահմանված՝ հաշվետվություններ ներկայացնելու ընթացակարգի ձևին համապատասխանող այլ հաշվետվություններ:
		Ամբողջացումներ տվյալների ոչ շահագրգիռ աղբյուրների հետ

Հղում	Պարտադիր Ոչ պարտադիր	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 321.	Պարտադիր	<p>Ծառայություններ մատուցողը ՆՓԿՏՀ-ի ինտեգրման միջերեսների շահագործումը և տեխնիկական սպասարկումն իրականացնում է տվյալների արտաքին աղբյուրներով, որոնք անհրաժեշտ են սույն Նախագծի հետ կապված աշխատանքների շրջանակներում (ցանկը նախնական է և նախագծման փուլում պետք է համաձայնեցվի Պատվիրատուի հետ)՝</p> <ul style="list-style-type: none">Կառավարական անցուղի՝ Քաղաքացիների էլեկտրոնային սպասարկման հավելվածում օգտատիրոջ իսկորոշման և էլեկտրոնային ծառայությունների համար էլեկտրոնային ստորագրության համար: Քաղաքացիների էլեկտրոնային սպասարկման հավելվածում էլեկտրոնային ծառայությունները պետք է հասանելի լինեն նաև Կառավարական անցուղուց:Բնակչության ռեգիստր՝ գրանցման ընթացքում ինքնության հաստատման համար:Հին ձևաչափով կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստր (գործող)՝ գրանցման ընթացքում կենսաչափական տվյալների համընկնման/ ինքնության հաստատման համար (ոչ պարտադիր, եթե ծառայություններ մատուցողը որոշի հնացած կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի գրանցամատյանից տվյալները փոխանցել նորի):ՀԿ-ի կողմից նշանակված ՀՄ՝ անհատականացման գործընթացի, նույնականացման քարտի/հավաստագրի գոյության պարբերաշրջանի իրադարձությունների (ուժը կորցրած ճանաչելը/կասեցնելը) ընթացքում հավաստագրի ինտեգրման համար:Գանձապետարանի ՎԱԾ լուծում՝ փաստաթղթերի թողարկման համար կատարվող վճարումների հետ կապված ՀԿ գանձապետարանի հետ հաշվապահական համաձայնեցման համար:Մայքրոսոֆթ ՎԱԾ լուծում՝ հաշվետվություններ և հաշիվներ ներկայացնելու համար (եթե այս լուծումը կիրառվում է ՀԿ-ի կողմից):Սահմանային ՏՀ՝ ազգային օրենսդրության պահանջներին համապատասխան Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրից տվյալներ տրամադրելու համար նախատեսված միջերես:Նախագծման փուլում նախանշված այլ ՏՀ/ռեգիստրներ:

2.5.Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 322.	<p>Գրանցման և քաղաքացու վեր-հավելվածի պորտալի միջոցով առաջին անգամ անձամբ պայմանավորվածություն ձեռք բերելու համար հատկացված ժամանակի միջև ընկած ժամանակահատվածը պետք է լինի՝</p> <ul style="list-style-type: none">2 շաբաթից ոչ ավելի՝ սովորական հարցման համար, երբ օգտատերերի 80 %-ը կարող է 1 շաբաթվա ընթացքում գրանցվել՝ պայմանավորվածություն ձեռք բերելու համար1 օրից ոչ ավելի՝ արագացված հարցման համար:
Պահանջ 323.	<p>Առցանց գրանցված դիմողների համար հերթում սպասման ժամանակը պետք է 15 րոպեից ոչ ավելի լինի (սպասարկման համար հատկացված ժամանակ):</p>
Պահանջ 324.	<p>Զգրանցված դիմողների սպասման ժամանակը կառավարվում է հերթագրման համակարգի միջոցով: Հերթում սպասման ժամանակը չգրանցված դիմողների համար 2 ժամից ավելի չպետք է լինի (սպասարկման համար հատկացված միջին ժամանակը բոլոր կայանների համար՝ միասին վերցրած):</p>

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 325.	Դիմողը գրանցման ընթացքում ծախսում է առավելագույնը 20 րոպե և 15 րոպե՝ թողարկման ընթացքում:
Պահանջ 326.	Գրանցման կենտրոնները բաց են երկուշաբթիից կիրակի 9:00-ից մինչև 18:00՝ առանց ընդմիջման:
Պահանջ 327.	Անվանական ռեժիմով (Սովորական հարցում) Դիմումը/գրանցումը և վեթինգն ավարտված լինելու (և հաջող) և սպասարկման կայանում տրամադրվելու համար փաստաթուղթը պատրաստ լինելու միջև ընկած առավելագույն ժամանակահատվածը պետք է 15 աշխատանքային օրից ավելի չլինի և գործերի 80 %-ը պետք է կատարված լինի հաջողությամբ գրանցվելուց հետո 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
Պահանջ 328.	Փաստաթղթերի ձևերի նվազագույն մատակարարումը պետք է բավարարի մեկ տարվա գնահատված պահանջարկը յուրաքանչյուր տեսակի փաստաթղթերի ձևերի համար:
Պահանջ 329.	Արագացված Դիմումը/գրանցումը և վեթինգն ավարտված լինելու (և հաջող) և սպասարկման կայանում տրամադրվելու համար փաստաթուղթը պատրաստ լինելու միջև ընկած առավելագույն ժամանակահատվածը <ul style="list-style-type: none"> • պետք է 24 ժամից ավելի չլինի, Երևանի գրանցման կենտրոններում փաստաթղթեր ստանալու դեպքում: • Ոչ ավելի, քան 48 ժամ, Երևանից դուրս գտնվող գրանցման կենտրոններում փաստաթղթեր ստանալու դեպքում:
Պահանջ 330.	Քաղաքացու վեբ պորտալը հարցումների 80 %-ը պետք է կարողանա ամբողջությամբ մշակել 2 վայրկյանից պակաս ժամանակում:
Պահանջ 331.	100 % համապատասխանություն հաճախորդների սպասարկման ստանդարտին (պատրաստված Ծառայություններ մատուցողի կողմից և հաստատված Պատվիրատուի կողմից), անկախ անհայտ գնորդի կողմից ստուգված կամ համարժեք գնահատում անցած, Ծառայություններ մատուցողի հաշվին Պատվիրատուի հետ համատեղ ընտրված անկախ երրորդ կողմի կողմից պարբերաբար իրականացվող (տարին առնվազն մեկ անգամ):
Պահանջ 332.	Ծառայության սպասարկումը կատարվում է ոչ հանրությանը սպասարկելու ժամերին կամ որոշակի օրերի և որոշակի ժամերի, որոնք համաձայնեցվում են Պատվիրատուի և Ծառայություններ մատուցողի միջև:
Պահանջ 333.	Ծառայությունների հասանելիության պահանջները՝ <ul style="list-style-type: none"> • Տարեկան կտրվածքով պետք է ապահովվի առնվազն 99%-անոց հասանելիություն (ընդհանուր առմամբ՝ առավելագույնը 87,6 ժամ պարապուրդ) • ՎՆԺ (վերականգնման նպատակային ժամանակ)՝ 14.4 րոպե • ՎՆԿ (վերականգնման նպատակային կետ)՝ 1 օր
Պահանջ 334.	Գաղտնի տվյալներ ձեռք բերելու համար չարտոնագրված մուտքի 0 % հաջող փորձեր:
Պահանջ 335.	Ծառայություններ մատուցողը Պատվիրատուին տեղեկացնում է գաղտնի տվյալների անվտանգության խախտման մասին՝ խախտման մասին տեղեկանալուց հետո 4 ժամվա ընթացքում:
Պահանջ 336.	Ծառայություններ մատուցողը ամսական կտրվածքով ամսական հաշվետվություններ է տրամադրում Պատվիրատուին՝ ցույց տալով ՀՀ-ի ԿԱՅ-երը: Ծառայություններ մատուցողը պետք է ներկայացնի ինչպես ԿԱՅ-երը հաշվելու համար առաջնային տվյալներ, այնպես էլ ԿԱՅ-ի վերաբերյալ հաշվետվություն:

2.6. Անհրաժեշտ ծառայություններին ներկայացվող պահանջները

25. Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է վերը նկարագրված բոլոր լուծումների

կառավարվող ծառայությունները: Ծառայություններին ներկայացվող նվազագույն պահանջները ներկայացվում են ստորև:

2.6.1. Նախագծմանը և իրականացմանը ներկայացվող պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Ընդհանուր պահանջներ
Պահանջ 337.	<p>Ծրագրի գործառնական փուլը պետք է սկսվի պայմանագրի ստորագրման օրվանից ոչ ուշ, քան 18 ամիս հետո:</p> <p>Սույն փաստաթղթում նշված բոլոր պահանջների (օրինակ՝ հավաստագրման) լիարժեք կատարումը չպետք է գերազանցի պայմանագրի ստորագրման օրվանից 24 ամիսը:</p> <p>Տեխնիկական պահանջներով սահմանված պարտավորությունները աստիճանաբար կատարումը կարող է ընդունելի լինել, օրինակ՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Նույնականացման քարտերը կարող են սկսել թողարկվել ավելի շուտ, քան կենսաչափական անձնագրերը 2. Նոր SS ենթակառուցվածքով անհատականացման կենտրոնը կարող է գործել ավելի վաղ, քան գրանցման կենտրոնների ցանցն ամբողջ ծավալով կվերակազմավորվի 3. Կրեդիտավորման միջոցները կարող են իրականացվել փուլերով: 4. Վերաբերելի ստանդարտներին (օրինակ՝ ՎՔԱ ՎԱԱ, ISO 27001) համապատասխանության գնահատումը կարող է կատարվել մինչև աշխատանքն սկսելը, սակայն համապատասխան հավաստագրումը (օրինակ՝ ԷԼՆՀՏԾ-ն) կարող է կատարվել ավելի ուշ փուլերում <p>Իրականացման վերջնական ժամանակացույցը պետք է համաձայնեցվի Պատվիրատուի հետ նախաձեռնման փուլում՝ համաձայն ծառայություն մատուցողի տեխնիկական առաջարկի մեջ Առաջարկվող իրականացման պլանի:</p>
	Նախաձեռնման փուլը
Պահանջ 338.	<p>Պայմանագիրը գործողության մեջ մտնելուց հետո մեկ (1) ամսվա ընթացքում Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է մանրամասն պլան, որտեղ նշված են ժամանակացույցը, անելիքները, ուղենիշները և վերջնարդյունքները՝ իրենց նախնական առաջարկին համապատասխան՝ հաշվի առնելով՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ծրագրի նախագծման փուլն ավարտելու ժամանակը • Փաստաթղթերի թողարկումն սկսելու համար անհրաժեշտ ժամանակը՝ «2.3 Ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթերին ներկայացվող պահանջները» գլխում սահմանված պահանջներին համապատասխան • Գրանցման կենտրոնների վերանորոգման համար անհրաժեշտ ժամանակը • Անհատականացման կենտրոնների վերանորոգման համար անհրաժեշտ ժամանակը • «Մեկ պատուհանի» սկզբունքով ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ ծրագրաշարի, սարքաշարի և սարքավորումների բոլոր բաղադրիչները գործարկելու և հանձնելու համար անհրաժեշտ ժամանակը • Աշխատողներ ընդունելու և վերապատրաստելու համար անհրաժեշտ ժամանակը • Մատակարարի ակնկալիքները Պատվիրատուի մասով՝ որոշումներ կայացնելու, խորհրդատվությունների, անհրաժեշտ փորձառության, անձնակազմի և աշխատանքային պայմանների առումով: • Աշխատանքները հաջող մեկնարկելու համար անհրաժեշտ այլ հայեցակետեր:
Պահանջ 339.	<p>Նախաձեռնման փուլում Ծառայություններ մատուցողը Պատվիրատուի հետ համապատասխանեցնում է կատարման և ընդլայնման պլանը:</p>
	Նախագծման փուլ

