

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

կնքված պայմանագրերի մասին

«Երևանի Մխիթար Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամը, որը գտնվում է ք. Երևան, Կորյունի 2 հասցեում, ստորը ներկայացնում է իր կարիքների համար համար «Earlyone» enterprise ծրագրային ապահովմամբ հոսքի կառավարման համակարգի սպասարկման ծառայությունների 2 ձեռքբերման նպատակով կազմակերպված <<ՄՄՕԶԲ-2026/31-ԵՊԲՀ>> ծածկագրով գնման ընթացակարգի արդյունքում կնքված պայմանագրի մասին տեղեկատվությունը՝

Գնման առարկայի								
չ/հ	անվանումը	չափման միավորը	քանակը		նախահաշվային գինը	համառոտ նկարագրությունը (տեխնիկական բնութագիր)		պայմանագրով նախատեսված համառոտ նկարագրությունը (տեխնիկական բնութագիր)
					ՀՀ դրամ			
			առկա ֆինանսական միջոցներով	ընդհանուր	առկա ֆինանսական միջոցներով	ընդհանուր		
1	«Earlyone» enterprise ծրագրային ապահովմամբ հոսքի կառավարման համակարգի սպասարկման ծառայություններ2	հատ	12	12	1008000	1008000	Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը իրականացնելու է 2 սպասարկման սրահներում տեղակայված հերթի կտրոն տրամադրող թվով 2 տերմինալներ ընդգրկող հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգի սպասարկում՝ ապահովելով «Earlyone» enterprise հեղինակային ծրագրային ապահովումից (այսուհետ՝ Համակարգ) օգտվելու հնարավորություն, միաժամանակ Պատվիրատուին Համակարգի ծրագրային լուծման բջջային հավելվածում: Հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգը ներառում է՝ • Հոսքի կառավարում. • Հաշվետվությունների գեներացում. • Իրական ժամանակում՝ սպասարկման կենտրոնում իրավիճակի տիրապետման և	Ծառայություն մատուցող կազմակերպությունը իրականացնելու է 2 սպասարկման սրահներում տեղակայված հերթի կտրոն տրամադրող թվով 2 տերմինալներ ընդգրկող հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգի սպասարկում՝ ապահովելով «Earlyone» enterprise հեղինակային ծրագրային ապահովումից (այսուհետ՝ Համակարգ) օգտվելու հնարավորություն, միաժամանակ ներառելով Պատվիրատուին Համակարգի ծրագրային լուծման բջջային հավելվածում: Հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգը ներառում է՝ • Հոսքի կառավարում. • Հաշվետվությունների գեներացում. • Իրական ժամանակում՝ սպասարկման կենտրոնում իրավիճակի տիրապետման և սպասարկման ընթացքին առցանց հետևելու հնարավորություն.

						սպասարկման ընթացքին առցանց հետևելու հնարավորություն. ● Քաղաքացիների կողմից բջջային հավելվածի միջոցով հերթում նախօրոք գրանցվելու հնարավորություն: ● Պետք է սպասարկման կենտրոնում տեղադրված կտրոն տպող տերմինալի միջոցով քաղաքացիներին հնարավորություն ընձեռնվի հերթագրվել անհրաժեշտ ծառայության ստացման համար և ստանալ հերթական համար պարունակող կտրոն: ● Պետք է կտրոն տրամադրող տերմինալի ինտերֆեյսի վրա տարատեսակ կոճակներ և ենթակոճակներ տեղադրելու, և դրանք օպտիմալ կերպով էկրանին դասավորելու հնարավորություն տրվի: ● Պետք է աշխատակիցների կողմից հերթագրված կտրոնների սպասարկում իրականացնելու հնարավորություն լինի`<ul style="list-style-type: none"><li>□ Կանչել հերթում գտնվող հաճախորդին` ըստ հերթագրման հաջորդականության. □ Աշխատակիցների տեղեկացման համար` հերթի ընդհանուր պատկերի ցուցադրում.</li><li>□ Սկսել կտրոնի սպասարկումը` նշելով քաղաքացուն անհրաժեշտ ծառայության տեսակը հաշվետվությունների հստակեցման նպատակով. □ Անհրաժեշտության դեպքում փոխանցել կտրոնի սպասարկումը մեկ այլ աշխատակցի կամ պատուհանի` սպասարկումը շարունակելու նպատակով.	● Քաղաքացիների կողմից բջջային հավելվածի միջոցով հերթում նախօրոք գրանցվելու հնարավորություն: ● Պետք է սպասարկման կենտրոնում տեղադրված կտրոն տպող տերմինալի միջոցով քաղաքացիներին հնարավորություն ընձեռնվի հերթագրվել անհրաժեշտ ծառայության ստացման համար և ստանալ հերթական համար պարունակող կտրոն: ● Պետք է կտրոն տրամադրող տերմինալի ինտերֆեյսի վրա տարատեսակ կոճակներ և ենթակոճակներ տեղադրելու, և դրանք օպտիմալ կերպով էկրանին դասավորելու հնարավորություն տրվի: ● Պետք է աշխատակիցների կողմից հերթագրված կտրոնների սպասարկում իրականացնելու հնարավորություն լինի`<ul style="list-style-type: none"><li>□ Կանչել հերթում գտնվող հաճախորդին` ըստ հերթագրման հաջորդականության. □ Աշխատակիցների տեղեկացման համար` հերթի ընդհանուր պատկերի ցուցադրում.</li><li>□ Սկսել կտրոնի սպասարկումը` նշելով քաղաքացուն անհրաժեշտ ծառայության տեսակը հաշվետվությունների հստակեցման նպատակով. □ Անհրաժեշտության դեպքում փոխանցել կտրոնի սպասարկումը մեկ այլ աշխատակցի կամ պատուհանի` սպասարկումը շարունակելու նպատակով.</li><li>□ Հետաձգել կտրոնի սպասարկումը` մինչ աշխատանքային օրվա ավարտը: ● Սպասարկման համար կանչվող կտրոնների հերթական
--	--	--	--	--	--	---	---

						□ Հետաձգել կտրոնի սպասարկումը մինչ աշխատանքային օրվա ավարտը: ● Սպասարկման համար կանչվող կտրոնների հերթական համարները պետք է արտացոլվեն սպասարկման սրահում տեղադրված՝ հեռուստացույցների վրա՝ ուշադրություն գրավող ձայնային ազդանշանով և կտրոնի համարը հայերեն լեզվով հայտարարելով: ● Պետք է տեղեկատվական մոնիտորների վրա հոլովակների տեղադրման հնարավորություն ընձեռվի: Հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգը պետք է հաշվետվությունների գեներացման հնարավորություն ընձեռի. ● Աշխատակիցների աշխատանքի և սպասարկման ընթացքում գեներացված տարատեսակ տվյալների հիման վրա գեներացնել հաշվետվություններ. ● Գեներացնել հաշվետվություններ ցանկացած ժամանակահատվածի համար. ● Հաշվարկել սպասարկման բարելավման համար կարևորագույն ցուցանիշները, օր.՝ քաղաքացիների սպասման միջին տևողություն, աշխատակիցների սպասարկման միջին տևողություն և այլն. ● Արտահանել բոլոր գեներացված հաշվետվությունները .xlsx ֆորմատով: Սպասարկման կենտրոնի ղեկավար անձնակազմը պետք է հնարավորություն ունենա առցանց՝ իրական ժամանակում, հետևելու սպասարկման	համարները պետք է արտացոլվեն սպասարկման սրահում տեղադրված հեռուստացույցների վրա՝ ուշադրություն գրավող ձայնային ազդանշանով և կտրոնի համարը հայերեն լեզվով հայտարարելով: ● Պետք է տեղեկատվական մոնիտորների վրա հոլովակների տեղադրման հնարավորություն ընձեռվի: Հաճախորդների հոսքի կառավարման համակարգը պետք է հաշվետվությունների գեներացման հնարավորություն ընձեռի. ● Աշխատակիցների աշխատանքի և սպասարկման ընթացքում գեներացված տարատեսակ տվյալների հիման վրա գեներացնել հաշվետվություններ. ● Գեներացնել հաշվետվություններ ցանկացած ժամանակահատվածի համար. ● Հաշվարկել սպասարկման բարելավման համար կարևորագույն ցուցանիշները, օր.՝ քաղաքացիների սպասման միջին տևողություն, աշխատակիցների սպասարկման միջին տևողություն և այլն. ● Արտահանել բոլոր գեներացված հաշվետվությունները .xlsx ֆորմատով: Սպասարկման կենտրոնի ղեկավար անձնակազմը պետք է հնարավորություն ունենա առցանց՝ իրական ժամանակում, հետևելու սպասարկման
--	--	--	--	--	--	--	--