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 340.	Ծառայություններ մատուցողը հայտերի ընդունման փուլում Պատվիրատուի հետ մանրամասն քննարկում և համապատասխանեցնում է «մեկ պատուհանի» սկզբունքով ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ ծրագրաշարի, սարքաշարի և սարքավորումների բոլոր բաղադրիչների մասնագրերը՝ դրանց նախնական տեխնիկական առաջադրանքին համապատասխան:
Պահանջ 341.	Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է փաստաթղթերի գեղագիտական ձևավորման և ֆիզիկական անվտանգության միջոցների մասնագիրը և աշխատում Պատվիրատուի հետ՝ այն համապատասխանեցնելու ուղղությամբ:
Պահանջ 342.	<p>Ծառայություններ մատուցողը Պատվիրատուի հետ մանրամասն քննարկում և համապատասխանեցնում է գրանցման կենտրոնների աշխարհագրական ցանցի վերջնական մանրամասն նախագիծը՝ հայտերի ընդունման փուլում իրենց նախնական տեխնիկական առաջարկին համապատասխան, այդ թվում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Գտնվելու վայրը • Սեփականության ձևը • Աշխատանքներն սկսելու պլանավորված ամսաթիվը • Աշխատակայանների թիվը • Ներքին և արտաքին հարդարման հայեցակարգը և մասնագիրը
Պահանջ 343.	Ծառայություններ մատուցողը Պատվիրատուի հետ մանրամասն քննարկում և համաձայնեցնում է անհատականացման կենտրոնի, տվյալների կենտրոնի և աղետների վերականգնման հարթակի վերջնական ֆիզիկական և տրամաբանական կառուցվածքի նախագիծը:
Պահանջ 344.	<p>Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է փաստաթղթերի թողարկման ծառայությունների, բոլոր գործընթացների և համապատասխան ընթացակարգերի, անհրաժեշտ մարդկային ռեսուրսների, ՏՏ համակարգերի և փաստաթղթերի ձևաթղթերի, այդ թվում և ոչ միայն՝ հետևյալ գործընթացների (Գործընթացների ձեռնարկը և գործառնական ընթացակարգերը) նկարագրությունը և այն համապատասխանեցնում Պատվիրատուի հետ՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Դիմում և գրանցում • Դիմումների հաստատում և անհատականացման հրամանի կազմում • Անհատականացում • Որակի վերահսկում • Փաստաթղթերի տեղափոխում • Տրամադրում հաճախորդներին • Տրամադրմանը հաջորդող ծառայություններ • Վեթինգի ծառայություն (կատարվում է ՀԿ-ի աշխատողների կողմից)
Պահանջ 345.	Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է Պայմանագրով նախատեսված՝ Պայմանագրով սահմանված պահանջներին համապատասխան կազմված հաշվետվությունների և համապատասխանության պլանի/ ընթացակարգերի նկարագրությունը և այն համապատասխանեցնում Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 346.	Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է տվյալների հոսքի հստակ գծապատկերները, համակառույցը և ապահովում անվտանգության հսկողությունն ու փաստաթղթերը («ստուգացանկը» և բացառությունների ցանկը) և դրանք համապատասխանեցնում Պատվիրատուի հետ:
	Հավաքման և թեստավորման փուլը
Պահանջ 347.	Թեստավորման ծրագիր հավաքելը Ծառայություններ մատուցողի պարտավորությունն է, սակայն Պատվիրատուն կարող է երկրորդ կարծիք հարցնել ոչ շահագրգիռ իրավասու կողմից կամ խնդրել վերջինիս Ծառայություններ մատուցողի կողմից կատարված թեստավորումների կրկնակի փորձաքննություն կատարել:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 348.	Ծառայություններ մատուցողը հավաքում է թեստավորման և ընդունման պլանի (թեստավորման ծրագրի) հանձնարարության բոլոր տարբեր մասերը: Այս պլանը համաձայնեցվում է Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 349.	Ծառայություններ մատուցողի թեստավորման և ընդունման պլանը ներառում է ստորև թվարկվածների բնութագրությունը՝ <ul style="list-style-type: none"> • Թեստավորման ռազմավարություն • Թեստավորման մասնագրեր • Թեստավորման սցենարներ • Թեստավորման միջավայր • Ընթացակարգեր • Առաջադրանք և պարտավորություններ • Պլանավորում • Կատարման պլան/ժամանակացույց
Պահանջ 350.	Պորտալի կամ վեբ արտադրանքի հետ գործ ունեցող ցանկացած քաղաքացի՝ նախքան աշխատանքն սկսելը, թեստավորում է անցնում, իսկ թիրախային օգտատերերը ցույց են տալիս, թե ինչքանով է բարելավվել օգտատիրոջ ցանկացած փորձառություն և ապահովում են օգտատիրոջ սահուն անցումը: Թեստավորման մոտեցումը և թեստավորման վերաբերյալ հաշվետվությունը համաձայնեցվում են Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 351.	Վեբ պորտալների հետ առնչվող քաղաքացին մուտք գործելու համար պետք է բավարարի WCAG 2.1 ստանդարտները, իսկ օգտատիրոջ թեստավորմանը (տե՛ս վերոնշյալ պահանջները) պետք է մասնակցեն հաշմանդամություն ունեցող օգտատերեր, որը պետք է սահմանվի Պատվիրատուի կողմից:
Պահանջ 352.	Վեբ պորտալների ձևավորման հետ առնչվող քաղաքացին յուրացնում է ծառայության ձևավորման սկզբունքները և օգտատիրոջ միջերեսի գրաֆիկաները, որոնք հաստատվել և Պայմանագրի գործողության ընթացքում օգտագործվում են ՀԿ-ի կողմից:
	Նախագծի ընթացքի մոնիթորինգ
Պահանջ 353.	Ծառայություններ մատուցողը շաբաթը մեկ անգամ գրավոր հաշվետվություն է ներկայացնում, ամեն դեպքում նշելով՝ <ul style="list-style-type: none"> • Ինչ աշխատանք է կատարվել, • Նախագծի ժամանակացույցի մասով ինչ առաջընթաց է արձանագրվել, • Ցանկացած խնդիր/դիսկ և առաջարկվող լուծումները:
Պահանջ 354.	Ծառայություններ մատուցողը մասնակցում է Նախագծի առաջընթացի պարբերական հանդիպումներին և պատրաստում հանդիպման արձանագրություններ՝ փաստաթղթավորելով քննարկված հիմնական խնդիրները, համաձայնեցված գործողությունները և կայացված որոշումները, ինչպես նաև դրանք կյանքի կոչելու վերջնաժամկետները:

2.6.2. «Մեկ պատուհանի» սկզբունքով սպասարկման գործառնություններին ներկայացվող պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Ընդհանուր դրույթներ
Պահանջ 355.	Անհատականացման կենտրոններում անհրաժեշտ ամբողջ անձնակազմի և դիմումները վարող ու փաստաթղթերը տրամադրող (Հայաստանի տարածքում գործող գրանցման կենտրոններում) անձնակազմի տրամադրումը հանձնարարության մասն է:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Ծառայություններ մատուցողը ապահովում է անհրաժեշտ ամբողջ վերապատրաստումն ամբողջ անձնակազմի համար:
Պահանջ 356.	Ընտրված ամբողջ անձնակազմը պետք է ՀԿ-ի կողմից բարեվարքության ստուգում անցնի:
Պահանջ 357.	Անհատականացման վայրում մշտապես պետք է լինի մեկ պաշտոնյա, որը պատասխանատու է կենտրոններ մուտք գործող մարդկանց ինքնության ստուգման և լիազորման համար: Այդ պաշտոնյաների ներկայությունն ապահովելը, ինչպես վերևում նշվեց, հանձնարարության մաս է:
Պահանջ 358.	Ծառայություններ մատուցողը կիրառում և վարում է Անվտանգության ծրագիր Համաձայնագրի ամբողջ գործողության ընթացքում, որը ներառում է համապատասխան վարչական, տեխնիկական և ֆիզիկական անվտանգության միջոցառումներ, ապահովում է ծառայության վերաբերյալ տեղեկությունների, դրա օգտատերերի և համակարգերի գաղտնիությունը, անձեռնմխելիությունը, հասանելիությունն ու անվտանգությունը և համապատասխանում է ԷԼ-ՆՏՏ-ին և ISO 27001-ին:
Պահանջ 359.	Ծառայություններ մատուցողն ակտիվորեն մասնակցում է ՀԿ-ի աշխատանքային խմբին, որը կարող է տեխնոլոգիական զարգացումների և անվտանգության մոնիթորինգ իրականացնել և նախապես առաջարկություններ ներկայացնել՝ նույնականացման և ճամփորդական փաստաթղթերի անվտանգության միջոցները բարելավելու համար:
Պահանջ 360.	Ծառայություններ մատուցողը խորհրդակցում է Պատվիրատուի հետ ՀԿ-ի գործընթացի արդյունավետության բարելավման և (կամ) նոր գործառույթների վերաբերյալ (օրինակ՝ վեբինգի գործընթացի արդյունավետության բարելավում, մասնակցություն ԻԿԱՕ-ի գործունեությանը):
Պահանջ 361.	Ծառայություններ մատուցողը պատրաստում և Պատվիրատուի հետ համաձայնեցնում է Պայմանագրի մոնիթորինգի և դրա վերաբերյալ հաշվետվությունների ընթացակարգերը, ԿԱՑ-երը և ձևանմուշները: Հաշվետվությունները ներառում են, այդ թվում՝ <ul style="list-style-type: none"> • Ֆինանսական տեղեկատվություն՝ հաշիվներ ներկայացնելու նպատակով, • Փաստաթղթերի պաշարի վերաբերյալ տեղեկատվություն, • ԾՄՊ-ների կատարումը, • Փաստաթղթերի որակի հետ կապված խնդիրներ տարբեր փուլերում (անհատականացում, տրամադրման կայանում՝ նախքան հաճախորդներին տրամադրելը, փաստաթղթերը հաճախորդներին տրամադրելուց հետո), • Տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ, • Պայմանագրով նախատեսված բոլոր ոլորտներում թարմացումներ և բարելավումներ, • Այլ համաձայնեցված ոլորտներ:
	Գրանցումը և քաղաքացիների հետ շփում ենթադրող հարակից ծառայություններ
Պահանջ 362.	Ծառայություններ մատուցողը պատրաստում է հաճախորդների սպասարկման ստանդարտ, դրան համապատասխան վերապատրաստում աշխատողներին և ապահովում համապատասխանությունը ստանդարտին Պայմանագրի գործողության ընթացքում:
Պահանջ 363.	Ծառայություններ մատուցողը ապահովում է գրանցման ծառայության անընդմեջ աշխատանքը Հայաստանի տարածքում, այդ թվում և ոչ միայն՝ <ul style="list-style-type: none"> • Ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթերի դիմումներ ստանալը և դրանք կատարելը (առաջին անգամ, վերաթողարկում, վնասված, գողացված