					կենտրոնում աշխատակիցների աշխատանքին և սպասարկման ընթացքին` • Տեսնել սպասարկման սրահի ծանրաբեռնվածությունը տվյալ պահի դրությամբ. • Տեսնել տվյալ պահին համակարգում գրանցված բոլոր կտրոնների մանրամասները. • Սպասարկման սրահի ծանրաբեռնվածության դեպքում օպերատիվ կերպով արձագանքել և բոլոր անհրաժեշտ փոփոխությունները իրականացնելու վերաբերյալ էլեկտրոնային նամակ ուղարկել համակարգը սպասարկող ընկերության էլեկտրոնային փոստին. • Տեսնել համակարգում գտնվող, բայց տվյալ պահին սպասարկում չիրականացնող աշխատակիցներին: Համակարգը պետք է նաև վերադաս դեկավարներին հնարավորություն ընձեռի առցանց` իրական ժամանակում, մեկ ընդհանուր հարթակով, հետևել բոլոր սպասարկման սրահների աշխատանքին` հիմք ընդունելով սպասարկման կարևորագույն ցուցանիշները: Քաղաքացիների սպասարկման որակի բարձրացման և նրանց կողմից հերթերում անցկացված ժամանակի կրճատման համար` համակարգը պետք է ունենա Android և iOS համակարգերով աշխատող բջջային սարքավորման միջոցով, նախօրոք հերթագրման հնարավորություն, որը օգտատերերի համար պետք է լինի անվճար: Այդ հավելվածը պետք է ունենա. • Մասնաճյուղի ընտրության հնարավորություն.	համակարգում գրանցված բոլոր կտրոնների մանրամասները. • Սպասարկման սրահի ծանրաբեռնվածության դեպքում օպերատիվ կերպով արձագանքել և բոլոր անհրաժեշտ փոփոխությունները իրականացնելու վերաբերյալ էլեկտրոնային նամակ ուղարկել համակարգը սպասարկող ընկերության էլեկտրոնային փոստին. • Տեսնել համակարգում գտնվող, բայց տվյալ պահին սպասարկում չիրականացնող աշխատակիցներին: Համակարգը պետք է նաև վերադաս դեկավարներին հնարավորություն ընձեռի առցանց` իրական ժամանակում, մեկ ընդհանուր հարթակով, հետևել բոլոր սպասարկման սրահների աշխատանքին` հիմք ընդունելով սպասարկման կարևորագույն ցուցանիշները: Քաղաքացիների սպասարկման որակի բարձրացման և նրանց կողմից հերթերում անցկացված ժամանակի կրճատման համար` համակարգը պետք է ունենա Android և iOS համակարգերով աշխատող բջջային սարքավորման միջոցով, նախօրոք հերթագրման հնարավորություն, որը օգտատերերի համար պետք է լինի անվճար: Այդ հավելվածը պետք է ունենա. • Մասնաճյուղի ընտրության հնարավորություն. • Մոտակա մասնաճյուղը տեսնելու հնարավորություն. • Քաղաքացիներին անհրաժեշտ ծառայության ընտրության հնարավորություն` հիմնվելով մասնաճյուղում առկա հերթերի կառավարման համակարգի էկրանի մենյուի վրա.
--	--	--	--	--	--	--