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<p>կամ կորցրած փաստաթղթեր և այլն),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Հաճախորդների գրանցման կայաններում ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթեր տրամադրելը, • Որպես գրանցման մարմին գործելը՝ էլ-ՆՀՏԾ-ի պահանջներին համապատասխան որակավորված էլեկտրոնային ստորագրության համար, • Հաճախորդների աջակցության ծառայություններ, այդ թվում՝ թղթային տարբերակով փաստաթղթերին առնչվող առցանց/կենդանի աջակցություն (օրինակ՝ կորցրած/վնասված փաստաթղթերի դեպքում, այլ վերաբերելի խնդիրներ), • Հաճախորդների աջակցության ծառայություններ, առցանց/ կենդանի աջակցություն էլեկտրոնային նույնականացման քարտեր օգտագործողների համար (օրինակ՝ խորհրդատվություն, հարցումներին պատասխաններ, նույնականացման քարտ կարդացող սարքերի տրամադրում, PIN ծածկագրի փոփոխում և այլն), • Տրամադրմանը հաջորդող ծառայությունները, այդ թվում՝ ժամկետանց կամ չեղարկված փաստաթղթերի հավաքում և ոչնչացում: <p>Այս ծառայությունները պետք է տրամադրվեն առանց հաճախորդներից լրացուցիչ վճարումներ գանձելու (ֆինանսական առաջարկում նշվածից բացի):</p>
Պահանջ 364.	Գրանցման գործառնությունները կատարվում են ISO 27001-ին, ISO 9001-ին և, անհրաժեշտության դեպքում, էլ-ՆՀՏԾ-ի ստանդարտներին համապատասխան: Պահանջվում է համապատասխանության հավաստագիր, և դա ապացուցվում է ոչ շահագրգիռ հավատարմագրված ընկերության կողմից իրականացվող ամենամյա աուդիտով:
Պահանջ 365.	Հաճախորդների աջակցության ծառայությունները պետք է հասանելի լինեն տեղում/էլ. փոստի/ հեռախոսի/առցանց համակարգի միջոցով (օրինակ՝ տրամադրմանը հաջորդող ծառայությունների ձեռքբերման տոմսերը հնարավոր է ներկայացնել առցանց):
Պահանջ 366.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի փաստաթղթերի թողարկման սովորական ծառայություններ՝ 2.5 «Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը» գլխում նկարագրված ԾՄՊ-ների պահանջներին համապատասխան:
Պահանջ 367.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի փաստաթղթերի թողարկման արագացված ծառայություններ՝ 2.5 «Ծառայությունների մակարդակի մասին պայմանագրի ԿԱՑ-երը» գլխում նկարագրված ԾՄՊ-ների պահանջներին համապատասխան:
Պահանջ 368.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է առաջարկի ծառայությունների մատուցման մոդել, համաձայնեցնի այն ՀՀ կառավարության հետ և ապահովի անվճար գրանցում սահմանափակ շարժունակություն ունեցող քաղաքացիների համար (օրինակ՝ հիվանդանոցներում):
Պահանջ 369.	Երբ փաստաթղթերը տրամադրվում են (ապահով հանձնվում են) գրանցման կենտրոններում, այս ծառայությունները պետք է տրամադրվեն առանց հաճախորդներից լրացուցիչ վճարումներ գանձելու (կանոնակարգված սակագնից բացի):
Պահանջ 370.	Փաստաթղթերը կարող են տրամադրվել (ապահով հանձնվել) այլ եղանակներով/ գրանցման կենտրոններից բացի այլ վայրերում, որոնք պետք է համապատասխանեն տեղի օրենքներին, սույն փաստաթղթում նշված կանոնակարգերին և ստանդարտներին: Այս ծառայությունները կարող են տրամադրվել Ծառայություններ մատուցողի կողմից սահմանված լրացուցիչ վճարումներ հաճախորդներից գանձելով:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 371.	Ծառայություններ մատուցողը քաղաքացիներին անվճար կամ վճարովի տրամադրում է տարբեր հավաստագրեր/ծանուցումներ նրանց ճամփորդական և նույնականացման փաստաթղթերի կարգավիճակի վերաբերյալ: Փաստաթղթերի ձևաթղթերը և տեսակները Նախագծի նախագծման փուլում համաձայնեցվում են Պատվիրատուի հետ:
Պահանջ 372.	Ծառայություններ մատուցողը պահանջում է, որ քաղաքացին անձամբ ֆիզիկապես ներկա լինի գրանցումից մինչև տրամադրում (ապահով հանձնում) ամբողջ գործընթացի ընթացքում առնվազն մեկ անգամ:
Պահանջ 373.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է վարի տեղեկատվական վեբ պորտալի բովանդակությունը («Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման համակարգին ներկայացվող պահանջները» բաժնում նշված)՝ քաղաքացիներին տրամադրելով օգտվողին հարմար թարմացված տեղեկատվություն այս մրցույթի շրջանակներում տրամադրվող՝ հաճախորդների սպասարկման ծառայություններին առնչվող վճարումների և ընթացակարգերի մասին:
Պահանջ 374.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է պատրաստի և Պատվիրատուի հետ համաձայնեցնի «փաստաթղթի որակի տեղեկատվություն»՝ սահմանելով փաստաթղթի որակի պարամետրերը:
Պահանջ 375.	Ծառայություններ մատուցողը հաճախորդի համար անվճար պետք է գործի որպես հիմնական կոնտակտային կետ՝ հաճախորդի կողմից բողոքներ ունենալու դեպքում: Եթե Ծառայություններ մատուցողը չի կարողանում լուծել վեճը հաճախորդի հետ, ապա Ծառայություններ մատուցողը պետք է վեճը ներկայացնի Պատվիրատուին՝ վերջնական լուծում տալու համար:
Պահանջ 376.	Թողարկված փաստաթղթերը երաշխավորվում են Ծառայություններ մատուցողի կողմից: Եթե հաճախորդը բողոքում է փաստաթղթի ապացուցված որակից և դա հիմնավորվում է (փաստաթուղթը չի բավարարում «փաստաթղթի որակի տեղեկատվություն»-ի մեջ թվարկված չափորոշիչները), ապա հաճախորդին արագացված ծառայության կարգով (1 օրում) անվճար տրամադրվում է նոր փաստաթուղթ:
	Անհատականացման ծառայությունը
Պահանջ 377.	<p>Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է փաստաթղթերի անընդմեջ անհատականացումը, այդ թվում և ոչ միայն՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Փաստաթղթի բլանկների մատակարարում և կառավարում • Փաստաթղթի անհատականացում • Արտադրությանը հետևելու ծառայությունների տրամադրում, այդ թվում՝ որակի վերահսկողություն, պաշարների կառավարում, արտադրված փաստաթղթերի մակնշում և հետագծելիություն • Նյութատեխնիկական ապահովման հետ կապված գործառնություններ և տեղափոխում փաստաթղթերի բլանկների արտադրության վայրից դեպքի անհատականացման կենտրոն • Նյութատեխնիկական ապահովման հետ կապված գործառնություններ և անհատականացման կենտրոնից անհատականացված փաստաթղթերի տեղափոխում Հայաստանի տարածքում գտնվող գրանցման կենտրոններ • Ծանոթագրություն. նյութատեխնիկական ապահովման հետ կապված գործառնությունները և անհատականացման կենտրոնից Հայաստանի տարածքից դուրս գտնվող գրանցման կենտրոններ փաստաթղթերի տեղափոխումն իրականացնում է ՀԿ-ն, սակայն Ծառայություններ մատուցողը պատասխանատու է հետագայում տեղափոխելու նպատակով անհատականացված փաստաթղթերն ապահով ՀԿ-ին հանձնելու համար:
Պահանջ 378.	Անհատականացման գործառնությունները կատարվում են ISO 27001-ին, ISO 9001-ին և ՎՔԱ ՎԱԱ ստանդարտներին համապատասխան: Իրավասու մարմնի կողմից

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	տրամադրված՝ համապատասխանության և կիրառելիության հավաստագիրը հասանելի է ըստ անհրաժեշտության:
Պահանջ 379.	Ծառայություններ մատուցողը անհատականացման գործընթացի համար կիրառում է թափոնների վերահսկողության համակարգ՝ Առողջապահական կանոնակարգին կամ ՀԿ-ում գործող կանոնակարգին համապատասխան: Ծառայություններ մատուցողը պատասխանատու է անհատականացման գործընթացի ընթացքում առաջացած բոլոր թափոնների հեռացման և կառավարման համար:
Պահանջ 380.	Վնասված բլանկը և անհատականացված փաստաթղթերը համարվում են թափոններ և ոչնչացվում են հարմարեցված թղթամանրիչ մեքենաներով՝ հաշվի առնելով փաստաթղթերի գաղտնիությունը: Դրանց ոչնչացումը պետք է մատենագրվի. կենտրոն մուտք գործած բոլոր բլանկները պետք է գոյություն ունենան որպես թափոն կամ որպես անհատականացված փաստաթղթեր:
Պահանջ 381.	Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է փաստաթղթերը անհատականացնելու համար անհրաժեշտ բոլոր պիտույքները: Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է տեղափոխման և հանձնման ընթացքում փաստաթղթերի բլանկների անվտանգությունը:
Պահանջ 382.	ՀԿ-ն անհատականացման վայրը դասակարգում է որպես «հատուկ կարևորության տարածք» և անվճար ապահովում դրա օրական 24-ժամյա արտաքին պահպանությունը Հայաստանի ոստիկանության կողմից:
Պահանջ 383.	Ծառայություններ մատուցողն իրականացնում է բոլոր անհրաժեշտ միջոցառումները և ձեռնարկում նախազգուշական միջոցներ՝ անհատականացման գործընթացի ընդհատման, ենթակառուցվածքի, սարքավորումների և տվյալների ոչնչացման, գողության և խարդախության հետ կապված ռիսկերն ու սպառնալիքները և անվտանգությանն առնչվող հնարավոր այլ իրադարձություններ հայտնաբերելու, կանխելու, մեղմելու և (կամ) վերահսկելու համար:
Պահանջ 384.	Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է արտադրությանը հետևելու ծառայություններ, այդ թվում՝ որակի վերահսկողություն, պաշարների կառավարում, արտադրված փաստաթղթերի մակնշում և հետազդելիություն:
Պահանջ 385.	Ծառայություններ մատուցողն անհատականացման վայրից անհատականացված փաստաթղթերը տեղափոխում է Հայաստանի ամբողջ տարածքում գտնվող՝ դիմումների ներկայացման և փաստաթղթերի տրամադրման վայրեր:
Պահանջ 386.	Տեղափոխումը վերահսկվում և կատարվում է ապահով կերպով, ինչը նվազեցնում է փաստաթղթերի գողության, կողոպուտի, կորստի կամ վնասման ռիսկը, տեղափոխող ընկերության անձնակազմի ոչ իրավաչափ վարքագծի ռիսկը և ուշացումների ռիսկը:
Պահանջ 387.	PIN-ի փափուկ ծրարները չպետք է տեղափոխվեն նույն փոխադրամիջոցով, ինչ անհատականացված փաստաթուղթը: Փաստաթղթի PIN-ի փափուկ ծրարները պետք է տեղափոխվեն հաջորդ փոխադրամիջոցով (անհատականացված փաստաթուղթը տեղափոխելուց հետո):
Պահանջ 388.	Անհատականացված փաստաթղթերի տեղափոխումը կատարվում է առնվազն երկու զինված անվտանգության աշխատակիցների ուղեկցությամբ:
Պահանջ 389.	Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է, որ անհատականացման ենթակա փաստաթղթերի բոլոր բլանկները, կիսաավարտուն արտադրանքը և անվտանգության հետ կապված նյութերը ժամանակին հասանելի լինեն անհատականացման վայրում և տեղափոխվեն հսկողության տակ և ապահով կերպով, ինչը նվազեցնում է փաստաթղթերի գողության, կողոպուտի, կորստի կամ