						• Մոտակա մասնաճյուղը տեսնելու հնարավորություն. • Քաղաքացիներին անհրաժեշտ ծառայության ընտրության հնարավորություն՝ հիմնվելով մասնաճյուղում առկա հերթերի կառավարման համակարգի էկրանի մենյուի վրա. • Սպասարկման համար քաղաքացուն հարմար օրվա և ժամի ընտրության հնարավորություն. • Ուշանալու դեպքում կտրոնի սպասարկման հետաձգման հնարավորություն. • Քաղաքացու կողմից ընտրված ժամին տվյալ սպասարկման կենտրոնի ծանրաբեռնվածության դեպքում մոտակա ազատ ժամի հաշվարկ և առաջարկվող ժամին կտրոն ստեղծելու հնարավորություն. • Սպասարկման կենտրոններում առկա համակարգի տվյալների փոփոխության դեպքում հավելվածում դրանց ավտոմատ թարմացում. • QR կոդով կտրոնի ակտիվացման հնարավորություն: Պատվիրատուի պահանջի հիման վրա համակարգը սպասարկող ընկերության էլեկտրոնային փոստին կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային նամակ պատվիրատուի կողմից հերթերի կառավարման համակարգում տեղեկատվության փոփոխության վերաբերյալ, որն իր մեջ ներառում է՝ • Մատուցվող ծառայությունների ծառի թարմացում. • Սպասարկման սրահների աշխատակիցների տվյալների փոփոխում և նոր օգտատերերի ստեղծում. • Աշխատակիցների կողմից տրամադրվող ծառայությունների	• Սպասարկման համար քաղաքացուն հարմար օրվա և ժամի ընտրության հնարավորություն. • Ուշանալու դեպքում կտրոնի սպասարկման հետաձգման հնարավորություն. • Քաղաքացու կողմից ընտրված ժամին տվյալ սպասարկման կենտրոնի ծանրաբեռնվածության դեպքում մոտակա ազատ ժամի հաշվարկ և առաջարկվող ժամին կտրոն ստեղծելու հնարավորություն. • Սպասարկման կենտրոններում առկա համակարգի տվյալների փոփոխության դեպքում հավելվածում դրանց ավտոմատ թարմացում. • QR կոդով կտրոնի ակտիվացման հնարավորություն: Պատվիրատուի պահանջի հիման վրա համակարգը սպասարկող ընկերության էլեկտրոնային փոստին կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային նամակ պատվիրատուի կողմից հերթերի կառավարման համակարգում տեղեկատվության փոփոխության վերաբերյալ, որն իր մեջ ներառում է՝ • Մատուցվող ծառայությունների ծառի թարմացում. • Սպասարկման սրահների աշխատակիցների տվյալների փոփոխում և նոր օգտատերերի ստեղծում. • Աշխատակիցների կողմից տրամադրվող ծառայությունների • Համակարգից դուրս գալու պատճառների ցանկի փոփոխություն: Աշխատակիցների մոտ հերթի կառավարման համակարգի օգտագործման ընթացքում առաջացած խնդիրների լուծում և
--	--	--	--	--	--	---	--

						ցանկի թարմացում. ● Համակարգից դուրս գալու պատճառների ցանկի փոփոխություն: Աշխատակիցների մոտ հերթի կառավարման համակարգի օգտագործման ընթացքում առաջացած խնդիրների լուծում և խորհրդատվության տրամադրում:	խորհրդատվության տրամադրում:
Կիրառված գնման ընթացակարգը և դրա ընտրության հիմնավորումը <<Գնումների մասին>> Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 23-րդ հոդվածի 1-ին կետի 1-ին ենթակետ							
Հրավեր ուղարկելու կամ հրապարակելու ամսաթիվը		2025 ղեկտեմբերի 29					
Հրավերում կատարված փոփոխությունների ամսաթիվը		1					
							
Հրավերի վերաբերյալ պարզաբանումների ամսաթիվը				Հարցադրման ստացման		Պարզաբանման	
		1					
							
2/Հ	Մասնակցի անվանումը	Ցուրաքանչյուր մասնակցի հայտով, ներառյալ միաժամանակյա բանակցությունների կազմակերպման արդյունքում ներկայացված գինը/ՀՀ դրամ					
		Գինն առանց ԱԱՀ		ԱԱՀ		Ընդհանուր	
1	«Ի 1» ՍՊԸ	840000		168000		1008000	
Տվյալներ մերժված հայտերի մասին							
2/հ	Մասնակցի անվանումը	Գնահատման արդյունքները (բավարար կամ անբավարար)					
		Հրավերով պահանջվող փաստաթղթերի առկայությունը	Հայտով ներկայացված փաստաթղթերի համապատասխանությունը հրավերով սահմանված պահանջներին		Առաջարկված գնման առարկայի տեխնիկական բնութագրերի համապատասխանությունը հրավերով սահմանված պահանջներին		Գնային առաջարկ
1	«Ի 1» ՍՊԸ	Բավարար	Բավարար		Բավարար		Բավարար
Այլ տեղեկություններ		Ծանոթություն՝ Հայտերի մերժման այլ հիմքեր					
Ընտրված մասնակցի որոշման ամսաթիվը		2025 թվականի ղեկտեմբերի 29					
Անգործության ժամկետ		Անգործության ժամկետի սկիզբ				Անգործության ժամկետի ավարտ	
		-				-	

Ընտրված մասնակցին պայմանագիր կնքելու առաջարկի ծանուցման ամսաթիվը՝ 2025 թվականի դեկտեմբերի 30	
Ընտրված մասնակցի կողմից ստորագրված պայմանագիրը պատվիրատուի մոտ մուտքագրվելու ամսաթիվը	2025 թվականի դեկտեմբերի 30
Պատվիրատուի կողմից պայմանագրի ստորագրման ամսաթիվը	2025 թվականի դեկտեմբերի 30