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	վնասման ռիսկը, տեղափոխող ընկերության անձնակազմի ոչ իրավաչափ վարքագծի ռիսկը և ուշացումների ռիսկը:
Պահանջ 390.	Ծառայություններ մատուցողն ապահովում է, որ Հայաստանում պահեստավորված փաստաթղթերի բլանկների պաշարը բավարարի փաստաթղթերի՝ մեկ տարվա համար ակնկալվող միջին պահանջարկը՝ Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում:
	Ծրագրաշարի, սարքաշարի և սարքավորումների, այդ թվում՝ տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքի տեխնիկական սպասարկումը
Պահանջ 391.	<p>Ծառայություններ մատուցողը Պայմանագրի գործողության ընթացքում ապահովում է համաշխարհային SS համակարգի (ծրագրաշար, սարքաշար և սարքավորումներ) տեխնիկական սպասարկումը և աշխատանքը Հայաստանի տարածքում և օտարերկրյա առաքելությունների գրանցման կայաններում տեղակայված ենթակառուցվածքի համար, այդ թվում և ոչ միայն՝ համաշխարհային SS համակարգի հետևյալ բաղադրիչների համար՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածք՝ «2.2.4.Տեխնոլոգիական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները» գլխով սահմանված կարգով Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգ՝ «2.4. Նույնականացման և փաստաթղթերի կառավարման տեղեկատվական համակարգը» գլխով սահմանված կարգով
	Գրանցման և անհատականացման ֆիզիկական կենտրոնների տեխնիկական սպասարկումը
Պահանջ 392.	<p>Ծառայություններ մատուցողը սույն Պայմանագրի շրջանակներում Պայմանագրի գործողության ընթացքում ապահովում է Հայաստանի տարածքում գտնվող բոլոր ֆիզիկական կենտրոնների տեխնիկական սպասարկումը և աշխատանքը («2.2. Ֆիզիկական ենթակառուցվածքին ներկայացվող պահանջները» գլխով սահմանված կարգով), այդ թվում և ոչ միայն՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Կենտրոնների ֆիզիկական վիճակի տեխնիկական սպասարկումը, Մաքրման ծառայությունները:

2.6.3. Հանձնմանը ներկայացվող պահանջները

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 393.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է բոլոր ակտիվները հետ փոխանցի Կոնտակտային մարմնին (խնդրում ենք ծանոթանալ Պայմանագրում շարադրված մանրամասն ընթացակարգին)՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Ռեգիստր՝ իրականացման փուլի ավարտից և ռեգիստրի ընդունումից հետո: ԱԳՆ-ի տարածքում իրականացված ակտիվներ՝ իրականացման փուլի ավարտից և ակտիվների ընդունումից հետո: Ակտիվների մնացած մասը՝ Պայմանագրի ավարտին:
Պահանջ 394.	<p>ԱԳՆ-ի տարածքում գործող ռեգիստրը և իրականացված ակտիվները (բոլոր ակտիվները, որոնք կիրականացվեն Պայմանագրի շրջանակներում, բայց չեն շահագործվի Ծառայություններ մատուցողի կողմից) երաշխավորված են՝ մինչև Պայմանագրի ավարտը:</p> <p>Ակտիվների մնացած մասը (որը Պայմանագրի գործողության ընթացքում կշահագործվի Ծառայություններ մատուցողի կողմից) պետք է երաշխավորված լինի հանձնման ավարտից հետո 1 տարվա ընթացքում: Երաշխիքներին ներկայացվող պահանջները նշված են ստորև ներկայացված գլխում:</p>

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 395.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է վերապատրաստի ՀՀ կառավարության կողմից նշանակված 100-ից ոչ պակաս աշխատողների՝ համաձայն ստորև նշված՝ սույն գլխում շարադրված պահանջների՝ հանձնման ընթացակարգի շրջանակներում:
Պահանջ 396.	Սույն փաստաթղթով սահմանված պահանջներին համապատասխան՝ ճամփորդական և անձը հաստատող փաստաթղթերը պետք է շարունակեն տրամադրվել քաղաքացիներին այնքան ժամանակ, մինչև հանձնման գործընթացը հաջողությամբ ավարտվի:
Պահանջ 397.	Վերադարձը պետք է ներառի փաստաթղթերի ձևերի պաշարը գնահատված պահանջարկի 1 տարվա համար:
Պահանջ 398.	<p>Նախքան հանձնման գործընթացի ավարտը՝ Ծառայություններ մատուցողը պետք է Պատվիրատուի համար փոխանցի հետևյալ փաստաթղթերը՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ՆՓԿՏՀ տեխնիկական բնութագրեր, այդ թվում՝ <ul style="list-style-type: none"> • Տրամաբանական ճարտարապետության նկարագրություն, • Սույն փաստաթղթում սահմանված պահանջների կատարման նկարագրությունը՝ հղումներ տրամադրելով ՆՓԿՏՀ-ի հատուկ գործառույթներին, ՆՓԿՏՀ-ն օգտագործողի միջերեսի էկրաններին, կիրառելի կանոններին և սահմանափակումներին, այլ համապատասխան տեղեկություններին, • ՆՓԿՏՀ-ի կազմաձևերի պարամետրերի (կանոններ, կարգավորումներ) նկարագրություն, • Տվյալների բազայի կառուցվածքի և տվյալների մոդելի նկարագրություն, • Հաշվետվությունների և ձևերի նկարագրություն, <p>Տվյալների արտաքին աղբյուրների հետ ամբողջացումների, դրա կառավարման կանոնների նկարագրություն,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Լրացուցիչ (ծրագրավորվող / ոչ ստանդարտ) գործառույթայնության նկարագրություն: Լրացուցիչ գործառույթայնության նկարագրությունը պետք է ներառի, բայց չսահմանափակվի հետևյալով՝ գործառույթայնության ծրագրային ծածկագրի նկարագրությունը ճարտարապետական մոդելի բոլոր մակարդակներում. աղբյուրի ծածկագրերը և դրանց գործառույթային տրամաբանական սխեմաները, • Տվյալների հոսքերի սխեմաներ, ճարտարապետության և անվտանգության կառավարման փաստաթղթեր («ստուգացանկ», ինչպես նաև «բացառությունների ցանկ»), 3. ՆՓԿՏՀ-ն օգտագործողի և ադմինիստրատորի ձեռնարկներ / ցուցումներ, 4. Օգտագործողի վերապատրաստման համար նախատեսված նյութեր (ներառյալ տեսաձևաչափի տեսքով ուղեցույցներ, որտեղ կցուցադրվի անձնագրերի կիրառման և տպագրման ամբողջական գործընթացը՝ ներառելով մարդկանց (մոդելավորում կամ իրական գործընթաց)՝ համակարգչի էկրանին SS լուծման ընթացակարգերի համադրությամբ), 5. Օգտագործողի դերակատարության և իրավունքների (ներառյալ օգտագործողի դերակատարության և դրա հետ կապված իրավունքների մատրիցան) կազմաձևի բնութագրություն, 6. ՆՓԿՏՀ տեխնիկական ենթակառուցվածքի բնութագիր, այդ թվում՝ Ֆիզիկական և տրամաբանական ճարտարապետության նախագծման նկարագրություն՝ ֆիզիկական բաղադրիչներ և դրանց հնարավորությունների նախնական անհրաժեշտություն (ԿՄՍ [CPU], ԴՄՀ [RAM], սկավառակի տարածք, ՆԱԳՎ [IOPS]), բաղադրիչների միջև կապեր և պահանջվող հասանելիություն ցանցին, Բաղադրիչներում իրականացված ծրագրային ապահովում (ՕՀ [OS], ՏԲԿՀ [DBMS]),