1) ֆիզիկական անձին տրամադրված լիազորագրի բնօրինակը: Ընդ որում լիազորված՝ ա. ֆիզիկական անձանց քանակը չի կարող գերազանցել երկուսը. բ. ֆիզիկական անձը անձամբ պետք է կատարի այն գործողությունները, որոնց համար լիազորված է. 2) ինչպես գործընթացին մասնակցելու պահանջ ներկայացրած, այնպես էլ լիազորված ֆիզիկական անձանց կողմից ստորագրված բնօրինակ հայտարարություններ՝ «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքի 5.1 հոդվածի 2-րդ մասով նախատեսված շահերի բախման բացակայության մասին. 3) այն էլեկտրոնային փոստի հասցեները և հեռախոսահամարները, որոնց միջոցով պատվիրատուն կարող է կապ հաստատել պահանջը ներկայացրած անձի և վերջինիս կողմից լիազորված ֆիզիկական անձի հետ. Պատվիրատուի պատասխանատու ստորաբաժանման ղեկավարի էլեկտրոնային փոստի պաշտոնական հասցեն է s.vahagn.d@mail.ru		
Մասնակիցների ներգրավման նպատակով «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն իրականացված հրապարակումների մասին տեղեկությունները	Իրականացվել են «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքով նախատեսված բոլոր հրապարակումները	
Գնման գործընթացի շրջանակներում հակաօրինական գործողություններ հայտնաբերվելու դեպքում դրանց և այդ կապակցությամբ ձեռնարկված գործողությունների համառոտ նկարագիրը	Գնման գործընթացի շրջանակներում հակաօրինական գործողություններ չեն հայտնաբերվել	
Գնման գործընթացի վերաբերյալ ներկայացված բողոքները և դրանց վերաբերյալ կայացված որոշումները	Գնումների գործընթացի վերաբերյալ բողոքներ չեն ներկայացվել	
Այլ անհրաժեշտ տեղեկություններ	Չկան	
Սույն հայտարարության հետ կապված լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք դիմել գնումների համակարգող		
Անուն, Ազգանուն	Հեռախոս	Էլ. փոստի հասցեն
Գայանե Աղամյան	010-301-000 (ներքին համար 249)	marketing.ysmu6@gmail.com

Պատվիրատու՝ «Երևանի Մխիթար Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ

ОБЪЯВЛЕНИЕ

о заключенном договоре

Фонд «Ереванского государственного медицинского университета имени Мхитара Гераци» ниже представляет информацию о договоре процедуры закупок под кодом №«ՄՄՕՁԲ-2026/31-ԵՊԲՀ» организованной с целью приобретения «Услуг системы управления потоком программного обеспечения «Earlyone» enterprise» 2 для своих нужд.

Предмет закупки							
номер лота	Наименование	Единица измерения	Кол-во		Сметная цена		Краткое описание (техническая характеристика), предусмотренное по договору
			по имеющимся финансовым средствам ¹	по имеющимся финансовым средствам ²	по имеющимся финансовым средствам ³	общее	
1	Услуги системы управления потоком программного обеспечения «Earlyone» enterprise 2	шт	12	12	1008000	1008000	Сервисная компания будет обслуживать систему управления клиентским потоком из 2-х терминалов выдачи талона очередей, расположенных в 2-х залах ожидания предоставляя возможность доступа к корпоративному авторскому программному обеспечению Earlyone enterprise. (далее-Система); одновременно с подключением Заказчика в мобильном приложении Системного программного решения. Система управления потоком клиентов включает в себя. ● Управления потоком. ● Генерация отчетов. ● Возможностью контролировать ситуацию в сервисном центре и отслеживать обслуживание в онлайн режиме. ● Возможность для граждан Сервисная компания будет обслуживать систему управления клиентским потоком из 2-х терминалов выдачи талона очередей, расположенных в 2-х залах ожидания предоставляя возможность доступа к корпоративному авторскому программному обеспечению Earlyone enterprise. (далее-Система); одновременно с подключением Заказчика в мобильном приложении Системного программного решения. Система управления потоком клиентов включает в себя. ● Управления потоком. ● Генерация отчетов. ● Возможностью контролировать ситуацию в

¹ Заполнить количество товаров, услуг, работ, закупаемых на имеющиеся финансовые средства в рамках данного договора, а общее количество предусмотренных договором товаров, услуг, работ — заполнить в соседней графе "общее".

² Заполнить количество товаров, услуг, работ, закупаемых на имеющиеся финансовые средства в рамках данного договора, а общее количество предусмотренных договором товаров, услуг, работ — заполнить в соседней графе "общее".

³ Заполнить количество товаров, услуг, работ, закупаемых на имеющиеся финансовые средства в рамках данного договора, а общее количество предусмотренных договором товаров, услуг, работ — заполнить в соседней графе "общее".

						зарегистрироваться заранее через мобильное приложение : ● Граждане имеют возможность зарегистрироваться на необходимую услугу и получить талон с порядковым номером через терминал печати, расположенный в центре обслуживания: ● На интерфейсе терминала предоставляющего талон должны быть размещены различные кнопки и подкнопки, которые должны иметь возможность оптимального расположения их на экране: ● Должна быть возможность обслуживания талонов, поставленных в очередь сотрудниками. □ Вызов клиента из очереди - в порядке очереди. □ Отображает общий обзор очереди для информирования сотрудников. □ Запустить услугу обслуживания с указанием вида услуги, в которой нуждается гражданин для уточнения отчетов. □ При необходимости передать обслуживание талона другому сотруднику или окну для продолжения обслуживания. □ Отсрочка обслуживания талого до конца рабочего дня: ● Серийные номера талонов, вызываемых на обслуживание, должны отображаться на экране телевизоров, установленных в зале обслуживания, с оглашением номера талона на армянском языке с привлекающим внимание звуковым сигналом: ● Возможность размещения роликов на информационных мониторах:	сервисном центре и отслеживать обслуживание в онлайн режиме. ● Возможность для граждан зарегистрироваться заранее через мобильное приложение : ● Граждане имеют возможность зарегистрироваться на необходимую услугу и получить талон с порядковым номером через терминал печати, расположенный в центре обслуживания: ● На интерфейсе терминала предоставляющего талон должны быть размещены различные кнопки и подкнопки, которые должны иметь возможность оптимального расположения их на экране: ● Должна быть возможность обслуживания талонов, поставленных в очередь сотрудниками. □ Вызов клиента из очереди - в порядке очереди. □ Отображает общий обзор очереди для информирования сотрудников. □ Запустить услугу обслуживания с указанием вида услуги, в которой нуждается гражданин для уточнения отчетов. □ При необходимости передать обслуживание талона другому сотруднику или окну для продолжения обслуживания. □ Отсрочка обслуживания талого до конца рабочего дня: ● Серийные номера талонов, вызываемых на обслуживание, должны отображаться на
--	--	--	--	--	--	--	---

							Система управления потоком клиентов должна позволять генерировать отчеты. ● Создавать отчеты на основе различных данных, полученных во время службы сотрудника. ● Формировать отчеты за любой период. ● Рассчитать ключевые показатели для улучшения обслуживания, например, среднее время ожидания граждан, среднее время обслуживания сотрудником и т. д.. ● Экспортировать все генерированные отчеты в формате .xlsx: Руководство обслуживающего центра должно иметь возможность отслеживать работу и обслуживание сервисного центра онлайн, в режиме реального времени. ● Видеть загрузку зала ожидания на данный момент. ● Видеть информацию обо всех талонах зарегистрированных в настоящее время в системе. ● В случае перегрузки зала ожидания оперативно реагировать и отправить электронное письмо о внесении всех необходимых изменений, на электронную почту компании, обслуживающей системы. ● Видеть сотрудников в системе, которые в настоящее время не обслуживают: Система также должна позволить вышестоящим руководителям следить за работой всех обслуживающих залов онлайн в режиме реального времени, на общей платформе, на основе	экране телевизоров, установленных в зале обслуживания, с оглашением номера талона на армянском языке с привлекающим внимание звуковым сигналом: ● Возможность размещения роликов на информационных мониторах: Система управления потоком клиентов должна позволять генерировать отчеты. ● Создавать отчеты на основе различных данных, полученных во время службы сотрудника. ● Формировать отчеты за любой период. ● Рассчитать ключевые показатели для улучшения обслуживания, например, среднее время ожидания граждан, среднее время обслуживания сотрудником и т. д.. ● Экспортировать все генерированные отчеты в формате .xlsx: Руководство обслуживающего центра должно иметь возможность отслеживать работу и обслуживание сервисного центра онлайн, в режиме реального времени. ● Видеть загрузку зала ожидания на данный момент. ● Видеть информацию обо всех талонах зарегистрированных в настоящее время в системе. ● В случае перегрузки зала ожидания оперативно реагировать и отправить электронное письмо о
--	--	--	--	--	--	--	--	--