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<p>հավելվածների սերվերներ և ծրագրային այլ ապահովում), բաղադրիչների տեղակայումը ցանցի՝ տարբեր հասանելիությամբ տարբեր տարածքներում:</p> <p>7. ՆԲԿՏՀ վթարային վերականգնման պլան,</p> <p>8. Հաճախորդների սպասարկման ստանդարտի նկարագրություն,</p> <p>9. Բոլոր գործընթացների և ընթացակարգերի նկարագրություններ՝ ներառյալ Պայմանագրի շրջանակներում իրականացվող բոլոր գործողությունների վերաբերյալ ցուցումները՝ տրամադրելով կատարվելիք քայլերի, կիրառվելիք ՏՏ համակարգերի, ստեղծվելիք փաստաթղթերի/հաշվետվությունների/ձևաթղթերի մանրամասները և համապատասխան այլ տեղեկություններ,</p> <p>10. Պայմանագրի շրջանակներում բոլոր հաստիքների համար աշխատանքների նկարագրություններ:</p>
	Լիցենզավորման պայմաններին ներկայացվող պահանջները
Պահանջ 399.	ՆԲԿՏՀ ներքին և արտաքին օգտագործողների, ադմինիստրատորների թիվը չի սահմանափակվի լիցենզիաներով:
Պահանջ 400.	ՆԲԿՏՀ-ն պետք է կարողանա պահել անսահմանափակ թվով տեղեկատվական գծեր՝ առանց ծրագրային ապահովման լրացուցիչ լիցենզիաներ ձեռք բերելու անհրաժեշտության:
Պահանջ 401.	ՆԲԿՏՀ միջոցով մշակված տվյալների ծավալը չի սահմանափակվի ծրագրային ապահովման լիցենզիաներով:
Պահանջ 402.	ՆԲԿՏՀ լիցենզիաները չպետք է արգելեն լուծման հետագա զարգացումները (գոյություն ունեցող գործառնության բաղադրիչների, հաշվետվությունների և համակարգի այլ բաղադրիչների փոփոխության կամ այդպիսի նորերը ստեղծելու միջոցով):
Պահանջ 403.	<p>ՆԲԿՏՀ ծրագրային ապահովման լիցենզիաները պետք է լինեն անժամկետ և պետք է ունենան այլ անհրաժեշտ թույլտվություններ ծրագրային ապահովման օգտագործման համար՝ անկախ նրանից, թե արդյոք տեխնիկական սպասարկման և աջակցության ծառայությունները գնվել են ծրագրային ապահովման արտադրողից, թե Ծառայություններ մատուցողից:</p> <p>Եթե արտադրողը, իր քաղաքականության համաձայն, չի տրամադրում անժամկետ լիցենզիաներ, ապա Ծառայություններ մատուցողը տրամադրում է պաշտոնական վկայական՝ արտադրողից, և այլ օժանդակ ապացույցներ (օրինակ՝ արտադրողի լիցենզավորման քաղաքականությունը):</p> <p>Այս դեպքում, ծրագրային ապահովման լիցենզիան պետք է ուժի մեջ լինի հանձնումից հետո առնվազն 10 տարի:</p>
Պահանջ 404.	Եթե լիցենզիաների տեխնիկական սպասարկումն ու աջակցությունը ձեռք չեն բերվել, ապա ծրագրային ապահովումը չպետք է դադարի աշխատել և պետք է լիարժեքորեն աշխատի անսահմանափակ ժամանակով (կամ առնվազն 10 տարի, եթե արտադրողի քաղաքականությունը սահմանափակում է անսահմանափակ լիցենզիայի տրամադրումը)՝ մինչև Պայմանագրի գործողության ընթացքում թողարկված ծրագրային ապահովման վերջին տարբերակը:
Պահանջ 405.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում մատուցի լիցենզիայի տեխնիկական սպասարկման ծառայություններ:
Պահանջ 406.	ՆԲԿՏՀ լիցենզիաները պետք է Պատվիրատուի համար ապահովեն հասանելիություն առնվազն հետևյալ 3 համակարգային միջավայրերին՝ Արտադրության, փորձարկման և մշակման:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Մշակման, փորձարկման և արտադրության միջավայրերին ներկայացվող պահանջները:
Պահանջ 407.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է սպասարկի և հանձնի երեք լիովին անկախ միջավայրեր՝ ներառյալ պահանջվող բոլոր ծրագրաշարերն ու սարքաշարերը. Պահանջվող միջավայրերն են՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ԱՐՏԱԴՐ՝ արտադրական միջավայր. սա այն միջավայրն է, որի հետ աշխատում է համակարգն օգտագործողը: ՄՇԱԿ՝ մշակման միջավայր. սա այն միջավայրն է որում համակարգը ծրագրվում, փոփոխվում է: ՓՈՐՁ՝ փորձարկման միջավայրը այն միջավայրն է, որտեղ նոր (կամ թարմացված) ֆունկցիոնալ հնարավորությունները բեռնվում են փորձարկման համար:
Պահանջ 408.	Աշխատանքային և փորձարկման միջավայրերը պետք է ունենան ապարատային և ծրագրային ապահովման նույն կազմաձևը:
Պահանջ 409.	<p>Նախագծման և իրականացման փուլի ընթացքում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ՄՇԱԿ միջավայրը պետք է գործարկվի Ծառայություններ մատուցողի տվյալների կենտրոնում: ՓՈՐՁ միջավայրը պետք է գործարկվի և՛ Ծառայություններ մատուցողի տվյալների կենտրոնում և՛ Պատվիրատուի տվյալների կենտրոնում՝ առանց համակարգի բաղադրիչների զգալի մշակման աշխատանքներ կատարելու՝ այն տվյալների մեկ այլ կենտրոն տեղափոխելու հնարավորությամբ: ԱՐՏԱԴՐ միջավայրը պետք է գործարկվի Պատվիրատուի տվյալների կենտրոնում՝ առանց համակարգի բաղադրիչների զգալի մշակման աշխատանքներ կատարելու՝ այն տվյալների մեկ այլ կենտրոն տեղափոխելու հնարավորությամբ:
Պահանջ 410.	Հանձնումից հետո ՄՇԱԿ, ՓՈՐՁ և ԱՐՏԱԴՐ միջավայրերը պետք է գործարկվեն Պատվիրատուի կողմից տրամադրված տվյալների կենտրոնում՝ առանց համակարգի ծրագրային ապահովման մեծ փոփոխություններ/վերամշակումներ կատարելու՝ այն տվյալների մեկ այլ կենտրոն տեղափոխելու հնարավորությամբ:
Պահանջ 411.	ՆՓԿՏՀ պետք է ունենա միջոցներ՝ ՄՇԱԿ և ՓՈՐՁ միջավայրերի տվյալներն ԱՐՏԱԴՐ միջավայրից պարբերաբար թարմացնելու համար: ԱՐՏԱԴՐ միջավայրի բոլոր անձնական տվյալները պետք է լինեն անանուն:
Պահանջ 412.	Մշակված ծրագրաշարը պետք է կազմված լինի Պատվիրատուի միջավայրում՝ ծրագրային ապահովման սկզբնաղբյուր տեքստերից, որոնք պահվում են Պատվիրատուի աղբյուրի պահոցում («Git» տարբերակի կառավարման համակարգ կամ համարժեք այլ համակարգ): Պահանջը վերաբերում է ծրագրային ապահովման միայն այն հատվածին, որը ծրագրավորվել է պատվիրված մշակման ընթացքում, սակայն Պատվիրատուն չի պահանջում առաջարկվող ստանդարտ շուկայական արտադրանքի սկզբնական ծածկագրերը:
Պահանջ 413.	Բոլոր ոչ ստանդարտ ծրագրավորվող ՆՓԿՏՀ ծրագրային ապահովման սկզբնական ծածկագրերը, բոլոր գործիքները, ինչպես նաև կազմաձևերը, որոնք պահվում են ծրագրային ապահովման լիարժեք տեղադրումը Պատվիրատուի միջավայրում, պետք է փոխանցվեն Պատվիրատուին:
Պահանջ 414.	Տվյալների բազաների տեղադրումը պետք է իրականացվի սկրիպտից, տեղադրվի Պատվիրատուի սկզբնական ծածկագրերի պահոցում («Git» տարբերակի կառավարման համակարգ կամ համարժեք այլ համակարգ)՝ օգտվելով տեղադրման վերահսկման համակարգերից (օրինակ՝ «FlywayDB» կամ համարժեք այլ համակարգ) և իրականացնելով տեղադրումներ, կիրառելով ավտոմատացված այնպիսի միջոցներ, ինչպիսին է Ջենքինսը [Jenkins] կամ համարժեք այլ համակարգ:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	Տեղադրման ցուցումները պետք է, նախքան իրականացման փուլը, կազմվեն և հանձնվեն Պատվիրատուին:
	ՆՓԿՏՀ սպասարկման և փոփոխման գործընթացների (երաշխիքային ծառայություններ) կառավարմանը ներկայացվող պահանջները
Պահանջ 415.	Երաշխիքային ծառայությունները պետք է մեկնարկեն հանձնման գործընթացի ավարտից հետո:
Պահանջ 416.	<p>ՆՓԿՏՀ երաշխիքային ծառայության պայմանները, այսինքն՝ սպասարկումն առանց հավելավճարի, պետք է բավարարեն հետևյալ պահանջները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Երաշխիքային ծառայության օբյեկտն, ներառյալ ողջ ծրագրակազմը, ապարատը և սարքավորումները իրականացվում է ՆՓԿՏՀ-ի միջոցով՝ սույն փաստաթղթի, ինչպես նաև նախագծման, իրականացման և գործարկման (անհրաժեշտության դեպքում) փուլերում նախագծված և հանձնված բոլոր փաստաթղթերի պահանջներին համապատասխան, Երաշխիքային ծառայության տևողությունը. <ul style="list-style-type: none"> ԱԳՆ-ի տարածքում գործող ռեգիստրը և իրականացված ակտիվները (բոլոր ակտիվները, որոնք կիրականացվեն Պայմանագրի շրջանակներում, բայց չեն շահագործվի Ծառայություններ մատուցողի կողմից) երաշխավորված են մինչև Պայմանագրի ավարտը: Ակտիվների մնացած մասը (որը Պայմանագրի գործողության ընթացքում կշահագործվի Ծառայություններ մատուցողի կողմից) պետք է երաշխավորված լինի լիարժեք ընդունման (հանձնման) ավարտից հետո 1 տարվա ընթացքում՝ հաշվված հանձնման օրվանից:
Պահանջ 417.	<p>Երաշխիքային ծառայությունը Ծառայություններ մատուցողի կողմից պետք է իրականացվի համաձայնեցված ընթացակարգերին համապատասխան: Ծառայություններ մատուցողը պետք է երաշխիքային և սպասարկման ծառայությունների վերաբերյալ քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը նախագծի և համաձայնեցնի Պատվիրատուի հետ: Երաշխիքային և սպասարկման ծառայությունների վերաբերյալ քաղաքականությունն ու ընթացակարգերը պետք է մանրամասնությամբ պարունակեն Ծառայություններ մատուցողի պարտականություններն ու առաջադրանքները, ժամկետներն ու պայմանները, ռիսկերի և խնդիրների կառավարման ընթացակարգերը և հաղորդակցման օպտիմալ պլանը:</p> <p>Երաշխիքային պարտավորություններն ու ընթացակարգերը, նախքան Պայմանագրի շրջանակներում իրականացվող գործողությունների մեկնարկը, պետք է պատրաստվեն :</p>
Պահանջ 418.	<p>ՆՓԿՏՀ-ի երաշխիքային ծառայությունը պետք է ներառի հետևյալը՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Սույն փաստաթղթով սահմանված պահանջներին ՆՓԿՏՀ-ի անհամապատասխանության վերացում և սխալների վերացում, Գործառնական ՆՓԿՏՀ-ի աշխատանքների վերականգնում, օրինակ՝ տվյալների բազայի կամ դրա բաղադրիչների անսարքությունների դեպքում, եթե դա պայմանավորված է Ծառայություններ մատուցողի կողմից տրամադրված թարմացումներով կամ Ծառայություններ մատուցողի այլ գործողություններով կամ անգործությամբ: Ծառայություններ մատուցողի անգործությունը նշանակում է, որ Ծառայություններ մատուցողը որևէ գործողություն չի ձեռնարկել, երբ տվյալների բազաների կամ դրանց բաղադրիչների անսարքություն է հայտնաբերվել ՆՓԿՏՀ-ի աշխատանքների ընթացքում, կամ երբ Ծառայություններ մատուցողը Պատվիրատուին չի տեղեկացնում արտադրողի կողմից իրեն տրամադրված ՆՓԿՏՀ թարմացումների մասին (որոնք ազդեցություն ունեն կամ կարող են ազդեցություն ունենալ ՆՓԿՏՀ-ի պատշաճ