						важнейших показателей эффективности обслуживания: В целях повышения качества обслуживания граждан и сокращения времени их пребывания в очередях в системе должна быть предусмотрена возможность предварительной регистрации через мобильные устройства под управлением систем Android и iOS, которая должна быть бесплатной для пользователей. Это приложение должно иметь. ● Возможность выбора филиала. ● Возможность увидеть ближайший филиал. ● Граждане могут выбрать необходимую им услугу на основе экранного меню системы управления очередью в отделении. ● Возможность выбора дня и времени, удобного для обслуживания гражданина. ● Возможность отложить обслуживание талона в случае задержки. ● В случае загруженности центра обслуживающего центра в выбранное гражданином время, возможность оформления талона и расчет ближайшее свободное время. ● В случае изменения системных данных в обслуживающих центрах их автоматическое обновление в приложении. ● Возможность активировать купон с помощью QR-кода: По желанию заказчика на адрес электронной почты компании по обслуживанию системы может быть направлено электронное письмо заказчиком по поводу	внесении всех необходимых изменений, на электронную почту компании, обслуживающей системы. ● Видеть сотрудников в системе, которые в настоящее время не обслуживают: Система также должна позволить вышестоящим руководителям следить за работой всех обслуживающих залов онлайн в режиме реального времени, на общей платформе, на основе важнейших показателей эффективности обслуживания: В целях повышения качества обслуживания граждан и сокращения времени их пребывания в очередях в системе должна быть предусмотрена возможность предварительной регистрации через мобильные устройства под управлением систем Android и iOS, которая должна быть бесплатной для пользователей. Это приложение должно иметь. ● Возможность выбора филиала. ● Возможность увидеть ближайший филиал. ● Граждане могут выбрать необходимую им услугу на основе экранного меню системы управления очередью в отделении. ● Возможность выбора дня и времени, удобного для обслуживания гражданина. ● Возможность отложить обслуживание талона в случае задержки.
--	--	--	--	--	--	---	--

							изменения информации в системе управления очередью, включающей в себя. ● Обновление дерева сервисов. ● Изменение данных обслуживающего персонала и создание новых пользователей. ● Обновление списка услуг, предоставляемых сотрудниками. ● Изменить список причин выхода из системы: Консультирование сотрудников и решать проблемы которые возникаюб при использовании системы управления очередью:	● В случае загруженности центра обслуживающего центра в выбранное гражданином время, возможность оформления талона и расчет ближайшее свободное время. ● В случае изменения системных данных в обслуживающих центрах их автоматическое обновление в приложении. ● Возможность активировать купон с помощью QR-кода: По желанию заказчика на адрес электронной почты компании по обслуживанию системы может быть направлено электронное письмо заказчиком по поводу изменения информации в системе управления очередью, включающей в себя. ● Обновление дерева сервисов. ● Изменение данных обслуживающего персонала и создание новых пользователей. ● Обновление списка услуг, предоставляемых сотрудниками. ● Изменить список причин выхода из системы: Консультирование сотрудников и решать проблемы которые возникаюб при использовании системы управления очередью:
--	--	--	--	--	--	--	--	---

Дата направления или опубликования приглашения		29 декабря 2025 г.					
Дата изменений, внесенных в приглашение		1					
							
Дата разъяснений относительно приглашения			Получения запроса	Разъяснения			
		1					
							
П/П	Наименование участника	Цена, представленная по заявке каждого участника, включая цену, представленную в результате организации одновременных переговоров / Драмов РА					
		Цена без НДС	НДС	Всего			
1	ООО "И 1"	840000	168000	1008000			
Данные об отклоненных заявках							
Номер лота	Наименование участника	Результаты оценки (удовлетворительно или неудовлетворительно)					
		Наличие требуемых по приглашению документов	Соответствие представленных по заявке документов требованиям установленным приглашением	Соответствие технических характеристик предлагаемого предмета закупки требованиям, установленным приглашением	Ценовое предложение		
1	ООО "И 1"	Удовлетворительно	Удовлетворительно	Удовлетворительно	Удовлетворительно		
Иные сведения		Примечание: Иные основания для отклонения заявок					
Дата определения отобранного участника		29 декабря 2025 г.					
Период ожидания		Начало периода ожидания		Окончание периода ожидания			
Дата извещения отобранного участника о предложении относительно заключения договора		30 декабря 2025 г.					
Дата поступления у заказчика договора, подписанного отобранным участником		30 декабря 2025 г.					
Дата подписания договора заказчиком		30 декабря 2025 г.					
Номер лота	Отобранный участник	Договор					
		Номер договора	Дата заключения	Крайний срок исполнения	Размер предоплаты	Цена	
						Драмов РА	
						По имеющимся	Общая ⁴

⁴ Если договор будет заключаться по общей стоимости, однако предусмотрено меньше средств, то общую цену заполнить в графе "Общая", а по части имеющихся финансовых средств — в графе "По имеющимся финансовым средствам".

						финансовым средствам	
1	ООО "И 1"	N «ՄԱՐԶԲ-2026/31-ԵՊԲՀ»	30.12.2025г.	При наличии соответствующих финансовых ресурсов в 2026 году, с даты вступления в силу соглашения между сторонами, до 30.12.2025г.	-	1008000	1008000
Наименование и адрес отобранного участника (отобранных участников)							
Номер лота	Отобранный участник	Адрес, тел.		Эл. почта	Банковский счет	УНН ⁵ / Номер и серия паспорта	
1	ООО "И 1"	г.Ереван, ул.Мамиконянц 38/3, 49/1		arno.chilingaryan@earlyone.com	2050622094601001	00160406	
Иные сведения			Примечание: сведения об этом.				
Как участники, подавшие заявку на данную часть данной процедуры, так и представители зарегистрированных в Республике Армения неправительственных организаций, включенных в список, ведущийся уполномоченным органом, лица, осуществляющие деятельность средств массовой информации, или их представители (далее - именуемые наблюдатели) могут предъявить клиенту, организовавшему процедуру, данную часть заключенного договора, письменное заявление об участии в процессе приемки результата совместно с ответственным подразделением в течение 3 календарных дней после публикации настоящего объявления. О дне, времени и месте процесса принятия результата договора наблюдатели могут узнать у ответственного подразделения (профессиональной группы) по телефону или в течение одного рабочего дня после направления письменного запроса. Если на момент получения письменного обращения день, время и место проведения приема еще не известны, то данная информация предоставляется в срок (в течение 2 рабочих дней), указанный в подпункте 2 пункта 50.1 настоящего Закона. Приказ утвержден постановлением № 732 от 23 мая 2024 года. Наблюдатели при заявке на процедуру закупки результата договора обязаны предъявить удостоверение, указанное в пункте 50.2 приказа, утвержденного решением N 732 от 23 мая 2024 года, и документ, удостоверяющий личность. К письменному обращению прилагаются: 1) оригинал доверенности, выданный физическому лицу. При этом: а. количество уполномоченных физических лиц не может превысить двух. б. уполномоченное физическое лицо должно лично выполнять действия, на которые уполномочено; 2) оригиналы подписанных объявлений лиц представивших требование об участии в процессе, а также уполномоченных физических лиц об отсутствии конфликта интересов, предусмотренных частью 2 статьи 5.1 Закона РА «О закупках»; 3) адреса электронной почты и номера телефонов, по которым клиент может связаться с лицом, предъявившим претензию, и уполномоченным им физическим лицом; Официальный адрес электронной почты руководителя ответственного подразделения заказчика s.vahagn.d@mail.ru							
Сведения о публикациях, осуществленных согласно Закону Республики Армения "О закупках" с целью привлечения участников			Все публикации предусмотренные Законом РА о закупках, были выполнены.				

⁵ Не заполняется, если стороной договора является лицо, не имеющее расчетного номера налогоплательщика в Республике Армения.

В случае выявления противозаконных действий в рамках процесса закупки — их краткое описание, а также краткое описание предпринятых в связи с этим действий		В рамках процедуры закупа противозаконных действий не обнаружено	
Жалобы, поданные относительно процесса закупки, и принятые по ним решения		Относительно процедуре закупа жалобы не были поданы.	
Другие необходимые сведения		Нет	
Для получения дополнительной информации, связанной с настоящим объявлением, можно обратиться к координатору закупок			
Имя, Фамилия		Имя, Фамилия	Имя, Фамилия
Гаяне Адамян		010-301-000 (внутренний номер 249)	marketing.ysmu6@gmail.com

Заказчик – Фонд «Ереванского государственного института им. М.Гераци»