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<p>աշխատանքների վրա),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Վնասված (աղճատված) տվյալների վերականգնում, երբ խափանումը պայմանավորված է Ծառայություններ մատուցողի կողմից տրամադրված ծրագրային ապահովման սխալ աշխատանքով, • Խորհրդատվություններ հեռախոսով և էլեկտրոնային փոստով՝ ՆՓԿՏՀ հիմնական օգտագործողների համար (ՆՓԿՏՀ հիմնական օգտագործողների մոտավոր թիվը չպետք է 5-ից պակաս լինի), • ՆՓԿՏՀ ծրագրային ապահովման տեխնիկական խոցելիության մոնիթորինգ, որն իրականացվում է համակարգն արտադրողի կողմից, հայտնաբերված խոցելիության մասին ծանուցում և խոցելիության բացերը լրացնելու համար թարմացված տարբերակների տրամադրում, • Խնդիրների և սխալների վերացում, որոնց դեպքում ՆՓԿՏՀ-ը չի աշխատում կամ ճիշտ չի աշխատում ոչ թե ֆունկցիոնալ պահանջի կամ գործառնական տրամաբանության սխալ կատարման, այլ Ծառայություններ մատուցողի կողմից տրամադրված լուծման այլ բաղադրիչների, օրինակ՝ ստանդարտ ծրագրային ապահովման ֆունկցիոնալության պատճառով: Այս խնդիրները ներառում են՝ ՆՓԿՏՀ-ի ներկայացված ստանդարտ ֆունկցիոնալությունը բացասաբար է անդրադառնում (տվյալները թերի կամ սխալ են պահվում) ֆունկցիոնալ պահանջների արդյունքների վրա. տվյալների բազայի կառավարման համար տրամադրված համակարգը բացասաբար է ազդում ֆունկցիոնալ պահանջների արդյունքների վրա (օրինակ՝ ՆՓԿՏՀ-ի արտադրողականությունը և այլն): <p>Ծառայություն մատուցողը պատասխանատու է միայն իր տրամադրած ծրագրային ապահովման համար՝ ներառյալ ստանդարտ և պատվիրված ծրագրային ապահովումը, և այն ծրագրային ապահովման համար, որի համար նա պահանջներ է սահմանել (օրինակ, եթե Ծառայություններ մատուցողը ձևակերպում է պահանջ, որ ՆՓԿՏՀ-ի անխափան աշխատանքը պահանջում է առնվազն որոշակի դիտարկիչի կամ տվյալների բազայի կառավարման համակարգի տարբերակը, ապա ՆՓԿՏՀ-ն պետք է աշխատի այս դիտարկիչով կամ տվյալների բազայի կառավարման համակարգով, և խնդիրների դեպքում Ծառայություններ մատուցողը պատասխանատու կլինի սխալների վերացման համար), Ձևափոխություն, խմբագրում, մինչև 20 հիմնական գործառույթների ավելացում մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում: Հիմնական գործառույթը նշանակում է տվյալների քաղվածքների ստեղծում և դրանց պատկերում էկրանին, համատեքստային օգնության լրացում և ներկայացում, էկրանի հանույթի վրա ֆունկցիոնալ ստեղծների դասավորություն և այլն:</p>
Պահանջ 419.	Պատվիրատուն կարող է իրականացնել ներթափանցման և խոցելիության անկախ թեստավորում: Եթե այս փորձարկման ընթացքում հայտնաբերվեն սխալներ և տեխնիկական բնութագրերի պահանջներին անհամապատասխանություններ, ապա Ծառայություններ մատուցողը պատասխանատու կլինի այդ սխալների վերացման համար:
Պահանջ 420.	<p>Ռեգիստրի բոլոր սխալները և (կամ) խնդիրները դասակարգվում են հետևյալ խմբերի ներքո՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Կրիտիկական սխալ՝ այն սխալը և (կամ) խնդիրը, որը խանգարում է ՆՓԿՏՀ-ն օգտագործողին կատարել անհրաժեշտ գործառույթները, իսկ գործառույթն իրականացնելու որևէ այլ եղանակ հայտնի կամ ընդունելի չէ Պատվիրատուի համար, • Միջին սխալ՝ անհրաժեշտ գործառույթների իրականացմանը խոչընդոտող սխալ և (կամ) խնդիր, սակայն առկա է գործառույթի իրականացման այլընտրանքային և Պատվիրատուի համար ընդունելի եղանակ, • Աննշան սխալ՝ այն սխալը և (կամ) խնդիրը, որը հիմնականում չի խոչընդոտում անհրաժեշտ գործառույթների բարեփոխումը, բայց դժվարություններ/անհարմարություններ է ստեղծում ՏՀ-ն օգտագործելիս:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Պահանջ 421.	<p>Սխալի տեսակի (կրիտիկական սխալ, միջին սխալ, աննշան սխալ) վերաբերյալ որոշումը կայացնում են Պատվիրատուի կողմից նշանակված պատասխանատու անձինք՝ Ծառայություններ մատուցողի կողմից նշանակված պատասխանատու անձանց հետ համաձայնությամբ: Արձագանքման ժամանակը, որի ընթացքում Ծառայություններ մատուցողից պահանջվում է վերլուծել սխալը և(կամ) խնդիրը և Պատվիրատուին ներկայացնել սխալների և(կամ) խնդիրների վերացման տարբերակի նկարագրությունը՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Կրիտիկական սխալի համար՝ 0.5 ժամ, • Միջին սխալի համար՝ աշխատանքային 1 ժամ, • Աննշան սխալի համար՝ աշխատանքային 2 ժամ: <p>Ժամերը հաշվարկվում են 24/7 սկզբունքով:</p>
Պահանջ 422.	<p>Սխալների և(կամ) անսարքությունների վերացման ժամկետները հաստատվում են Պատվիրատուի կողմից, բայց չպետք է գերազանցեն (ժամկետը հաշվարկվում է խնդրի և(կամ)սխալի մասին ծանուցման պահից)՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Կրիտիկական սխալի համար՝ 4 ժամը, • Միջին սխալի համար՝ աշխատանքային 8 ժամը, • Աննշան սխալի համար՝ աշխատանքային 24 ժամը: <p>Ժամերը հաշվարկվում են 24/7 սկզբունքով:</p> <p>Երաշխիքային ծառայության մանրամասն ընթացակարգերը և ընթացակարգային կանոնները կհամաձայնեցվեն ՆՓԿՏՀ-ի երաշխիքային ծառայության կանոնակարգի պատրաստման և ՆՓԿՏՀ-ի օգտագործողների խորհրդատվության ընթացքում:</p>
Պահանջ 423.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի միջադեպերի կառավարման (տոմսերի վաճառքի) լուծում (հասանելիություն տրամադրի) երաշխիքային ծառայության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրների գրանցման և կառավարման համար: Միջադեպերի կառավարման լուծումը պետք է հասանելի լինի կայքի դիտարկիչում և չպահանջի տեղադրում Պատվիրատուի համակարգիչներում: Բոլոր խնդիրները պետք է պահվեն մեկ տեղում՝ ապահովելով դրանց հասանելիությունը, գաղտնիությունն ու անվտանգությունը:</p> <p>Միջադեպերի կառավարման լուծումը չպետք է լինի հանրամատչելի և պետք է ինտեգրվի Պատվիրատուի ՆՄԿ լուծմանը (եթե երաշխիքային ժամանակահատվածում առկա է այդպիսի լուծում):</p> <p>Վերացված (ուղղված) սխալների և(կամ) խնդիրների մասին հաշվետվությունները, դրանց լուծման ժամկետները պետք է ներկայացվեն ամիսը մեկ անգամ:</p>
Պահանջ 424.	<p>Երաշխիքային սպասարկման աշխատանքների ընթացքում ՆՓԿՏՀ-ի ձևափոխման դեպքում փոփոխությունների (ձևափոխությունների) արդյունքները պետք է տրամադրվեն Պատվիրատուին, իսկ ՆՓԿՏՀ-ի փոփոխությունների տարբերակները պետք է հրապարակվեն Պատվիրատուի հետ համաձայնեցված ընթացակարգի համաձայն: Ծառայություններ մատուցողը պետք է գնահատի, թե ՆՓԿՏՀ-ի առկա որ փաստաթղթերի վրա են ազդում փոփոխությունները (ձևափոխությունները) և թե ինչ փաստաթղթեր են պահանջվում փոփոխության բարեհաջող իրականացման և դրա հետագա օգտագործման համար, և ներկայացնի բոլոր համապատասխան փաստաթղթերը՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հետևյալով՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Տվյալների մոդել, տվյալների կառուցվածքների նկարագրություն՝ տվյալների բազայի օբյեկտների փոփոխությունների համար: • Եթե ՆՓԿՏՀ-ն տեղադրված է մասերով, և եթե ՆՓԿՏՀ-ի մի մասի ֆունկցիոնալությունը փոխվել է, ապա ՆՓԿՏՀ-ի տեխնիկական բնութագրի ազդակիր մասի նկարագրությունը: • Օգտագործողի ձեռնարկ (ազդակիր մաս):

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<ul style="list-style-type: none"> Համակարգչահեն տեղեկատուի (օրինակ՝ «HTML Help» և այլն) բաղադրիչ՝ ՆՓԿՏՀ-ի (կամ ՆՓԿՏՀ-ի մասի)՝ բաղադրիչին առնչվող ֆունկցիոնալության փոփոխության համար: Տեղադրման ձեռնարկ՝ տեղադրման ընթացակարգերի փոփոխությունների համար: Տվյալների հավաքածուների կառավարման (փոխանցման) կանոններ և ծածկագրված տվյալների հավաքածուների կառավարման (փոխանցման) համար ծրագրային ապահովում (օրինակ՝ հրահանգաշարներ [Scripts]) տվյալների հավաքածուների կառավարման (փոխանցման) ծրագրային ապահովման փոփոխության դեպքում: ՆՓԿՏՀ վարչական ձեռնարկ, եթե այդպիսի ձեռնարկն անհրաժեշտ էր վերանայել: ՆՓԿՏՀ-ի փոփոխված տարբերակի տեղադրման նկարագրությունը (տարբերակում ներառված փոփոխությունների նկարագրությամբ կամ տարբերակի տեղադրման հաջորդականությամբ): <p>Փաստաթղթերը պետք է թարմացվեն կուտակային եղանակով, այսինքն՝ առանձին փոփոխություններով փաստաթղթի փոխարեն տրամադրվում է թարմացված միասնական փաստաթուղթ:</p>
Պահանջ 425.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է տրամադրի ամսական հաշվետվություններ՝ երաշխիքային և սպասարկման ծառայությունների վերաբերյալ (վերացված (ուղղված) սխալներ և(կամ) խնդիրներ):
Պահանջ 426.	Իրականացնել դասընթացներ՝ մինչև ՆՓԿՏՀ-ի (կամ դրա առանձին բաղադրիչների) հանձնման մեկնարկը:
Պահանջ 427.	Պատվիրատուի հետ միասին Ծառայություններ մատուցողը պետք է պատրաստի և հաստատի մասնակիցների ցուցակները և ստեղծի վերապատրաստման խմբեր:
Պահանջ 428.	Ծառայություններ մատուցողի կողմից ցուցված վերապատրաստվող խմբի անդամների քանակը չի կարող գերազանցել 10 անձը:
Պահանջ 429.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է անցկացնի վերապատրաստում և պատրաստի վերապատրաստման նյութեր հայերենով և անգլերենով: Միայն Ադմինիստրատորի օգտագործողների խմբի վերապատրաստումը կարող է իրականացվել անգլերենով, սակայն անհրաժեշտության դեպքում պետք է ապահովել հայերեն թարգմանությունը:
Պահանջ 430.	Ծառայություններ մատուցողը չի խոչընդոտի, որպեսզի Պատվիրատուն նկարահանի և լուսանկարի Ծառայություններ մատուցողի կողմից անցկացվող վերապատրաստման դասընթացը:
Պահանջ 431.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է պատրաստի և Պատվիրատուի հետ հաստատի վերապատրաստման ծրագիրը և վերապատրաստման նյութը, որը պետք է բաղկացած լինի վերապատրաստման թեմաներից և գործնական առաջադրանքներից: Վերապատրաստման մեկնարկից ոչ ուշ, քան 3 (երեք) շաբաթ առաջ (եթե Պատվիրատուն այլ ժամկետ չի առաջարկում) Ծառայություններ մատուցողը պետք է Պատվիրատուի հետ միասին հաստատի վերապատրաստման ծրագիրը:
Պահանջ 432.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ապահովի մասնակիցների գրանցումը վերապատրաստման պահին: Գրանցման մեջ նշվում է մասնակցի անունը, ազգանունը և ծրագրին մասնակցությունը հաստատող ստորագրությունը (գրանցումը պետք է կատարվի վերապատրաստման յուրաքանչյուր օր):
Պահանջ 433.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է պատրաստի վերապատրաստման նյութը և

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	այն բաժանի վերապատրաստման յուրաքանչյուր մասնակցի (վերապատրաստման նյութն էլեկտրոնային ձևով):
Պահանջ 434.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է ապահովի, որ վերապատրաստման յուրաքանչյուր տեսակի համար Ծառայություններ մատուցողի ներկայացուցիչները կարողանան պատասխանել վերապատրաստման մասնակիցների՝ ՆՓԿՏՀ-ի փաստացի աշխատանքի հետ կապված հարցերին:
Պահանջ 435.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է մշակի վերապատրաստման գործառնական միջավայր (ՆՓԿՏՀ-ի՝ վերապատրաստման համար օգտագործվող տարբերակը), որը կարող է օգտագործվել նույնիսկ վերապատրաստման ավարտից հետո:
Պահանջ 436.	Ծառայություններ մատուցողը պետք է իրականացնի օգտագործողների գիտելիքների գնահատում: Առաջադրանքը կհամարվի ավարտված այն դեպքում, երբ օգտագործողների գիտելիքների գնահատման հաշվետվությունը մշակվի և հաստատվի Պատվիրատուի կողմից:
Պահանջ 437.	<p>«Օգտագործողներ» վերնագրով օգտագործողների խմբի վերապատրաստում (դասընթացավարի տեսակի վերապատրաստում)</p> <p>Վերապատրաստման նպատակը՝ վերապատրաստել Պատվիրատուի աշխատողներին, որպեսզի նրանք կարողանան օգտվել ՆՓԿՏՀ-ից:</p> <p>Վերապատրաստման նպատակները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Տրամադրել գիտելիքներ հետևյալի մասին՝ <ul style="list-style-type: none"> ◦ ՆՓԿՏՀ-ի աշխատանքի սկզբունքներն ու լոգիկան, ◦ Օգտագործողների և նրանց հասանելիության իրավունքների կառավարում (անհրաժեշտության դեպքում), ◦ ՆՓԿՏՀ-ի կազմաձևերի պարամետրերի կառավարում, ◦ դասակարգիչների կառավարում, • ՆՓԿՏՀ-ի գործառույթներն ու աշխատանքը, • Վերապատրաստել վերապատրաստման մասնակիցներին ճիշտ օգտագործելու և իրականացնելու գործողությունները: • Ապահովել վերապատրաստման ընթացքում բարձրացված հարցերի պատասխաններով, <p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Վերապատրաստի վերապատրաստման առնվազն 100 մասնակիցների, • Անցկացնի յուրաքանչյուր մասնակցի համար առնվազն 1 օր (8 ժամ) տևող վերապատրաստում:
Պահանջ 438.	<p>«ՏՏ ադմինիստրատորներ» օգտագործողների խմբի վերապատրաստում</p> <p>Վերապատրաստման նպատակը՝ վերապատրաստել այն աշխատողներին, որոնք տեխնիկապես կկարողանան պահպանել ՆՓԿՏՀ-ի պատշաճ աշխատանքը:</p> <p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Վերապատրաստի վերապատրաստման առնվազն 5 մասնակիցների, • Անցկացնի յուրաքանչյուր մասնակցի համար առնվազն 1 օր (8 ժամ) տևող վերապատրաստում:

2.6.4. Հատուկ դրույթներ կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի ռեգիստրի (Ռեգիստր) նախագծման, իրականացման և հանձնման վերաբերյալ

26. Սույն գլխում ներկայացված է նախագծման, իրականացման և ընդունման (հանձնման) գործընթացի վերաբերյալ հատուկ դրույթների նկարագրությունը, քանի որ Ռեգիստրը հաջող իրականացումից հետո հանձնվելու է Պատվիրատուին: Ծառայություններ մատուցողը չի շահագործի Ռեգիստրը:

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
Փաստաթղթերի ընդունման ընթացակարգը	
Պահանջ 439.	Վերջնարդյունքների համաձայնեցման տևողությունը կախված է փաստաթղթի շրջանակից: Պատվիրատուն մեկնաբանություններ է ներկայացնում 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե փաստաթուղթը պարունակում է մինչև 10 էջ: Եթե փաստաթղթի ծավալն ավելի մեծ է, ապա Պատվիրատուն դիտողությունները ներկայացնում է 5-10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: 10 էջից ավելի էջեր ունեցող յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար մեկնաբանությունների համար կհամաձայնեցվի հստակ ժամկետ:
Պահանջ 440.	Ծառայություններ մատուցողը հաշվի է առնում մեկնաբանությունները և 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում ներկայացնում է թարմացված փաստաթուղթ, եթե փաստաթուղթը պարունակում է մինչև 10 էջ: Եթե փաստաթղթի ծավալն ավելի մեծ է, ապա Ծառայություններ մատուցողը հաշվի կառնի մեկնաբանությունները և թարմացված փաստաթուղթը կտրամադրի 5-10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար առանձին-առանձին կհամաձայնեցվի մեկնաբանությունների արտացոլման կոնկրետ ժամկետ: Փաստաթղթի վերջնական արդյունքը հաստատվում է Պատվիրատուի կողմից:
Ընդունման ընթացակարգը	
Պահանջ 441.	<p>Փորձարկման փուլի ընդունման չափանիշները՝</p> <ul style="list-style-type: none"> Նախքան Օգտագործողի ընդունման փորձարկումը (ՕԸՓ)՝ Ծառայություններ մատուցողը պետք է ներկայացնի պատշաճորեն ստորագրված հաշվետվություն Ծառայություններ մատուցողի կողմից ավարտին հասցված ներքին փորձարկման վերաբերյալ՝ հաստատելով, որ ներքին փորձարկման ընթացքում ստուգվել է հետևյալը՝ Ռեգիստրի տարբեր գործառնությունների և դրանց միջև միջերեսների պատշաճ գործարկում, Օգտագործողի միջերեսի պատշաճ գործարկում, Պատշաճորեն իրականացված ֆունկցիոնալ և ոչ ֆունկցիոնալ պահանջներ, Լավ մշակված հաշվետվություններ և փաստաթղթեր, Նախքան ՕԸՓ-ն սկսելը՝ պետք է տրամադրի փորձարկման մանրամասն սցենարներ, որոնք օգտագործվում են վերոնշյալ պահանջները փորձարկելու համար՝ նշելով սցենարի քայլերը, տվյալներն ու սցենարում օգտագործվող ձևերը: ՕԸՓ-ն պետք է հաջողությամբ ավարտին հասցվի Պատվիրատուի կողմից՝ համաձայն ընդունման փորձարկման պլանի և Պատվիրատուի կողմից մշակված փորձարկման սցենարների, որոնք կհամարվեն ավարտված, եթե սցենարի բոլոր քայլերը հաջողությամբ իրականացվեն և համապատասխանեն գնահատման չափանիշներին, այսինքն՝ սցենարի յուրաքանչյուր քայլի ակնկալվող արդյունքը համապատասխանի Ռեգիստրի արդյունքին, ՕԸՓ-ն պետք է հաջողությամբ ավարտին հասցվի ՕԸՓ-ի ընդունման փորձարկման առավելագույնը երեք փուլերի ընթացքում և պետք է շտկվեն հայտնաբերված սխալները, Բոլոր կարևորագույն հարցերը պետք է լուծվեն՝ մինչև Ռեգիստրի գործարկումը (տեղակայումը արտադրական միջավայրում),

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	<ul style="list-style-type: none"> • Լուծում չստացած, չշտկված միջին սխալները պետք է կազմեն ՕԸՓ-ի ընթացքում գրանցված ընդհանուր միջին սխալների 3%-ից ոչ ավելին, և Ծառայություններ մատուցողը պետք է ներկայացնի դրանց շտկման ժամանակացույցը, • Ռեգիստրի չշտկված, լուծում չստացած աննշան սխալներ/խնդիրներ (ՕԸՓ-ի ընթացքում գրանցված ընդհանուր աննշան սխալների 10%-ից ոչ ավելին), և Ծառայություններ մատուցողը պետք է ներկայացնի դրանց շտկման ժամանակացույցը, • Եթե համապատասխան փաստաթղթերը (նշված են Հանձնմանը ներկայացվող պահանջներում) չեն պատրաստվում ՕԸՓ-ի գործարկման վերջում, ապա Ռեգիստրը (կամ դրա առանձին մասերը) չի համարվում ամբողջական և ընդունելի: <p>Ռեգիստրի ՕԸՓ-ը կավարտվի, և Ռեգիստրը կհամարվի հանձնման (ընդունման) համար ընդունելի, երբ փորձարկման բոլոր սցենարների արդյունքները բավարարեն փորձարկման ընդունման համար վերևում նշված պայմանները:</p>
Պահանջ 442.	<p>Պատվիրատուի կողմից հաստատված ՕԸՓ փորձարկման պլանի հիման վրա Ռեգիստրի Ծառայություններ մատուցողը պետք է ֆիզիկապես մասնակցի Ռեգիստրի փորձարկմանը և խորհրդատվություն տրամադրի այն մասին, թե ինչպես պետք է փորձարկվի Ռեգիստրի գործողությունը/գործառույթը/աշխատանքը՝ համաձայն փորձարկման հաստատված սցենարների, որը կտրամադրվի Պատվիրատուի կողմից՝ առաջարկվող սխալի կրիտիկական աստիճանի վերաբերյալ դիտողություններ և առաջարկություններ տրամադրելու, ինչպես նաև փորձարկման մասնակիցներին սխալների վերացման վերջնաժամկետի մասին տեղեկացնելու համար: Սխալների կրիտիկականության աստիճանի, սխալների վերացման վերջնաժամկետների, սխալների վերացման գործընթացի և նշանակված պատասխանատու անձանց մասին բոլոր տեղեկությունները կգրանցվեն Ծառայություններ մատուցողի կողմից տրամադրված սխալների գրանցման ՏՏ լուծումների բազայում:</p>
Պահանջ 443.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է իրականացնի Ռեգիստրի կատարողականի փորձարկում՝ Ռեգիստրի պահանջներին համապատասխան: Կատարողականության փորձարկման ընթացքում Ռեգիստրի Ծառայություններ մատուցողը պատասխանատվություն է կրում կատարողականի բարեհաջող փորձարկման համար պայմաններ ստեղծելու համար (օրինակ՝ Ծառայություններ մատուցողը պետք է ավտոմատ կերպով գեներացնի կատարողականի փորձարկման համար պահանջվող տվյալները, պատրաստի տվյալների ավտոմատ վերբեռնման միջոցներ, որոնք կօգտագործվեն կատարողականի փորձարկման ընթացքում և այլն): Կատարողականի փորձարկումը պետք է իրականացվի արտադրական (ԱՐՏԱԴԻ) միջավայրում:</p>
Պահանջ 444.	<p>Ծառայություններ մատուցողը պետք է լուծի փորձարկման (և՛ ՕԸՓ, և՛ կատարողականի) փուլում բացահայտված բոլոր սխալներն ու խնդիրները՝ համաձայն փորձարկման սխալների գրանցման համակարգում և սխալների վերացման ծրագրում գրանցված տեղեկությունների: Նաև կպահանջվի պատրաստել փորձարկման հաշվետվություն, որը կպարունակի հիմնական տեղեկություններ փորձարկման ընթացքում արձանագրված սխալների վերաբերյալ:</p>
Ռեգիստրի իրականացման ավարտի ժամկետները	
Պահանջ 445.	<p>Ռեգիստրի նախագծման և իրականացման բոլոր փուլերը՝ Ծառայություններ մատուցողի հետ պայմանագրի ստորագրումից մինչև արտադրական միջավայրում Ռեգիստրի գործարկումը (ներառյալ ծրագրի մեկնարկի, վերլուծության, նախագծման, կազմաձևման (ծրագրավորման փուլերը, ՕԸՓ-ն և Ռեգիստրի գործարկման նախապատրաստման փուլերը) պետք է տևեն 6 ամսից</p>

Հղում	Տեխնիկական պահանջների նկարագրություն
	ոչ ավելի:
Պահանջ 446.	Ռեգիստրի իրականացումը համարվում է ավարտված, երբ Պատվիրատուն ընդունում է կոնկրետ փուլով սահմանված բոլոր արդյունքները, և երբ Ծառայություններ մատուցողը կատարում է սույն տեխնիկական բնութագրով սահմանված բոլոր պահանջներն ու ընդունման չափանիշները:

3. ՀԱՎԵԼՎԱԾՆԵՐ

Հավելված 1. Հայաստանում և օտարերկրյա առաքելություններում գործարկվող գրանցման/հաճախորդների սպասարկման կենտրոնների, թողարկված փաստաթղթերի ծավալների վերաբերյալ տվյալներ

Տրված են Excel ֆայլով



3.1. Annex No 1
_Statistical Information

Հավելված 2. Գրանցման կենտրոնների առանձնահատկություններին ներկայացվող պահանջները

Գրանցման կենտրոնների ներքին հարդարանքը պետք է համապատասխանի ժամանակակից/վերանորոգված կենտրոնին և հաճախորդների սպասարկման մեթոդին՝ քաղաքացիների և բնակիչների սպասման ու սպասարկման ժամանակը նվազեցնելու նպատակով: Ստորև բերված աղյուսակում ներկայացված են գրանցման կենտրոններին, դրանց գտնվելու վայրին և ցանցին, ինչպես նաև դրանց տեղադրմանը ներկայացվող պահանջները:

Թիվ	Պահանջներ
I. Գրանցման կենտրոններ	
1.	Անհրաժեշտ է ներկայացնել սպասարկման կետի (աշխատավայրի) նոր տեսակ, որը թույլ կտա արդյունավետորեն, առանձին-առանձին կառավարել սպասարկման վայրում առկա բոլոր գործընթացները՝ հեշտացնելով փոխադարձ հաղորդակցությունը, ոչ թղթային (կամ նվազագույն թղթային) եղանակով և հարմարավետորեն (նստած և ոչ կանգնած): Ձևերը լրացվում են (կառավարվում են) օպերատորի կողմից*
2.	Կենտրոնը մեկ ընդհանուր տարածք է՝ մի շարք ֆունկցիոնալ կցակառույցներով:
3.	Քաղաքացիների սպասման՝ հարմարավետ և ընդարձակ տարածք նստարաններով՝ <ul style="list-style-type: none"> – նստելու համար նախատեսված տարածքում առնվազն 1,9 մ² մեկ անձի համար – սպասող անձանց 90 %-ը պետք է նստելու տեղ ունենա: Հարկադիր սպասման վայրը այլևս վատ զուգորդություններ չի առաջացնի: Մոնիտորները անմիջապես հասանելի են հերթագրման մասին և այլ համապատասխան տեղեկատվությամբ
4.	Քաղաքացիների և բնակիչների սպասարկումը կազմակերպվում է առցանց գրանցման և տեղում հերթագրման և հաճախորդների հետ հետադարձ կապի համակարգի միջոցով
5.	Կենտրոնի հարդարանքի գույները համապատասխանում են երկրի ազգային գույներին
II. Գրանցման կենտրոնների գտնվելու վայրը և ցանցը	
6.	Հայաստանի յուրաքանչյուր մարզկենտրոնում առնվազն մեկ գրանցման կենտրոն
7.	Դրանք պետք է գտնվեն քաղաքում կամ համայնքային կենտրոնում հարմարավետ վայրում, որտեղ հեշտ է հասնել մասնավոր և պետական տրանսպորտով
8.	Կենտրոնի մոտակայքում առնվազն 2 հատուկ կայանատեղի՝ հաշմանդամություն ունեցողների համար
9.	Հատուկ կամ հանրային կայանատեղիներ (հաշմանդամություն ունեցող անձանցից զատ այլ անձանց համար) պետք է հասանելի լինեն ոչ ավելի, քան 3 րոպե քայլի հեռավորությամբ
III. Համակարգը	
9.	Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար հասանելիություն
10.	Անհրաժեշտ է ստեղծել սպասարկման կետ (աշխատավայր), որը թույլ կտա իրականացնել բոլոր գործընթացները (դիմումի ներկայացում, կենսաչափական տվյալների հավաքում, վճարում և այլն) սպասարկման վայրում
11.	Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար սպասարկման հատուկ վայրեր
12.	8-12 մ ² տարածք մեկ սպասարկման կետի/աշխատավայրի հաշվով
13.	Սպասման հատուկ տարածք՝ նստարաններով և տեղեկատվության մոնիտորների անմիջական հարևանությամբ

Թիվ	Պահանջներ
14.	Տեղում հերթագրման համակարգ՝ մեկը յուրաքանչյուր գրանցման կետի համար
15.	Արտադրված անձնագրերի և ՆՔ-ների (հրակայուն և անջրանցիկ) անվտանգ պահպանում
16.	24-ժամյա ներքին և արտաքին վերահսկողության համակարգ
17.	Ներխուժման և հրդեհի տագնապի ազդարարման համակարգը, որը միացված է անվտանգության ծառայություններին, ֆիզիկական անվտանգություն քաղաքային գրասենյակներում աշխատանքային ժամերին:
18.	Տղամարդկանց և կանանց համար առանձնացված սանհանգույցներ շենքերի ներսում կամ հարևանությամբ:
19.	Օդի որակը, ջերմային միջավայրը, լուսավորության և ձայնամեկուսացման պայմանները, որոնք համապատասխանում են ԵՆ 15251 ստանդարտին. ներքին միջավայրի մուտքային պարամետրեր՝ շենքերի նախագծման և էներգաարդյունավետության գնահատման համար՝ հաշվի առնելով ներսում օդի որակը, ջերմային միջավայրը, լուսավորությունը և ձայնամեկուսացումը կամ դրանց համարժեքները
20.	Կատեգորիա Ա. Երևանի և այլ խոշոր քաղաքների անձնագրային սեղանները (շատ աշխատատեղեր, հատուկ կետ, երեխաների համար հատկացված տարածք և այլն)
21.	Կատեգորիա Բ. Քաղաքապետարանի մասնաճյուղեր (մի քանի աշխատատեղեր, կարող է ստեղծվել որպես բազմաֆունկցիոնալ հաստատության մաս՝ փոստ, ոստիկանություն և այլն)
22.	Ծառայություններ մատուցելու համար անհրաժեշտ կահույք ու գրասենյակային սարքավորումները

*Ներկայումս գրանցման կենտրոնների արտադրողականությունը զգալիորեն տարբեր է՝ որոշ կայաններում տարեկան սպասարկվում են անձնագրի և ՆՔ-ների հետ կապված 400-ից ավելի դիմումներ, մինչդեռ մյուսներում՝ 3000-ից ավելի: Ուստի սպասարկման կայանների ցանցի օպտիմալացման անհրաժեշտություն է առաջացել:

Հավելված 3. Ծառայությունների գնահատված ծավալը

#	Document	Տեսակ	Տարի 1	Տարի 2	Տարի 3	Տարի 4	Տարի 5	Տարի 6	Տարի 7	Տարի 8	Տարի 9	Տարի 10	Ընդամենը
I	Կենսաչափական անձնագիր												
1	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու կենսաչափական անձնագիր (սովորական)	T3	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	222 222	2 222 220
2	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու կենսաչափական անձնագիր (դիվանագիտական)	T3	556	556	556	556	556	556	556	556	556	556	5 560
3	1951 թվականի Փախստականների կարգավիճակի մասին կոնվենցիայով նախատեսված ճամփորդական փաստաթուղթ	T3	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	11 110
4	1954 թվականի Քաղաքացիություն չունեցող անձանց կարգավիճակի մասին կոնվենցիայով նախատեսված ճամփորդական փաստաթուղթ	T3	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	11 110
5	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու ծառայողական անձնագիր	T3	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	11 110
			226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	226 111	2 261 110
II	Նույնականացման քարտեր												
6	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	411 111	411 111	411 111	411 111	411 111	537 779	537 779	537 779	537 779	537 779	4 744 450
7	Հայաստանի Հանրապետության բնակության կացության էլեկտրոնային քարտ	ID1	11 111	11 111	11 111	11 111	11 111	22 222	22 222	22 222	22 222	22 222	166 665
8	Հայաստանի Հանրապետության փախստականի էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	2 222	2 222	2 222	2 222	2 222	16 665
9	Քաղաքացիություն չունեցող անձանց էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	2 222	2 222	2 222	2 222	2 222	16 665
10	Օտարերկրյա դիվանագետների էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	2 222	2 222	2 222	2 222	2 222	16 665
11	Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացու էլեկտրոնային նույնականացման քարտ	ID1	556	556	556	556	556	1 111	1 111	1 111	1 111	1 111	8 335
			426 111	426 111	426 111	426 111	426 111	567 779	567 779	567 779	567 779	567 779	4 969 450
III	Օրինակներ և թեստեր												
12	Օրինակները	ID3	2 500										2 500
13	Օրինակները	ID1	3 000										3 500
14	Փորձնական (սպիտակ քարտ՝ էլեկտրոնային գործառույթներով)	ID1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1 000
			5600	100	100	100	100	100	100	100	100	100	6500

Հավելված 4. Անվտանգության նվազագույն սկզբունքներ

Սույն հավելվածը Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման խորհրդի 2022 թ. դեկտեմբերի 27-ի թիվ 05/2022 նիստի արձանագրության անբաժանելի մասն է:

Հավելվածում սահմանվում են ՀՀ կենսաչափական անձնագրերի և նույնականացման քարտերի նոր համակարգի ներդրման անվտանգության նվազագույն սկզբունքները՝ հիմնվելով սպասարկման ամբողջական աուստրոսինգի մոդելի վրա:

1. Անձնագրերի վերաբերյալ որոշումների կայացման համակարգի ներկայիս կառավարման բոլոր գործընթացները պետք է իրականացվեն ՆԳՆ/Կառավարության անմիջական հսկողության ներքո, առանց ՆԳՆ/Կառավարության մասնակցության/ ներկայության և հսկողության մատակարարը հասանելիություն չի ունենա ծրագրաշարային և սարքաշարային թարմացումների, փոխարինման և սպասարկման առկա համակարգին: Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի պահոցների և սերվերների կառավարումն ու սպասարկումը չի արտապատվիրվում և պետք է իրականացվի բացառապես ՆԳՆ/Կառավարության կողմից: Ծառայությունների մատուցման գործընթացին աջակցող ժամանակավոր (շտեմ) տվյալների և սերվերների կառավարումն ու սպասարկումն իրականացվում է ՆԳՆ վերահսկողությամբ:

2. Արտապատվիրված ծառայությունները մատուցվում են Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված իրավաբանական անձի կողմից, որը կստեղծվի մրցույթում հաղթած ընկերության կողմից կամ մրցույթին կմասնակցի որպես կոնսորցիում:

3. Ամբողջ ծրագրային ապահովումը և սարքավորումները (բացառությամբ դիվանագիտական ներկայացուցչություններում տեղադրված սարքավորումների) ֆիզիկապես տեղակայված են Հայաստանում՝ կառավարության կողմից վերահսկվող տարածքներում: Բացի այդ՝ տպագրական սարքավորումները և սերվերները տեղակայված են բացառապես ՆԳՆ/Կառավարության սեփականություն հանդիսացող տարածքներում:

4. Ցանցային բոլոր կարգավորումներն ու սահմանափակումներն իրականացվում են Կառավարության կողմից: Օտարերկրյա պետություններում անձնական տվյալների հավաքագրման և դիմումների ընդունման սարքերը միացված են կենտրոնական համակարգին՝ Կառավարության կողմից հաստատված կարգով:

5. Անձնագրերի տպագրությունն իրականացվում է ՆԳՆ վարչական տարածքում՝ ՆԳՆ աշխատողների հսկողության ներքո: Բլանկների պահպանման և տնօրինման գործընթացն իրականացվում է ՆԳՆ ծառայողի ֆիզիկական ներկայությամբ և հսկողությամբ, այդ թվում՝ համապատասխան տեխնոլոգիական լուծումներով:

6. ՆԳՆ/Կառավարության կողմից որակի և անվտանգության խիստ հսկողություն է սահմանվում սպասարկման գրասենյակներում:

7. Սույն հավելվածով սահմանված տեխնիկական աշխատանքների (կենսաչափական և անձնական տվյալներ պարունակող ենթակառուցվածքների (տվյալների բազաների) կառավարում և սպասարկում, դրանց սերվերային ենթակառուցվածքի կառավարում և սպասարկում և այլն), ինչպես նաև որակի վերահսկման և պայմանագրերի կառավարման/գործառույթների կատարման վերահսկման համար ՆԳՆ/Կառավարությունում ձևավորվում է մասնագետների խումբ:

8. Կենսաչափական տվյալների և փաստաթղթերի պահոցներն ու սերվերները

գտնվում են Կառավարության կառավարման և հսկողության ներքո: Սերվերի տարածքը գործարկում և սպասարկում է ՆԳՆ/Կառավարությունը:

9. Բնակչության ռեգիստրն աուսորսինգի մրցույթի առարկա չէ, և դրա հետ համակարգի հարաբերություններն իրականացվում են փոխգործունակության հարթակի միջոցով այնպես, ինչպես մյուս բոլոր օգտագործողների համար:

10. Մրցույթի հաղթողը պարտավոր է ապահովել լավագույն միջազգային ստանդարտները, դրանց հավաստագրումը և անկախ աուդիտը:

11. Տվյալների բազաներում և փոխանակման ընթացքում տվյալներն առնվազն ենթակա են գաղտնագրման, ինչպես նաև օգտագործվում են անվտանգության այլ մեթոդներ: Մուտք գործելու թույլտվության բանալիները տրամադրվում և վերահսկվում են բացառապես Կառավարության/ ՆԳՆ մասնագետների կողմից:

12. Նախքան համակարգի գործարկելը ծրագրային փաթեթի ծրագրային կոդը պետք է հասանելի լինի ՀՀ կառավարությանը/ՆԳՆ-ին մասնագետների կամ մասնագիտացված կազմակերպության կողմից ստուգման և/կամ աուդիտի համար: